

破解就医“三长一短”痛点

金色热线
96100



话题

如何解决排队、挂号、交费时间长,看病时间短“三长一短”问题?怎样改善就医体验?为什么接种HPV疫苗难预约?7月12日,省卫生健康委党组书记、主任姜旭率队做客“金色热线·媒体问政”,就群众关心的热点问题进行解答。

梳理问题清单

打通就医堵点

近年来,网络预约诊疗方便了广大患者,然而很多老年人因为不习惯使用新科技,在看病时遇到了不少困难。“专家号很紧张,而且全部放在手机上挂号,我不会用手机挂号就感到很不方便。”在昆明市的一家三甲医院,一位老年患者说,医院门诊现场也要能挂专家号,如果全放在网上挂号,很多老年人根本抢不到号。

“数字鸿沟”不仅体现在老年人群中,州(市)到昆明看病的患者也反映了相关问题。“我在丽江已做过检查,相同的检查到昆明又要重新做一遍,医院应该让检查结果共享、互认。”来自丽江市的一名患者表示,重复检查不必要多交费,而且还增加了不少麻烦。患者及家属还普遍反映,不少医院交费的流程设置不合理,让患者来来回回填各种单子、找医生签字,特别不方便。

近日,姜旭为切实掌握患者反映的问题,到昆医附一院开展了体验式调研,实地听取了患者、医生和院方的意见。

“全流程走了一遍,确实发现存在不少问题。”姜旭坦言,“三长一短”即排队、挂号、交费时间长,看病时间短的情况确实存在,群众看病就医的整体体验不是很好。各种问题暴露出医疗机构的服务意识还是不够,没有把就医群众真正放在中心位置,积极主动想办法解决群众困难。同时,也说明卫生健康行政部门工作仍存在不实不细等问题。

姜旭表示,省卫健委将坚决贯彻主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,持续深化作风革命、效能革命,切实找准人民群众看病就医的堵

提升基层诊疗能力

推动分级诊疗

改善就医体验有什么作用?

姜旭介绍,分级诊疗指的是按照疾病的轻重缓急及治疗的难易程度进行分级,不同级别的医疗机构承担不同疾病的治疗,逐步实现从全科到专业化的医疗过程,包括基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动等内容。自“十三五”

回应群众关切

优化诊疗服务

委疾控局副局长马承鹏介绍,之所以出现群众很难预约的情况,主要是两个原因:一是HPV疫苗为进口疫苗,在供应有限的情况下,还要经过相应的审批周期才能拿到疫苗,所以上市时间会被拉长。二是二价、四价和九价疫苗都需要打三针,有新的疫苗来,首先要满足连续接种的需求。目前,我省的企业也能生产二价疫苗,二价疫苗供应很充

足。据了解,我国也有企业在进行九价疫苗的临床试验三期试验,近期有可能通过国家药监部门的批准上市,这将有效缓解群众接种难的问题。

“请问如果要签约家庭医生,应该找谁签?这样的服务可靠吗?”网友留言咨询。

省卫生健康委基层卫生处处长车刚介绍,与家庭医生签约以后相当于多

了一个医生顾问,遇到健康问题,可以找签约医生寻求帮助。目前,我省社区卫生服务中心、社区卫生服务站、乡镇卫生院和村卫生室等都能提供家庭医生签约服务。家庭医生服务是以团队的方式提供,在每个基层机构,都有团队的信息、名单、联系方式。现在可以提供一至三年多样化的签约周期,期满后自动续约。

本报记者 李翥坚

能定位也进一步明确。

“小病尽可能在县城就解决,疑难危重病人再往省级医院送。”姜旭呼吁,广大群众要避免盲目就医,建议根据病情,合理选择就诊机构,在降低就诊和检查费用的同时,也可以得到更适合、更好的诊疗服务。

一个医生顾问,遇到健康问题,可以找签约医生寻求帮助。目前,我省社区卫生服务中心、社区卫生服务站、乡镇卫生院和村卫生室等都能提供家庭医生签约服务。家庭医生服务是以团队的方式提供,在每个基层机构,都有团队的信息、名单、联系方式。现在可以提供一至三年多样化的签约周期,期满后自动续约。

