

如何解决排队、挂号、交费时间长,看病时 间短"三长一短"问题?怎样改善就医体验?为 什么接种 HPV 疫苗难预约?7月12日,省卫 生健康委党组书记、主任姜旭率队做客"金色 热线:媒体问政",就群众关心的热点问题讲 行解答。

梳理问题清单

打通就医堵点

近年来,网络预约诊疗方便了广大患 者,然而很多老年人因为不习惯使用新科 技,在看病时遇到了不少困难。"专家号很 紧张,而且全部放在手机上挂号,我不会 用手机挂号就感到很不方便。"在昆明市 的一家三甲医院,一位老年患者说,医院 门诊现场也要能挂专家号,如果全放在网 上挂号,很多老年人根本抢不到号。

"数字鸿沟"不仅体现在老年人群 体中,州(市)到昆明看病的患者也反映 了相关问题。"我在丽江已做过检查,相 同的检查到昆明又要重新做一遍,医院 应该让检查结果共享、互认。"来自丽江 市的一名患者表示,重复检查不仅要多 交费,而且还增加了不少麻烦。患者及 家属还普遍反映,不少医院交费的流程 设置不合理,让患者来来回回填各种单 子、找医生签字,特别不方便。

近日,姜旭为切实掌握患者反映的 问题,到昆医附一院开展了体验式调研, 实地听取了患者、医生和院方的意见。

"全流程走了一遍,确实发现存在 不少问题。"姜旭坦言,"三长一短"即排 队、挂号、交费时间长,看病时间短的情 况确实存在,群众看病就医的整体体验 不是很好。各种问题暴露出医疗机构的 服务意识还是不够,没有把就医群众真 正放在中心位置,积极主动想办法解决 群众困难。同时,也说明卫生健康行政 部门工作仍存在不实不细等问题

姜旭表示,省卫健委将坚决贯彻主 题教育"学思想、强党性、重实践、建新 功"的总要求,持续深化作风革命、效能 革命,切实找准人民群众看病就医的堵

点痛点问题,把存在的问题清单化管 理,确保整改到位。

针对群众反映较多的这些典型问 题,姜旭作了进一步的解答。一是对于 检查结果互认的问题。目前,我省对常 规X线、CT、核磁共振等影像检查和葡 萄糖、尿酸、红细胞、白细胞等29项医 学检验项目已基本实现互认。但是,现 实中有些检查检验不可避免要重新做, 首先是医生看病的水平和诊疗照片的 质量可能不一致,不重做容易出现误 诊。同时,因为疾病的发展需要动态检 测,以便医生根据患者的病情及时调整 治疗方案。未来三年,省级财政将专门 安排资金加强信息化建设,在确保质量 和安全的基础上,逐步扩大互认的检查 检验项目和医疗机构,营造良好就医环

境。二是关于老年人用手机挂专家号困 难的问题。目前,我省三甲医院和绝大 部分的公立医院均可通过现场、电话、 网络等方式进行挂号。各医院的挂号、 收费也采取了智能设备自助缴费和服 务窗口人工收费两种模式。下一步,医 疗机构要预留专家号源,专门提供给预 约不便或者紧急就医的患者,特别是老 年患者。三是对群众反映最强烈的"三 长一短"问题,省卫健委计划从今年到 2025年,大力开展"云南省改善就医感 受,提升患者体验主题活动",包括提升 患者诊前体验、门诊体验、急诊急救体 验等6个方面内容,并明确提出包括 "完善预约诊疗制度""再造门诊流程" "改善出入院服务"等解决群众就医堵 点、痛点的20余项措施。

提升基层诊疗能力。 推动分级诊疗

昆明市作为云南的省会,州(市)患 者经常来昆就医,加之群众长久以来形 成往大医院跑的就医习惯,导致市内各 大医院不可避免地人满为患,而各县 (区)级医院及社区卫生服务中心病人 则较少。因此,相关管理部门近年来一 直提倡"分级诊疗",那么"分级诊疗"对

地预防宫颈癌病毒的感染,切实维护广

大女性群体的身体健康。"省卫生健康

改善就医体验有什么作用?

