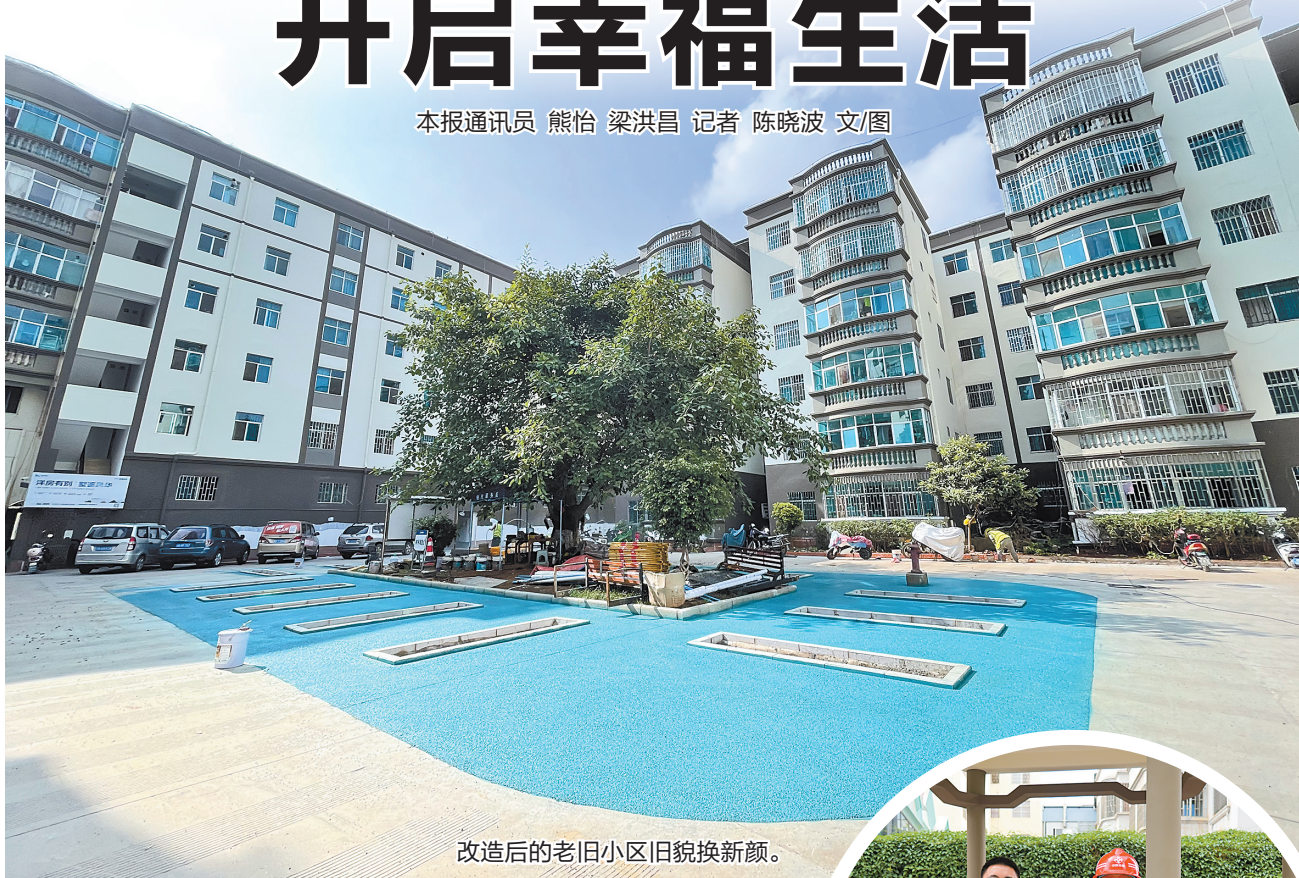


目 视点

蒙自市紧盯基础设施短板发力,加快实施城镇老旧小区改造建设工程——

# 提升居住品质 开启幸福生活

本报通讯员 熊怡 梁洪昌 记者 陈晓波 文/图



改造后的老旧小区旧貌换新颜。

“原来我们小区的环境比较差,经过7个多月的改造,现在已经旧貌换新颜:外墙重新粉刷,被杂物堆占的公共区域变成了整齐划线的停车位,脏乱的乘凉亭变成了干净的健身区,我们住在这里很安心。”说起小区的变化,蒙自市富康花园小区居民李全安心里乐滋滋的。

富康花园小区建成已有二十余年,随着房龄的增加,屋面漏水、墙皮剥落、窗框风化、路面开裂、停车难等问题突出,由此引发的较大安全隐患给小区130户居民带来了困扰。

从2022年开始,小区迎来了新生:蒙自市住建局将富康花园纳入城镇老旧小区改造计划,先后组织多次踏勘,根据小区存在的问题制定了一区一策改造方案,并于2022年12月5日进场公示、征求住户意见。“为了方便住户反映意见,实时监督,我们在小区改造过程中,设置了便民服务点,为小区住户随时提供意见登记、政策咨询等相关服务。”蒙自市住建局工作人员后兴华介绍。

