

目 视点

昆明市实施社区应急机制建设试点项目——

筑牢人民防线 保障社区安全

本报记者 王怡文 文/图

VR地震体验、学会熟练使用灭火器、遇到突发事件知道如何处置逃生……2022年6月以来，昆明市在盘龙区小坝社区和官渡区小板桥社区启动实施“社会治理创新项目村(社区)应急机制建设试点项目”，试点开展一年来，两个社区安全应急体系初步建成，应急能力大幅提升，探索出一条筑牢防灾减灾救灾的人民防线，基层治理体系和治理能力现代化建设的“昆明路径”。



小板桥社区应急救援队进行应急演练

培训演练提升居民自救能力

“我们社区组建了多支应急队伍，并与昆明蓝天救援队保持紧密联系，只要辖区发生突发事件，启动响应机制后3至5分钟，工作人员即可到达现场处置。”盘龙区小坝社区工作人员冯倩介绍，社区设置应急物品展示窗口，用于摆放日常急救药品、发电机、抽水机、应急电筒等物品，为社区日常普及急救、应急知识做足准备。

为提升居民自救逃生能力，小坝社区和小板桥社区都建设了应急VR体验场馆，设置了包括地震、火灾扑救、火灾逃生、家庭触电、燃气泄漏等自然、人为灾害事故类型的功能场景，居民们通过VR体验可以了解突发情况处置流程。此外，社区每个月都会组织居民、职工、学生到VR体验场馆体验，引导居民掌握应急知识，学会基本的风险辨识、防灾避险、自救互救知识。

“通过参加社区组织的应急培训，我们店里所有员工都学会如何正确使用灭火器。”小坝社区一家餐馆负责人说，员工们参加社区的培训

后，还学会了排查煤气罐是否存在安全隐患的方法。

小坝社区工作站站长白林子说，社区还建立应急保障点，储备必要的应急食品、物资、装备。新建的应急物资储备库中储备有地震救援、火灾救援、防汛应急、救生、AED(自动体外除颤器)、供电、照明、警戒、扩音、指挥、疏散、警示等装备器材和适量的应急食品，如压缩饼干、罐头、饮用水等40余种各类物资，可保证统筹调配区域内各类资源和力量，组织开展应急工作。

组建队伍快速处置突发事件

建设，健全基层应急力量是试点项目的重要内容。小坝社区结合实际组建了4支应急队伍，包括实行24小时值班备勤制，在火情等发生后，第一时间进行反应的“社区综合应急救援队”，由社区党员组成，经过基本培训的“第一响应人队”；由20多家企业参与的社企共建应急队，负责企业突发事件；由300多名外卖小哥以及社区

成年居民自愿组成，经过相关培训的社区应急志愿者队。4支队伍根据不同分工和职能，分别承担先期救援、协助处置、后勤保障、宣传培训等任务，为社区履行应急处置职能提供力量支撑。

据了解，昆明市社区应急机制试点项目实施过程中，两个试点社区的应急队伍在疫情防控、火灾扑救、防汛抢险等

昆明市应急管理局相关工作人员介绍，社区应急机制建设试点项目开展以来，昆明市制定《昆明市应急管理试点示范社区创建标准》，建设内容包括社区应急管理体制、机制、预案体系、普查制度、应急队伍建设、物资保障建设、应急文化建设、应急响应能力建设、应急动员体系建设9个方面的32个细指标，全方位覆盖社区安全应急体系建设的所有内容，从根本上解决了社区安全应急体系怎么建和建什么的问题，最大限度促进社区安全。

工作中发挥了巨大作用。保护了社区居民的人身和财产安全，体现了社区应急队伍先期救援、协助处置、迅速响应的特点，尤其是在去年疫情防控过程中，两个试点社区的应急力量积极投身到秩序维护、单元封控、物资配送等服务保障任务中，充分发挥了基层应急力量在突发事件过程中的先期处置和协同保障职能。