本报记者 李翥坚



新时代 新征程 新伟业

大家谈

以学促干 真抓实干

邱有昆

近日,习近平总书记在江苏考察时强调,各级党组织要教育引导党员、干部落实“重实践”要求,坚持学贯贯通、知行信统一,匡正干的导向,增强干的动力,形成干的合力,在以学促干上取得实实在在的成效。

匡正干的导向,在“真干”中担当作为干实事。干事担事,是干部的职责所在,也是价值所在。身为党员干部,只有党性坚强、摒弃私心杂念,才能保证政绩观不出偏差。因此,任何时候都不能忘记“我是谁、为了谁、依靠谁”,要把为民造福作为最大的政治追求。要常怀为民之心,常兴为民之举,时刻把群众的呼声作为第一信号,把群众的需求作为第一选择,把群众的满意作为第一标准,多做打基础、利长远的好事,多做补短板、强弱项的实事,多做破瓶颈、克顽疾的难事,从而取得真正的政绩。

增强干的动力,在“实干”中服务人民出实招。如果不主动去抓落实,以会议落实文件,以文件落实精神,工作浮

于表面,再美好的蓝图都只会成为“水中月”“镜中花”。广大党员干部要以坚定者、奋进者、搏击者的姿态,摆脱从“想”到“做”的距离,自觉同群众想在一起、干在一起、苦在一起、乐在一起,真正将群众关心的急难愁盼问题,实实在在、不折不扣地抓好落实,将发展美好蓝图变成人民群众期盼的美好生活、现实图景。

形成干的合力,在“苦干”中持之以恒求实效。面对各种风险和挑战,广大党员干部要不回避矛盾、不躲避问题,知难不畏难,始终涵养“不解决问题不撒手”的精神,主动接受急难险重任务的锤炼,以爬坡过坎、滚石上山的坚韧斗志,带头涉险难、破坚冰、攻堡垒。唯有干事不怕事、遇难不怕难、迎难敢担当,学会在困难中直面问题,勇于挖出问题的“病根”,坚定解决问题的定力,多谋民生之利、多解民业之忧,才能用自身“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

以案促改 改出新风

张珏

前车之覆,后车之鉴;以案为鉴,警钟长鸣。以案促改是全面从严治党一项基础性工作,也是一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的重要一环。近年来,中央、国家及各地纪检监察机关在查处腐败案件的同时,认真做好以案促改“后半篇文章”,如《正风反腐就在身边》《零容忍》等警示教育片,就让广大党员干部深受触动、深刻反省。各相关部门和广大党员干部应筑牢“案”这一基础,扭住“改”这一关键,把握“治”这一根本,推动整改由点及面、由浅入深,以高质量发展成果检验以案促改工作成效。

基础在“案”,强化不敢腐的震慑。习近平总书记多次强调,腐败是社会毒瘤,如果在反腐败问题愈演愈烈,最终必然亡党亡国。党的十八大以来,无论是“高处打虎”还是“低处拍蝇”,无数的反面案例已经让我们感受到腐败付出的代价是巨大的,后果是极其严重的。新征程上,广大党员干部要看到我们党对腐败分子“零容忍”和越往后越紧的坚决态度,从腐败案件中吸取教训,警醒起来,彻底切

断腐败的念想。

关键在“改”,扎牢不能腐的笼子。对于腐败案件,不能光有触动,更要有行动。广大党员干部要时刻谨记“法无授权不可为”的铁律,工作生活中公私分明,拒绝一切可能出现的不正当行为,坚决筑牢不能腐的坚固防线,严格做到行有所止,保持正派作风。纪检监察部门要着力完善监督体系,织密织牢反腐的天罗地网,形成办案、治理、监督、教育的完整闭环,强化不能腐的刚性制度约束。