施工单位中交第二航务工程局有限公司蒙自市老旧小区改造带动城市更新项目一期项目经理部入场后,始终坚持办实事、讲效率,设置便民服务点,

并多次以板凳会和上门走访等形式,与居民加强沟通联系,征集意见建议。与住建和设计单位协同联动,持续优化改造方案,切实将改造工作落到实处。

截至2023年7月,富康花园小区已先后完成屋面防水维修、外立面修缮、给水管换新、雨污分流改造、化粪池清掏、庭院灯安装、门卫室及景观亭提升改造等工作,小区住房外墙安全隐患消除、居住环境明显改善、基础设施承载力得到提升。下一步,施工方将继续加快完善小区绿化提升改造、非机动车棚及健身设施安装等收尾工作,加快补齐小区各项服务设施短板,为今后的长效管理奠定良好基础。

在蒙自市,像富康花园这样进行更新改造的老旧小区不在少数。从2021年起,为响应国家加强城镇老旧小区改造的号召,大力创建全国文明城市,蒙自市经过摸排调研,将建成20年以上破损严重的小区定位为提升改造项目。结合每年的改造计划,全市的城镇老旧小区改造工作分批次推进,着重围绕小区功能、环境、形象和管理服务等方面进行提升改造。改造



富康花园小区居民向蒙自市住建局、中交二航局赠送锦旗。

实施过程中,通过设立典型示范改造小区,不断总结提炼经验做法,同时结合每个小区实际情况精准施策。经过改造的小区风貌显著提升、基础设施配套完善、闲置资源高效盘活、公共设施短板补齐,真正做到“不做短期修补,着眼综合发展”,有效提升居民居住环境,进一步放大城市综合效益。

自2021年以来,全市累计实施老旧小区改造97个,涉及住房923幢,住户11670户,总建筑面积146.758万平方米。老旧小区改造“改”出社区居民幸福新生活,赢得群众真心点赞。

足。”绥江县民政干部表示,适老化改造着眼于细微处关爱老年人,为老年人的居住、出行提供安全保障,创造更加适合居家养老的环境,让老年人的生活有品质更有温度。

据介绍,绥江县民政部门以深入开展“兜底解忧暖民心”活动为载体,全力解决群众急难愁盼问题。截至目前,全县已完成适老化改造96户,其中包括87户低保家庭、7户分散供养特困人员家庭和2户特殊困难老年家庭。

本报记者 沈迅 通讯员 罗洪

## 加速医保服务 向基层下沉

“这个医保服务点设置得好,原来去县城医保窗口办理医保业务,来回要一天时间。以后在镇上就能办理,政府又给我们老百姓办了件好事。”家住昆明市富民县东村镇杨嘎哩村的李大爷高兴地说。

7月2日上午9时,家住西山区团结街道龙潭村一组的张女士,来到西山区医保局在农村信用社团结网点打造的“15分钟医保服务圈”经办网点,在工作人员的指引下,花5分钟就办好了居民转职工医保业务。

今年以来,昆明市医保系统聚焦医保下沉赋权事项,于3月建成“15分钟医保经办服务圈”服务点并投入使用,将医保经办服务延伸至第三方机构网点,搭建优势互补、合作共赢的创新服务平台,在全市范围内建成一批功能齐全、设施先进、服务优质、办事便捷、群众认可的“家门口”医保经办服务点。截至目前,已打造了147个医保经办服务点,基本覆盖了各行政区域内乡镇和街道(社区),已累计服务参保群众4000余人次。

经办服务点选址合适,辐射能力强,交通便利,开设了医保服务专窗,配备专职人员,在服务点显著位置设立统一规范的医保标识牌,设置咨询引导、自助服务、排队叫号、柜台受理、等候休息、多媒体服务、填单样本等服务区,将与服务对象密切相关的高频次服务事项纳入服务清单,并根据服务点运行的实际情况,及时调整增加服务事项,舒适敞亮的服务环境,贴心温馨的便民设施,一应俱全的办公设备,让参保群众享受“一门进、一次办”的优质服务。

“15分钟医保服务圈”的建设,加速了医保服务向基层下沉。目前,经办点承接医保下沉事项43项,包含城乡居民手工报销、异地就医业务办理、门诊特殊病慢性病办理、城镇职工生育保险报销、城乡居民参保缴费等热点事项。医保服务的线上宣传、网上办理、掌上办理齐头并进,重点打造了24小时自助服务区,配置医保设备,让业务不下线、服务不打烊。借力数字化赋能,服务效率大幅提升。引进、用好“叫号”评价“好差评”系统,紧扣“评、改、优”三环节,促进颗粒化医保服务转为精准化服务、人性化服务,实实在在提升群众办事体验感和舒适度。

为满足个性化办理需求,经办点还开展特色服务,帮办代办、容缺受理、延时服务等,为老年人等困难群体提供上门服务,对于咨询度较高的医保服务事项主动上门宣传,方便群众获取最新最全的医保前沿政策口径。