排查隐患普及防灾减灾知识

源摸底，对辖区内的企业、燃气设施、供水设施、消防设施、自然灾害等风险源进行全面摸底；每月至少组织一次专项隐患排查，对辖区内的企业、建筑工地、危险建筑物(构筑物)、城市设施、消防安全等进行一次专项检查，并建立常态化隐患排查机制。网格员、社区干部在日常工作中开展常态化隐患排查，发现隐患做到及时登记上报、督促整改。

项目试点至今，两个社区共有上万名社区居民、学生体验了应急VR设施，1000余名社区居民参加了应急知识培训，40余名社区居民参加了“第一响应人”和志愿者队伍，登记了30余名具有特定专长的社区居民信息。同时，发放小应急包8000余个，在社区公共场所配备多台自动体外除颤

仪(AED)，发放宣传手册12000余册，组织40余场次社区演练，3000余名社区居民积极参与配合。经专家组验收，两个试点社区居民对社区值班电话知晓率均达60%、应急包覆盖率达70%，防灾减灾知识普及率达81%。政府主导、群众参与的基层应急格局正逐步形成，防灾减灾救灾的人民防线日趋稳固。

呼声回应

曲靖网友反映：曲靖市寥廓北路北苑小区紧邻河北商业街，商业街的烧烤店油烟、噪声污染严重，小区居民不堪其扰，希望相关部门协调解决。

曲靖市相关部门回复：接到反映后，建宁街道综合执法队及时核实，检查了商家的油烟处理装置，发现商家未及清洗油烟净化设备，设施设备安装不合理，对商家做出口头警告处理，要求商家改进油烟排放路径，在经营过程中定期检修和清洗油烟净化设施，确保设备正常运行，达到最大化油烟净化效果。街道执法队将及时督促商家整改并持续加大监管力度。

省外游客反映：近期，游客自驾到香格里拉普达措景区停车场，准备停车时，被车场工作人员告知要停在指定车位，但停车场当时有半数空位，而后同进场的车并没有要求停在指定车位，车场管理不规范、区别对待游客的问题希望相关部门重视。

香格里拉市文化旅游局回复：经核实，游客于7月20日进入景区。根据检票闸机数据统计，普达措景区当日10点至11点入园游客客流量达1661人。目前已进入旅游旺季，为保障景区停车场秩序，景区安排工作人员指挥车辆按片区停车，给个别游客带来不便，敬请谅解。

昆明网友反映：近期，昆明市呈贡区大学城第七街区郎家营村路边占道经营问题突出，严重影响了道路交通和环境卫生。

呈贡区城市管理局回复：接到反映情况后，呈贡区城市管理局安排吴家营街道中队执法人员迅速赶往郎家营社区3栋附近路段，对存在占道经营的行为进行集中整治，街道中队执法人员对占道经营的摊贩进行普法教育、耐心劝离，对于屡教不改、拒不配合的将按照相关条例，依法依规进行处理。后续工作中，呈贡区城市管理局将对郎家营社区3栋附近小区内部占道经营现象开展联合整治行动。

本报记者 王怡文 整理

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合
云南省信访局 办

图片新闻

青少年暑期公益培训活动受欢迎



7月23日，历时10天的“2023年大理白族自治州青少年暑期公益培训活动”顺利落幕。本次公益活动共招收学员259名，年龄在6至18岁之间，活动共分为课堂教学和舞台展演两部分。

大理白族自治州图书馆和大理州群众艺术馆集合专业剧团和社会优秀师资力量，精心设置了少儿魔方、口才、美术、书法、白剧表演入门、白族大本曲表演唱入门、白族霸王鞭舞、声乐演唱8门课程。活动以循序渐进的形式，培养青少年群体的美学素养，传承大理传统的歌舞乐非物质文化遗产，同时也让国家的公共文化服务惠及更广大人群。