成效在“治”,增强不想腐的自觉。心存敬畏自然不敢越雷池半步,警钟长鸣才能远离“带电高压线”,在全面从严治党的高压态势下,全国上下风清气正的政治生态已经形成。广大党员干部当持续加强党性教育、警示教育和家风教育,始终坚守遵规守纪之心,真正从党的百年斗争历程中感受党的纪律性,在警示教育、反面案例中思考贪欲之害、匡正律己之心,知敬畏、存戒惧、守底线,切实筑牢拒腐防变的思想防线。

大观微议

假健康证呼唤真监管

冯海宁

2023年5月下旬,媒体记者走访多地调查发现,原本保障消费者权益、防止疾病传播的健康证,却在发证、使用和监管环节,均存在着盲区:有医院不体检直接收钱发证;外卖平台、餐饮企业等用人单位默许甚至配合从业者造假;体检备案信息未联网导致监管部门难以核查……

我国相关法律法规规定,从事食品生产经营、公共场所服务等五大行业的从业人员,必须办理健康证。这是预防疾病传播、保障消费者权益的必要之举。但从报道看,“假健康证”呈泛滥之势,多个城市均存在办理、使用“假健康证”的现象,这不仅架空相关规定,也给公共食品安全埋下隐患。

虽然没办法统计正在使用的“假健康证”有多少,但种种迹象表明这应该是个惊人数字。彻底清除这股弄虚作假之风,维护消费者健康权益,确保相关行业规范发展,相关部门有必要针对“假健康证”的泛滥刮一场治理风暴,同步建立健全各方参与的长效治理机制,使“假健康证”彻底消失。

微看点

为航空强国建设注入青春能量

《人民日报》:“我们为火箭注血液,我们为火箭插翅膀……”这是西昌卫星发射中心燃料加注分队的队歌,生动体现了燃料加注工作的重要性。燃料加注工作难度极大,加注时,队员们不仅要保证燃料的高纯净度,还要确保燃料输送的安全性和精准度。加注火箭燃料,危险系数高,但必须做到分毫不差。常年在这样的环境下工作,身体和精神都面临着难以想象的巨大压力,加注队员们没有一句怨言。“能在这么重要的岗位上为航天事业作贡献,是一种巨大的荣耀。”这是加注队员们的的心声。这群平均年龄不到27岁的青年航天人,顶“风云”、举“北斗”、托“嫦娥”,以过硬的实干力创造了一次又一次成功,成为托举火箭腾飞的金牌团队,充分展现了青年人的担当。无论在什么样的岗位、处于什么样的位置,只要不懈奋斗、向着梦想奔跑,青春就能发光发热,青年就能成长成才。

本报记者 余国鹏 整理

下期介绍

上线单位:云南省地方金融监督管理局
上线时间:7月13日 12:00-13:00
参与方式:
云南广播电视台:
0871-96100 0871-68881890

云南日报、云南网:
http://www.jinbifun.com
收听收看:
云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载
云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每周日22:25《金色热线·追踪》播出
云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开播,往期节目滚动展播。

云岭论坛

走好彝绣的活态传承之路

刘薇薇

每年高考录取季,又是各大高校开始“卷”录取通知书的时候。今年比较出圈的,是来自东南大学2023级的本科录取通知书。打开沉稳古典的“天缥”色封面,一个雅致精巧的彝绣卡套呈现眼前。卡套的一针一线,都出自云南省楚雄彝族自治州南华县的绣娘们之手。

布上生花,彩线斑斓,饱含满满诚意,尽显悠悠国风。这已经不是彝绣的第一次出圈。在今年3月举行的2023秋冬上海时装周上,“楚雄彝绣上海发布”的彝绣特色高定服饰展,已经让不少人眼前一亮。不止于此,借助一些文化交流的平台和机会,近年来,楚雄彝绣已经走进了北京国际时装周、纽约时装周、米兰时装周……5.7万条绣娘、500多户彝绣经营户用一根小小的绣花针,“绣”出了这个产值达2.45亿元的锦绣产业。

然而,产业成长的背后,一些问题绕不开。首先是渠道。虽然官方层面已

经牵头注册认证了“楚雄彝绣”区域公共品牌,还将《楚雄彝族手工刺绣生产技术标准》申报为国家标准,再加上彝绣产品已经在各大展会、时装周多次亮相,但普通消费者能够接触、购买到自己心仪彝绣产品的渠道还是比较少。以东南大学录取通知书附带的彝绣卡套为例,笔者在看到新闻的第一时间,也想在电商平台购入同款,但搜索出来的产品和类目都很少,选择空间不大。