姜旭介绍,分级诊疗指的是按照疾 病的轻重缓急及治疗的难易程度进行 分级,不同级别的医疗机构承担不同疾 病的治疗,逐步实现从全科到专业化的 医疗过程,包括基层首诊、双向转诊、急 慢分治、上下联动等内容。自"十三五"

以来,我省就持续加大对县级及以下医 疗机构的资金投入和支持力度。通过建 设,我省县(区)级医院和基层医疗机构 的医疗服务能力得到了大幅提升。目 前,全省130个县级公立医院已全部达

到国家基本标准,在全国排名比较靠

前,我省各级各类医疗机构诊疗服务功

能定位也进一步明确。

"小病尽可能在县城就解决,疑难 危重病人再往省级医院送。"姜旭呼吁, 广大群众要避免盲目就医,建议根据病 情,合理选择就诊机构,在降低就诊和 检查费用的同时,也可以得到更适合、 更好的诊疗服务。

回应群众关切

优化诊疗服务

委疾控局副局长马承鹏介绍,之所以出 "我想去打HPV疫苗,可是在昆明 特别难预约到疫苗,有一些年龄段,因 为预约不到,时间过了就可能打不了。 请问是什么原因导致预约难?"张女士 打进热线咨询。 "目前,我省可以打二价、四价和九 价HPV疫苗。这些疫苗能够非常有效

现群众很难预约的情况,主要是两个原 因:一是HPV疫苗为进口疫苗,在供应 有限的情况下,还要经过相应的审批周 期才能拿得到疫苗,所以上市时间会被 拉长。二是二价、四价和九价疫苗都需 要打三针,有新的疫苗来,首先要满足 连续接种的需求。目前,我省的企业也 能生产二价疫苗,二价疫苗供应很充 足。据了解,我国也有企业在进行九价 疫苗的临床三期试验,近期有可能通过 国家药监部门的批准上市,这将有效缓 解群众接种难的问题。

"请问如果要签约家庭医生,应该 找谁签?这样的服务可靠吗?"网友留言

省卫生健康委基层卫生处处长车 刚介绍,与家庭医生签约以后相当于多

了一个医生顾问,遇到健康问题,可以 找签约医生寻求帮助。目前,我省社区 卫生服务中心、社区卫生服务站、乡镇 卫生院和村卫生室等都能提供家庭医 生签约服务。家庭医生服务是以团队的 方式提供,在每个基层机构,都有团队 的信息、名单、联系方式。现在可以提供 一至三年多样化的签约周期,期满以后

自动续约。 本报记者 李翕坚

上线单位:云南省地方金融监督管理局 上线时间:7月13日 12:00-13:00

参与方式: 云南广播电视台: 0871-96100 0871-68881890 云南日报、云南网: http://www.jinbifun.com

云南广播电视台新闻频率(FM105.8, AM576)每周四12:00-13:00直播

云南日报每周《观点视点》版专题刊载 云南广播电视台公共频道(YNTV-6)每 周日22:25《金色热线·追踪》播出

云南网(www.yunnan.cn)每周四同步开 播,往期节目滚动展播。

🕯 云岭论坛

走好彝绣的活态传承之路

刘薇薇

每年高考录取季,又是各大高校开 始"卷"录取通知书的时候。今年比较出 圈的,是来自东南大学2023级的本科 录取通知书。打开沉稳古典的"天缥"色 封面,一个雅致精巧的彝绣卡套呈现眼 前。卡套的一针一线,都出自云南省楚 雄彝族自治州南华县的绣娘们之手。