本报记者 秦琳琳 通讯员 杨曦冷 文/图



玉溪市多措并举推进未成年人救助保障

记者日前从玉溪市民政局获悉，玉溪市多措并举推进未成年人救助保障持续巩固提升，为未成年人的健康成长保驾护航。

儿童福利保障制度持续完善。完善低保联动动态机制、社会救助保障标准与物价上涨联动机制，持续提高社会救助标准。健全以发放孤儿基本生活费为核心的基本生活保障制度，集中养育儿童保障标准达1990元/人/月，社会散居孤儿保障标准达1290元/人/月，有力保障419名孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童基本生活。农村留守儿童关爱持续推进，儿童主任、儿童督导员常态化开展农村留守儿童排查，实现留守儿童信息系统动态管理，定期走访探视，确保留守儿童有人监护。扎实做好因突发事件等各种原因导致监护缺失未成年人的救助保护、监护责任落实和关爱服

务，对存在临时监护和长期监护情形的未成年人，依法及时做好监护照料。

福彩公益助学工程持续实施。实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”，给予年满18周岁就读全日制中专、大专及以上学历的孤儿每人每年1万元资助，对参加高考并被大专及以上学历高等院校录取的事实无人抚养儿童每人一次性资助2000元，保障了79名孤儿等困境儿童顺利完成学业。

残疾儿童康复服务持续开展。1—2级重度残疾儿童符合低保条件等除纳入城镇最低生活保障范畴，每月还享受90元至100元的生活补贴、护理补贴，做到应补尽补。市儿童福利院结合“明天计划”“添翼计划”等惠民活动积极开展残疾儿童救治工作，累计服务残疾儿童127人次，惠及85个家庭。

本报记者 浦美玲

蒙自市智慧养老三级响应暖民心



工作人员通过智慧养老系统了解老人情况。 本报通讯员 张艳娥 摄

“您好，我这边是文萃街道综合养老服务中心预警台，收到一条您的生命探测器报警信息，请问您有什么需要帮助的吗？”

清晨，蒙自市文萃街道综合养老服务中心副站长陈秋丽值班时发现电脑系统里出现一条异常信息，立即拨通该户人家——老寨苗族农户李玉芝家的电话，并通过接警平台打开李玉芝家的监控系统，查看问询相关情况。在确认老人一切正常后，陈秋丽才放下电话。

以上情景，是蒙自市建立智慧养老“三级响应”体系中的第二级响应。在这个智慧预警体系中，老人穿戴的身体状况实时监测智慧养老设备和安装在家属手机端的App为一级预警平台；二级预警平台是第三方服务公司设立的综合养老服务中心；三级预警平台是蒙自市智慧城市管理中心。如果老人身体遇到突发状况设备发出报警信息后，家人会在第一时间作出处理。若家人没有及时处理，二级预警平台就会启动相关措施，随之是三级预警平台派单。

在蒙自市数字管理服务中心，可实时监测全市智慧养老服务系统情况。这里是全市智慧养老工作平台的“大脑”，从显示屏上可总览全市智慧养老服务系统大数据，也可监测每一名老人

的身体健康状况。“中心作为智慧养老服务平台的三级预警平台，主要对市民报件进行分派处理。如果第一时间联系不上报件人，我们会对报件人所在乡镇街道进行通报，由当地具体人员到报件人家中核实情况。同时也会向市民政局进行提醒和报警，由民政局人员进行核实。”蒙自市数字管理服务中心副主任杨雅萱说。

据介绍，智慧养老项目主要服务兜底保障的老年人，特别是经济困难的老年人和部分失能老年人。蒙自市老龄局副局长周华勇表示：“我们要为老年人构建一个健康、平安的生活环境，让老年人能够安享晚年，打造‘宜居蒙自·康养之家’服务品牌。”

据了解，作为红河州项目试点之一，蒙自市居家和社区基本养老服务提升行动项目自2022年10月实施以来，共投入资金1377.6万元，坚持“以人为本、按需服务、政府引导、家庭参与”的原则全力推进，让老年人切实享受党和政府的关心关爱。整个项目分适老化改造、智能化改造(即智慧养老项目)、上门服务三部分实施，目前该项目在期路苗族乡、鸣鹭镇等乡镇范围内完成安装并投入使用1027户。