这就涉及到下一个问题,彝绣的产品开发。在很多展会上,我们更多看到的是彝绣的高端产品,不只是高定服装,还有卷轴、挂画等,再就是绣片、背包、服装、鞋帽等常规产品,但更多嵌入到日常生活的品类,或是年轻群体更为认可的文创、文具类产品,开发得并不多。再者,传承人的力量不足,绣娘的水平参差,再加上绣娘的逐步流失,以及1000多种传统技法面临失传等问题,

都从客观上阻碍了这项“指尖产业”成长壮大的脚步。

彝绣要活起来、传下去,还要活得好,在笔者看来,至少有两个突破口,一是数字化导入。就前者而言,可以从彝绣的图案、纹样、品类的创新上动动脑筋。彝绣大可以向羌绣学习,羌绣也列入第二批国家级非遗目录,但是羌绣的国际化、IP化之路走得要比彝绣好。2015年1月,国际品牌植村秀特别邀请了羌绣国家级非遗传承人杨华珍为其主打产品洁颜油设计了两款羌绣图案,图案被品牌方印到了两款人气洁颜油的包装上。随着洁颜油的售卖,羌绣被更多地“看到”了。因为羌绣积极“走出去”,对接到了很多国际展览,也邂逅了不少国际品牌。星巴克曾经推出过羌绣系列的星享卡,梵高博物馆推出了羌绣图案的文创香水和口红,爱马仕还以羌绣的创新图案《莲花化

共创文明城市 共享文明果实

刘祥元

后拥有发自内心的文明和自信,成为文明的市民,进而建设出文明的城市。只有人人参与,共同努力,以主人翁姿态积极投身于文明城市创建的各项工作中,才能把城市建设成为经济繁荣、社会稳定、整洁优美、文明进步的现代化城市。

创建文明城市要以人为本。在“创文”过程中,各地会制定多种规定来推动城市风貌、城市形象改善,相关规定的制定应该结合当地的实际情况,结合当地人民群众的真实需求,做到因地制宜,提升城市的风貌和形象。同时,也不能急功近利,要知道文明习惯的养成需要时间,创建文明城市不是一蹴而就的,这是一个长期的过程,需要有统筹、有规划地长期开展;不能朝令夕改,更

不能揠苗助长,要认识到“慢工出细活”的道理,要有“铁杵磨成针”的意志,要耐心、细心、用情、用力,把行之有效的工作措施一一落实好。

文明城市创建只有起点,没有终点。创建时要有“赶考精神”,创建成功后更要保持追求文明的常态温度。在这个过程中,需要每一个市民从小事做起,自觉遵守市民文明公约,约束自己行为,努力践行社会主义核心价值观,做到爱岗敬业、诚信友善、遵纪守法、热心公益,主动践行文明出行、文明就餐、诚信经营、勤俭节约,摒弃各种不文明行为,大力营造“创建文明城市、人人都是责任人”的良好社会氛围;需要每一个市民从自身做起,在衣食住行的每一

个方面积极践行文明发展理念,倡导科学健康生活,主动参与文明城市创建和道德实践活动,推进市民文明素质和社会文明程度不断提升;需要每一个市民从现在做起,自觉投身到文明城市创建工作的热潮中来,以自己的实际行动支持文明城市创建,积极宣传党委、政府的各项决策,宣传文明城市创建工作的重大意义和主要内容,共同营造和谐文明的社会主义新风尚,弘扬社会正能量,凝聚共建美好家园的强大合力。

创建文明城市,我们是受益者,更应该是践行者。作为城市的主人翁,需要每一个“你”,需要每一个“我”,都来为创建文明城市出一份力、尽一份责,共创文明城市,共享文明果实。



本版主编:云南日报理论评论部
邮箱:yynrb_pl@163.com spnydaily@126.com
更多理论评论文章请扫码