布上生花,彩线斑斓,饱含满满诚 意,尽显悠悠国风。这已经不是彝绣的 第一次出圈。在今年3月举行的2023秋 冬上海时装周上,"楚雄彝绣上海发布" 的彝绣特色高定服饰展,已经让不少人 眼前一亮。不止于此,借助一些文化交 流的平台和机会,近年来,楚雄彝绣已 经走进了北京国际时装周、纽约时装 周、米兰时装周……5.7万名绣娘、500 多户彝绣经营户用一根小小的绣花针, "绣"出了这个产值达2.45亿元的锦绣

然而,产业成长的背后,一些问题 绕不开。首先是渠道。虽然官方层面已 经牵头注册认证了"楚雄彝绣"区域公 共品牌,还将《楚雄彝族手工刺绣生产 技术标准》申报为国家标准,再加上彝 绣产品已经在各大展会、时装周多次 亮相,但普通消费者能够接触、购买到 自己心仪彝绣产品的渠道还是比较 少。以东南大学录取通知书附带的彝 绣卡套为例,笔者在看到新闻的第一 时间,也想在电商平台购入同款,但搜 索出来的产品和类目都很少,选择空 间不大。

这就涉及到下一个问题,彝绣的产 品开发。在很多展会上,我们更多看到 的是彝绣的高端产品,不只是高定服 装,还有卷轴、挂画等,再就是绣片、背 包、服装、鞋帽等常规产品,但更多嵌入 到日常生活的品类,或是年轻群体更为 认可的文创、文具类产品,开发得并不 多。再者,传承人的力量不足,绣娘的水 平参差,再加上绣娘的逐步流失,以及 1000 多种传统技法面临失传等问题, 都从客观上阻碍了这项"指尖产业"成 长壮大的脚步。

彝绣要活起来、传下去,还要活得 好,在笔者看来,至少有两个突破口可 以攻一攻。一是传统文化的IP化,二 是数字化导入。就前者而言,可以从彝 绣的图案、纹样、品类的创新上动动脑 筋。彝绣大可以向羌绣学习,羌绣也入 列第二批国家级非遗目录,但是羌绣 的国际化、IP化之路走得要比彝绣好。 2015年1月,国际品牌植村秀特别邀 请了羌绣国家级非遗传承人杨华珍为 其主打产品洁颜油设计了两款羌绣图 案,图案被品牌方印到了两款人气洁 颜油的包装上。随着洁颜油的售卖,羌 绣被更多地"看到"了。因为羌绣积极 "走出去",对接到了很多国际展览,也 邂逅了不少国际品牌。星巴克曾经推 出过羌绣系列的星享卡, 梵高博物馆 推出了羌绣图案的文创香水和口红, 爱马仕还以羌绣的创新图案《莲花化 生图》《十二月花》为模板制作中国风 丝巾,根据艺术授权合作协议,羌绣图 案设计方可以拿到每条丝巾出厂价 10%的知识产权费……

而数字化导入,这本身是基于彝绣 传承与发展的现实需要。我们不妨导入 数据思维,对彝绣的形态、技法、图案、 纹样等进行数据采集或是数字化处理, 一来可以对技艺进行数字化存储,二来 方便转化创新,通过推出数字藏品,举 办彝绣多媒体展览,或是进行AR、VR 形态的内容制作与开发,通过数字形式 不断拓宽彝绣的传播渠道,创造更多场 景和形态让人们与彝绣更好地相遇、交 互,真切体验彝绣的独特魅力。

有一种叫云南的生活,彝绣也是 其中缤纷多彩的组成部分。希望通过 传承理念和方式的革新,让彝绣被更 多人所看见、所认可,让这七彩丝线串 联的美好,也能为我们的生活多添点 缤纷和创意。

共创文明城市 共享文明果实

7月9日,芒市第六季文明果实分 享活动如期而至,市民游客热情高涨, 风雨无阻,积极参与"文明行为换水果" 活动,约40吨水果被领取一空。文明果 实分享活动是芒市独具特色的文明实 践品牌,旨在以果为媒,传递文明理念, 培育文明市民。当前,芒市正在创建第 七届全国文明城市,相信通过此次文明 果实分享活动,芒市全体市民都可以积 极行动起来,一起明德修身,开启美好 生活,共建文明城市。

