

## &gt; 社区黑板报

昆明市西山区前卫街道充分调动社区居民力量,构建共建共治共享的社区治理格局——

# 我们社区能人多

本报记者 张馨云 实习生 龚鸣 张凤娇 文/图

家里有老人需要帮忙找“李永仙关爱社区高龄老年人工作室”,修补衣物找“冯琼仙社区缝纫工作室”,想提升写作技能找“赵一心写作培训工作室”……在社工站的引导支持下,西山区前卫街道越来越多的社区能人有了自己的工作室,服务居民的同时,带动和影响居民参与社区治理。



戴婧国画艺术工作室



赵一心写作培训工作室



社工站开展“民情微实事”提案大赛



前卫街道社工站

## 我和老人有不解之缘

发髻低垂、双眸明亮,一张脸神采奕奕,这是李永仙给记者的印象。

“我和老人有不解之缘。”李永仙介绍,她的父亲过去是金河村生产队队长,对村里的五保户特别关心,担水送菜、打扫卫生,发动全家人帮助村里的老人已成为习惯。今年63岁的李永仙自2015年回迁至广福社区后,便加入了社区志愿服务队,从早期参加创文志愿服务队,到

后来成立“李永仙关爱社区高龄老年人工作室”,李永仙的成长,与社区、社会组织及街道社工站的引导和陪伴分不开。

前卫街道社工站副站长沈荣宁告诉记者,社工站2020年以来,引导居民参与社区事务,通过开展“民情微实事”提案大赛,促进社区社会组织由“兴趣娱乐型”转向“自治服务型”。

2020年8月,在社工站引导下,“李

永仙关爱社区高龄老年人工作室”成立了,自此,她便忙得不可开交。小区有不少独居、空巢和高龄老人,他们常感到孤独、寂寞。每周五,李永仙就组织团队成员和老人们在小区的凉亭里、花架下,或开展健康知识讲座,或教老年人使用智能手机,或开办插花课程。平日里,李永仙还会带上团队成员上门看望老人,帮助行动不便的老人买菜送药、联系医生。

## 在缝缝补补中找到自我价值

锁边、换拉链、改长短、缩腰……冯琼仙没想到靠自己的手艺还能开起工作室,更没想到成就了社区的能人。

为了照顾孙女,冯琼仙退休后从曲靖来到昆明。一次,她想改裤腰,却被告知需要80元修改费。冯琼仙感觉收费太高了,在工厂做过技工的她心急手巧,回家自己琢磨了几天,动手修改好了裤腰,“这样简单的活我可以做。”冯琼仙信心满满。

一次和社工聊天时,冯琼仙了解到四

道坡社区居民较多,人口密集,缝纫需求大,但因种种原因,不少衣服闲置,造成了浪费。“我可以发挥特长帮助大家。”冯琼仙将自己的想法告诉了社工后,得到了社工站大力协助。2023年1月,“冯琼仙社区缝纫工作室”开进了社工站“社区空间”。她把自家的缝纫机搬过去,开始了为居民缝缝补补的工作。在这个300余平方米的空间里,还有其他16个工作室为居民提供各式服务。

“60岁以上的居民免费,其他居民收

取一元的手工材料费。”冯琼仙说,经社工站的宣传,她的缝纫工作室被越来越多居民知晓。除每周一定时到“社区空间”为居民提供服务外,她还公布了手机号码,尽力为居民提供服务。冯琼仙告诉记者,最忙的一天,她从早上9时一直忙到晚上8点半,“虽然累,但是很有成就感。”

冯琼仙性格内向,但有了工作室以后,她在小区里知名度提高了,现在,走在小区里随时有人和她打招呼。

## 职业惯性让自己成为社区治理策划人

“社区藏龙卧虎,有些居民本身就是专业人才。”沈荣宁说,通过能人服务居民,吸引了越来越多居民参与社区治理。

有着40年媒体工作经验的赵一心居住在广福社区,他告诉记者,虽然退休了,但还是习惯站在新闻工作者的角度去看待和发现问题。在参与社区活动的过程中,他发现社区工作人员年轻,经验少,写作时找不到窍门,于是发挥特长,于2021年6月成立了“赵一心写作培训