本报记者 饶勇
通讯员 张艳娥 朱颢洋

适老化改造为群众排忧解难

今年以来，普洱市景谷傣族彝族自治县积极开展适老化改造活动，为优抚对象提供“量体裁衣”式的家居改装服务，解决困难群众生活中的急难愁盼问题。

永平镇迁糯村退伍军人刀学忠今年84岁，身体状况欠佳，家中环境不能满足其起居生活。永平镇退役军人服务站了解他的情况后，第一时间帮助他申请家庭“适老化”改造帮扶。通过前期走访评估，工作人员上门为他配备了护理床、藤椅、轮椅、衣柜、安全扶手等适老化设备，提高生活的便利性和安全性。同样享受“适老化”改造服务的还有74

岁的退役军人周正兴，工作人员上门为他配备了盲杖、轮椅、护理床、安全扶手等设施，达到室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、辅助器具适配等标准。

此次活动突出精准性与实用性，工作人员上门为老年人进行评估后，量身定制个性化改造方案，经优抚对象确认后实施改造。2022年景谷县涉及的改造对象100余户已完成50户，其余的正在实施改造；2023年景谷县积极向上级争取改造任务300户，正在进行摸底调查工作。

本报记者 沈浩 通讯员 杨正莲 马应强

携手绘就和美乡村新图景

沿着盘旋的通村水泥路，来到威信县水田镇香树村河底彝寨，只见村屋错落有致，屋前的花草繁茂，与绚丽多彩的墙绘交相辉映，一幅和谐美好、欣欣向荣的画面。

水田镇香树村河底彝寨是少数民族聚居村寨，在过去一段时期，由于生活环境闭塞、生产方式落后，环境卫生脏、乱、差。为进一步提升农村人居环境，提高群众幸福指数，水田镇多措并举扎实推进人居环境整治工作，不断提升乡村“颜值”，群众幸福感进一步增强。

水田镇将人居环境与美丽乡村建设相融合，推行人居环境整治成效“红黑榜”评价制度。将环境卫生纳入村规民约，积极推广环境卫生“红黑榜”评比、“积分制”管理和绿美家庭、健康家庭等评选活动，提高群众参与度，引导群众积极参与环境卫生整治，潜移默化改变群众生活习惯。今年以来，香树村已开展“红黑榜”评比活动6次，开展绿美家庭、健康家庭等评选17户。

组建新时代文明实践志愿服务队，不断壮大志愿服务队伍，通过强化宣传发动、党员示范引领、群众志愿服务等方式，积极开展农村人居环境整治。积极与上级部门沟通协调，联合开展美丽

村庄建设系列志愿服务活动，以操家理务、志愿护河、村庄保洁、绿美行动等活动为主题，引导群众改善家居环境，增强卫生意识，养成文明的生活方式和良好卫生习惯。今年以来，已开展美丽村庄建设系列志愿服务活动10余场次，每周五常态化开展清河行动和村庄保洁。

水田镇将生产生活污水作为农村人居环境改善和凉水河流域保护的重中之重，力争将生产生活污水收集处理项目落地香树，推进生产生活污水收集处理。广泛征求群众意见，推动污水集中收集处理下村进组到户人心，有效调动群众参与污水治理的积极性。成立镇村农村污水治理工作专班，包片蹲社、入户见人，既开展政策宣传动员又抓实生活方式转变倡导，千方百计保障农村生活污水治理项目顺利推进。水田镇香树村污水治理项目已于2023年2月建成投用，项目覆盖村民小组6个、农户1851人，污水处理站日处理污水150立方米，有效解决了香树村生活污水治理难题。

如今的水田镇香树村河底彝寨，农村生活垃圾和污水治理、户厕改造、村庄环境综合整治等一项项民生实事得到有效解决，一幅和美乡村图景徐徐展现。 本报通讯员 吴德东