创建文明城市不仅是党委、政府和相 关部门的事,也是每个市民义不容辞的责 任,需要全民参与,共同努力。笔者认为, 创建文明城市,不仅仅是追求街道的整 齐、路面的清洁,更要让人们通过"创文"

后拥有发自内心的文明和自信,成为文明 的市民,进而建设出文明的城市。只有人 人参与,共同努力,以主人翁姿态积极投 身于文明城市创建的各项工作之中,才能 把城市建设成为经济繁荣、社会稳定、整 洁优美、文明进步的现代化城市。

创建文明城市要以人为本。在"创 文"过程中,各地会制定多种规定来推 动城市风貌、城市形象改善,相关规定 的制定应该结合当地的实际情况,结合 当地人民群众的真实需求,做到因地制 宜,提升城市的风貌和形象。同时,也不 能急功近利,要知道文明习惯的养成需 要时间,创建文明城市不是一蹴而就 的,这是一个长期的过程,需要有统筹、 有规划地长期开展;不能朝令夕改,更

不能揠苗助长,要认识到"慢工出细活" 的道理,要有"铁杵磨成针"的意志,要 耐心、细心、用情、用功,把行之有效的 工作措施一一落实好。

文明城市创建只有起点,没有终 点。创建时要有"赶考精神",创建成功 后更要保持追求文明的常态温度。在这 个过程中,需要每一个市民从小事做 起,自觉遵守市民文明公约,约束自己 行为,努力践行社会主义核心价值观, 做到爱国敬业、诚信友善、遵纪守法、热 心公益,主动践行文明出行、文明就餐、 诚信经营、勤俭节约,摒弃各种不文明 行为,大力营造"创建文明城市、人人都 是责任人"的良好社会氛围;需要每一 个市民从自身做起,在衣食住行的每一

个方面积极践行文明发展理念,倡导科 学健康生活,主动参与文明城市创建和 道德实践活动,推进市民文明素质和社 会文明程度不断提升;需要每一个市民 从现在做起,自觉投身到文明城市创建 工作的热潮中来,以自己的实际行动支 持文明城市创建,积极宣传党委、政府 的各项决策,宣传文明城市创建工作的 重大意义和主要内容,共同营造和谐文 明的社会主义新风尚,弘扬社会正能

量,凝聚共建美好家园的强大合力。 创建文明城市,我们是受益者,更 应该是践行者。作为城市的主人翁,需 要每一个"你",需要每一个"我",都来 为创建文明城市出一份力、尽一份责, 共创文明城市,共享文明果实。

新时代 新征程 新伟业 大家淡

以学促于 真抓实于

邱有昆

近日,习近平总书记在江苏考察时 强调,各级党组织要教育引导党员、干 部落实"重实践"要求,坚持学思用贯 通、知信行统一, 匡正干的导向, 增强干 的动力,形成干的合力,在以学促干上 取得实实在在的成效。

匡正干的导向,在"真干"中担当作 为干实事。干事担事,是干部的职责所 在,也是价值所在。身为党员干部,只有 党性坚强、摒弃私心杂念,才能保证政 绩观不出偏差。因此,任何时候都不能 忘记"我是谁、为了谁、依靠谁",要把为 民造福作为最大的政治追求。要常怀为 民之心,常兴为民之举,时刻把群众的 呼声作为第一信号,把群众的需求作为 第一选择,把群众的满意作为第一标 准,多做打基础、利长远的好事,多做补 短板、强弱项的实事,多做破瓶颈、克顽 疾的难事,从而取得真正的政绩。