工作室”,面向社区干部、社工开展写作能力提升培训。此外,赵一心充分发挥自己的专业优势,积极出谋划策,帮助社区进行宣传策划。在他的帮助下,社区的宣传搞得有声有色。

赵一心还与专业人士一起成立了社区老年合唱团。通过一年的学习,合唱团成员从声乐“白丁”到作为省市代表参加各类晚会,且频频获奖。

资金预算、招募学员、后勤保障、沟通技巧、领导力培养……通过一对一地

跟进指导和陪伴,先后吸纳525人进入社区骨干资源库。谈起居民自组织的孵化培育过程,前卫街道社工站督导廖韵婧介绍:“从‘我要做’到‘我要做’,社区居民实现了‘人为我、我为人人’的良好氛围,也让社区里的‘能人’多了起来。”2022年,前卫街道社工站被列为云南省乡镇(街道)社会工作示范站,同时荣获西山区优秀社工站实践案例。目前,前卫街道共登记备案社区社会组织136家,长期活跃在社区服务一线的35家。

## > 手记

### 活力社区 人人参与

志愿服务是基层民生服务的重要补充力量,社区居民是志愿服务的重要主体。西山区前卫街道社工站通过建立社区能人工作室等服务载体,推动居民自发组织策划社区志愿服务,服务居民3万余人次,2022年被列为云南省乡镇(街道)社会工作示范站。

社区工作需要充分调动社区居民力量,构建共建共治共享的社区治理格局。前卫街道社工站持续开展“民情微实事”提案大赛,激发群众志愿精神,促进社区社会组织由“兴趣娱乐型”转向“自治服务型”。提案大赛的开展,不仅为居民群众提供施展才能的舞台,也拓展多方主体参与渠道,吸引一批批公益伙伴、社会组织、驻区企事业单位投身社区建设。

社区建设靠大家。社工站积极引导,帮助志愿者完成从“被服务者”到“主动服务者”的社区角色定位,社区居民积极参与到社区建设中。退休居民积极发挥“余热”帮助他人,实现了自我价值,产生小区能人效应。

能人有用处,活动有舞台。前卫街道社工站有效激发社区社会组织、社区骨干、社区志愿者、社区居民等多元社区主体参与社区治理,助力解决居民急难愁盼,社区里的能人和居民纷纷走出家门,推动形成共建共治共享的社区治理新格局,让社区变得越来越有活力。

张馨云 张凤娇 龚鸣

## 云秀社区——

# 志愿积分兑好礼 激发服务新活力

“我换到了一袋大米。”“我换到了食用油和纸巾。”……为进一步激发志愿者的积极性,带动辖区更多居民加入志愿者服务,日前,昆明市官渡区云秀社区开展“智慧云秀”小程序志愿服务积分兑换活动,换到了生活用品的志愿者兴奋地交流起来。

云秀社区通过“智慧云秀”小程序,广泛发动党员、居民参加志愿服务,根据服务内容和服务时长获得相应分值,用所获积分可以兑换相应物品。当天,社区工作人员公布积分兑换规则和兑换名单,并把兑换物品送到志愿者手上。

本报记者 朱丹  
通讯员 王颖 李昊文/图



志愿者以积分兑换生活用品

# 镇雄县:织密“六网”机制 加强信访源头治理

今年5月,朱某等人来到镇雄县信访局,反映企业改制后员工工资低,养老、医疗保险等待遇存在诸多问题。镇雄县信访局接访后,充分发挥“六网”效能,化解了历时多年的企业改制遗留问题,朱某等9人工资及养老、医疗保险待遇得到提高。

镇雄县是我省第一人口大县,历史遗留问题多,信访问题高发。近年来,镇雄县深入贯彻落实党中央信访工作决策部署,始终把信访工作作为“一把手”工程来抓,扎实开展信访源头治理三年攻坚行动,织密责任网、联动网、防控网、措施网、法治网、保障网“六网”机制,促信访源头治理取得实效,重复访、越级访、缠访闹访持续减少,信访总量连续3年下降。

强化高位推动,织密“责任网”。镇雄县委信访工作联席会议充分发挥统筹协

调作用,定期分析形势、研判问题、部署工作、指导落实。优化处级干部接访下访机制,将每周三确定为县处级干部信访接待日,并实行AB角互补,今年以来,共处理24批信访问题。

强化内外协作,织密协同“联动网”。该县对内整体联动,建立县乡两级联席会议制度,30个乡镇信访联席会议机制实战化运行,坚持“一乡一模式”思路,形成“乡镇信访工作联席会议+特色模式”、“微信调解室”、“枫桥式公安派出所”、“娘家人调解室”等一批具有镇雄特色的经验做法。

强化治理创新,织密源头“防控网”。镇雄县强化党建引领基层治理,全县共成立937个村(居)民发展议事委员会,将德高望重的群众、社会知名贤达等吸纳为成员,全面落实施行“五员”职责,切实把矛盾解决在基