增强干的动力,在"实干"中服务人 民出实招。如果不主动去抓落实,以会 议落实文件,以文件落实精神,工作浮 于表面,再美好的蓝图都只会成为"水 中月""镜中花"。广大党员干部要以坚 定者、奋进者、搏击者的姿态,缩短从 "想"到"做"的距离,自觉同群众想在一 起、干在一起、苦在一起、乐在一起,真 正将群众关心关注的急难愁盼问题,实 实在在、不折不扣地抓好落实,将发展 美好蓝图变成人民群众期盼的美好生 活、现实图景

形成干的合力,在"苦干"中持之以 恒求实效。面对各种风险和挑战,广大 党员干部要不回避矛盾,不躲避问题, 知难不畏难,始终涵养"不解决问题不 撒手"的精神,主动接受急难险重任务 的锤炼,以爬坡过坎、滚石上山的坚韧 斗志,带头涉险滩、破坚冰、攻堡垒。唯 有干事不怕事、遇难不怕难、迎难敢担 当,学会在困难中直面问题,勇于挖 出问题的"病根",坚定解决问题的定 力,多谋民生之利,多解民业之忧,才 能用自身"辛苦指数"换取群众的"幸 福指数"。

以案促改 改出新风

前车之覆,后车之鉴;以案为鉴,警 钟长鸣。以案促改是全面从严治党一项 基础性工作,也是一体推进不敢腐、不能 腐、不想腐的重要一环。近年来,中央、国 家及各地纪检监察机关在查处腐败案件 的同时,认真做好以案促改"后半篇文 章",如《正风反腐就在身边》《零容忍》等 警示教育片,就让广大党员干部深受触 动、深刻反省。各相关部门和广大党员干 部应抓牢"案"这一基础,扭住"改"这一 关键,把握"治"这一根本,推动整改由点

以案促改工作成效。 基础在"案",强化不敢腐的震慑。习 近平总书记多次强调,腐败是社会毒瘤, 如果任凭腐败问题愈演愈烈,最终必然 亡党亡国。党的十八大以来,无论是"高 处打虎"还是"低处拍蝇",无数的反面案 例已经让我们感受到腐败付出的代价是 巨大的,后果是极其严重的。新征程上, 广大党员干部要看到我们党对腐败分子 "零容忍"和越往后越紧的坚决态度,从 腐败案件中吸取教训,警醒起来,彻底切

及面、由浅入深,以高质量发展成果检验

断腐败的念想。

关键在"改",扎牢不能腐的笼子。 对于腐败案件,不能光有触动,更要有 行动。广大党员干部要时刻谨记"法无 授权不可为"的铁律,工作生活中公私 分明,拒绝一切可能出现的不正当行 为,坚决筑牢不能腐的坚固防线,严格 做到行有所止,保持正派作风。纪检监 察部门要着力完善监督体系,织密织牢 反腐的天罗地网,形成办案、治理、监 督、教育的完整闭环,强化不能腐的刚 性制度约束

成效在"治",增强不想腐的自觉。心 存敬畏自然不敢越雷池半步,警钟长鸣 才能远离"带电高压线",在全面从严治 党的高压态势下,全国上下风清气正的 政治生态已经形成。广大党员干部当持 续加强党性教育、警示教育和家风教育, 始终坚守遵规守纪之心,真正从党的百 年斗争历程中感受严的纪律性,在警示 教育、反面案例中思考贪欲之害、匡正律 己之心,知敬畏、存戒惧、守底线,切实筑 牢拒腐防变的思想防线。

■ 大观微议

假健康证呼唤真监管

冯海宁

2023年5月下旬,媒体记者走访多 地调查发现,原本保障消费者权益、防 止疾病传播的健康证,却在发证、使用 和监管环节,均存在着盲区:有医院不 体检直接收钱发证:外卖平台、餐饮企 业等用人单位默许甚至配合从业者造 假;体检备案信息未联网导致监管部门 难以核查……

我国相关法律法规规定,从事食品 生产经营、公共场所服务等五大行业的 从业人员,必须办理健康证。这是预防 疾病传播、保障消费者权益的必要之 举。但从报道看,"假健康证"呈泛滥之 势,多个城市均存在办理、使用"假健康 证"的现象,这不仅架空相关规定,也给 公共服务安全埋下隐患。

虽然没办法统计正在使用的"假健 康证"有多少,但种种迹象表明这应该 是个惊人数字。彻底清除这股弄虚作假 之风,维护消费者健康权益,确保相关 行业规范发展,相关部门有必要针对 "假健康证"的泛滥刮一场治理风暴,同 步建立健全各方参与的长效治理机制, 使"假健康证"彻底消失。

首先,应该统一规范健康证。目前, 旧版、新版健康证均在使用,其中旧版 健康证最易造假,应彻底叫停使用;而 新版健康证应统一规范管理,比如将医 院体检信息联网备案,并增加扫码防伪 识别功能,便于核验,让假证失去使用 空间。其次,进一步强化各方责任。不但 要强化商家、平台查验健康证真伪的责 任,也要对监管部门更好履职尽责作出 明确规定,未履行好职责要依法追责。 同时,要公开健康证便于社会监督。对 于餐馆、平台等主体,应在合适的位置 以合适的方式公开员工新版健康证,方 便消费者、监管方扫码就能查验真假。

使用"假健康证"的业者也不要心 存侥幸。2022年,北京市对11家涉嫌违 法的餐饮服务单位进行立案调查,对 37 名持有使用"假健康证"的人员予以 行政拘留,已经显示出"法不容假"的 态度。随着社会对"假健康证"问题的 关注,各地执法部门对健康证明监督 检查有望常态化,任何抱有侥幸心理 的制假用假行为都是行不通的,必须 及时刹车。

🖢 微看点

为航空强国建设注入青春能量

《人民日报》:"我们为火箭注血液, 我们为火箭插翅膀……"这是西昌卫星 发射中心燃料加注分队的队歌,生动体 现了燃料加注工作的重要性。燃料加注 工作难度极大,加注时,队员们不仅要 保证燃料的高洁净度,还要确保燃料输 送的安全性和精准度。加注火箭燃料, 危险性极高,但必须做到分毫不差。常 年在这样的环境下工作,身体和精神都 面临着难以想象的压力,加注队员们却 没有一句怨言。"能在这么重要的岗位 为航天事业作贡献,是一种巨大的荣 耀。"这是加注队员们的心声。这群平均 年龄不到27岁的青年航天人,顶"风 云"、举"北斗"、托"嫦娥",以过硬的实 力创造了一次又一次成功,成为托举火 箭腾飞的金牌团队,充分展现了青年人 的担当。无论在什么样的岗位、处于什 么样的位置,只要不懈奋斗、向着梦想 奔跑,青春就能发光发热,青年就能成 长成才。

深耕传统成就优秀国风动画

《光明日报》:《长安三万里》的热映 并不意外,它是讲述中华优秀传统文化 的动画电影在题材选择、审美观念、艺 术手段等多方面长足进步的表现。中国 艺术精神重神韵而轻形似,重抒情而轻 叙事,重表现而轻再现,推崇情景交融、 含蓄蕴藉的艺术境界。《长安三万里》在 用三维动画逼真再现诗人的日常生活 和物质世界之外,大量采用水墨动画, 写意地表现人物的心理、情感,传达诗 歌的意境。系列动画短片《中国唱诗班》 也充分展现了中国传统艺术重暗示、重 想象的审美特征。不难看出,从题材领 域、形式表达到美学追求,国风动画电 影对中华优秀传统文化的呈现日益自 觉、全面、深入。这是中华优秀传统文化 具有深厚内蕴和恒久生命力的证明,也 是当代文艺工作者文化自信的彰显。取 今复古,别立新宗,国风动画电影一定 会出现更多佳作。

本报记者 余国鹏 整理