层,化解在萌芽状态。规范设立20个行业调解委员会,积极探索推进人民调解与行政调解、司法调解、行业性专业性调解参与信访工作。

强化重点攻坚,织密“措施网”。该县全面复盘排查2020年以来信访事项,特殊疑难复杂信访问题由县级分管领导牵头统筹各方资源攻坚化解,一批历史遗留问题得到妥善化解。帮助3000多名务工人员追讨欠薪6100多万元。与此同时,该县不断完善预防提醒机制,落实“日通报”制度,县委信访联席会议办公室每日收集汇总重要信访信息,第一时间点对点反馈相关处级干部及责任单位主要负责人。今年以来,累计交办重要信访信息102件,预警116件。

强化宣传引导,织密信访“法治网”。镇雄县将《信访工作条例》纳入专项普法重要内容,将感恩教育纳入村规民约、居民公约,常态化教育引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法,化解矛盾靠法。

本报记者 李海球 通讯员 周波

### 倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联办  
云南省信访局

## 一线传真

### 打造产业工人幸福家园



员工工作之余在职工之家运动健身 供图

“职工之家”,极大地促进了新时期产业工人队伍建设改革工作。2021年,大姚机械配件厂铸造车间荣获全国工人先锋号。2022年,公司党支部被评为“党建强、发展强”“两新”组织示范党组织。

2022年,大姚县职工技能培训和人才培养工作全面推进,共组织农村劳动力引导性培训5.1万人次。“企校双制、工学一体”的产业工人人才培养工作模式已经形成,累计开展新型学徒制培训106人;成立楚雄冶控·祥华工业·彩印公司等3个企业职工培训中心,累计开展职工培训342人次。涌现出“首席技师”4人、“彝乡名匠”9人、“蜻蜓名匠”2人,开设大师工作室4个、“彝乡名匠工作室”1个。大姚县总工会牵头组织和参与10余场竞赛,参赛职工1000余人。

“家”就在身边,服务无微不至。大姚县53户企业签订了集体协商合同,职代会覆盖企事业单位106个10352名职工,走访慰问一线职工、意外致困职工、在档困难职工和新就业形态劳动者1654人,92.13万元;发放第18期职工医疗互助金294.4836万元,惠及职工2691人次;2022年组织职工参加疗休养234名。

本报记者 朱丹  
通讯员 张从华 吴丽红 普家云

## 用好村规民约 树立文明新风

走进西盟佤族自治县南亢村富保组,水泥路宽敞、整洁,路边花坛里黄金菊灿烂绽放,五彩缤纷的文化墙述说着美丽乡村的新面貌。“我们寨子变化这么大,村规民约起了很大的作用。”富保组村民娜香自豪地介绍。

为深入推进建设移风易俗,积极倡导文明新风尚,提升村民文明素养,南亢村把美丽乡村、勤俭节约、产业发展等内容写入村规民约,实行乡风文明红黑榜,“我们每个季度都会围绕劳动光荣、勤俭节约、孝老爱亲、环境优美评选出红榜和黑榜,激励大家涵养好家风,形成好民风。”娜香说。

如今富保组家家收入,户户比卫生,人人比孝敬,群众的精神面貌持续提升,乡村发展呈现出产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效的喜人景象。

2021年以来,西盟县将乡风文明建设作为助力乡村振兴的重要抓手,以党建为引领,着力完善村规民约,以示范引领促进群众文明素养的提升。

本报记者 沈浩 通讯员 艾嘎 郑迎莹

## 图片新闻

### 银发人才助力“金剪刀”提技增收



近年来,建水县将农牧渔业方面老专家吸纳到银发人才队伍中来,组建县银发志愿服务队助农服务小分队。得知南庄镇早熟葡萄基地疏果人才缺乏、技术不过关的情况下,建水县银发志愿服务队总结出一套高效快速、实用有效的疏果方法,对南庄、临安、岔科、西庄镇等地农村妇女进行培训,成立县“金剪刀”疏果队。如今,全县有疏果队300多支5000多人。

据介绍,“金剪刀”疏果队疏剪出的葡萄成熟时比较匀称,每串葡萄的穗重、单粒重、颗粒均匀度均符合标准和要求,深受果农欢迎,疏果队员人均日工资可达300元到800元不等。每年3月,“金剪刀”疏果队除了为全县10万亩阳光玫瑰、黑提、红提葡萄疏果后,就会去曲靖、昭通等地疏果。从4月份开始,疏果队开始奔忙于四川、浙江、新疆、湖南、辽宁等地,修剪葡萄、传授技艺。

据介绍,建水县将以党建引领和银发人才二次开发为抓手,围绕“群众所需、组织所盼、银发所能”找准工作切入点,继续在帮助群众增收中彰显“银发担当”。

本报记者 饶勇 通讯员 卢红艳 文/图