目前,全市各级医保部门加强对经办服务人员的医保政策和业务培训,统一标识牌、统一经办规程,打造高品质的“15分钟医保经办服务圈”,更多的经办服务点也在抓紧建设中,为群众提供“出门办、下楼办”的便捷服务。

本报记者 党晓培

## 多方合力 提升社区治理水平

近年来,昆明市官渡区吴井街道董北社区着力打造“一院一品”特色精品居民区,有效提升社区精细化治理、精准化服务水平,打通服务群众“最后一公里”。

董北社区23号院幸福食堂围绕标准化建设、可追溯食品来源、选配专业配送公司三个方面,紧盯食品安全,提供营养餐点。老年人就餐根据年龄享受补贴价格,其他人群根据市场价格购买餐食,实现“一周菜单不重样”,目前已累计共服务辖区居民1万余人次。

做好“菜篮子”保障工作,社区党委围绕常态化“我为群众办实事”实践活动,强化在各项事务中的统筹、协调功能,充分调动单位、行业及各领域党组织积极性、主动性、创造性,开通“蔬菜惠民直通车”,联合爱心企业每日以每公斤4元的实惠价格提供蔬菜27种,另有成品菜18种。在爱心蔬菜包免费发放期间,其为行动不便的居民发放爱心蔬菜包50份,惠及25个家庭。

同时,社区积极动员党员、爱心骑手、志愿者组建“蔬菜惠民直通车”服务队,形成了“居民下单、社区接单、骑手送单、楼栋长跑腿”的爱心助力模式。为不断提升骑手小哥的归属感、认同感和获得感,增强行业凝聚力和向心力,社区也为骑手小哥送上专属蔬菜包,让其同样感受到党组织的关心与关爱。

本报记者 喻劲猛

## 多方联动 护航成长



在禄劝开展的公益助学活动。

“如果没有政府的帮扶救助,我真不知道该怎么办,现在两个孩子的生活教育都有了保障,我就放心了。”昆明市禄劝彝族苗族自治县皎平渡镇村民李荣兰在家庭陷入困境之际,获得当地民政、教育等部门的多方联动帮扶。

近年来,禄劝县积极探索建强儿童工作队伍,强化部门联动,引导公益慈善力量多元参与困境儿童关爱保护,不断健全分层分类的困境儿童社会救助体系,对全县2142名困境儿童、979名留守儿童以及85名家庭困难但不符合事实无人抚养儿童保障标准的儿童给予关爱保护。

禄劝县坚持因材施教,优化设置17个乡镇(街道)、197个村(居)委会儿童督导员和儿童主任,针对辖区所有儿童进行全面走访排查,深入掌握困境儿童的基本生活情况、监护情况、心理健康情况等。加大儿童福利保障政策普及力度,开展线上、线下培训,专项排查孤儿情况,实现100%走访入户,100%问题解决。指导基层儿童工作人员按照“一人一档”的原则,做好困境儿童档案的立卷归档,依托全国儿童福利信息平台进行实时监测和动态管理。

重点抓好困境儿童生活保障,截至

目前,全县共有困境儿童2142名,发放各类生活保障资金504万元。孤儿和事实无人抚养儿童保障标准提高到每人每月1374元,高于省级指导标准。做好部门协同和资源统筹,县民政局与县教体局合力,及时将困境儿童纳入教育资助帮扶体系,让事实无人抚养儿童享受寄宿生生活补助、营养改善计划。现有学龄前困境儿童享受学前教育资助,就读于高中的困境儿童,结合其家庭实际,落实助学金、免学费等政策。精准实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”,今年已为6名孤儿发放孤儿助学金3万元。

走访排查中,禄劝县共排查出85名儿童不符合事实无人抚养儿童政策保障标准,但存在父母一方死亡或残疾、重病,另一方再婚或改嫁等情况,大多由祖父母或亲戚抚养,且家庭较为困难。针对该类情况,县社会组织培育孵化服务中心联合公益组织确定资助标准,发放资助金1.34万元。县慈善协会牵头开展捐资助学活动,一对一结对帮扶30名家庭困难、品学兼优的孩子。禄劝志愿服务总队共资助全县低收入家庭在读困难大学生100名,发放助学金29万余元。

本报记者 喻劲猛  
通讯员 付兴学 文/图

## 推广“馨安工程” 服务“一老一幼”

家门口建起崭新新球场,村里的孩子有了体育锻炼的地方;党员“一对一”挂户精准服务农村空巢老人,及时为老人养老排忧解难;“代理家长”就近为留守儿童提供关爱照料、学业辅导、爱心陪伴等服务……近年来,巍山县民族自治县积极探索实施以关爱农村空巢老人和留守儿童为主要内容的“馨安工程”,组织部、乡、村基层组织和党员干部结对联系帮扶农村空巢老人和留守儿童,强化“一老一幼”服务,切实提升群众获得感幸福感。

“巍山县是劳务输出大县,每年近6.29万人外出务工,农村空巢老人和留守儿童问题突出。”巍山县委组织部相关负责人介绍,为织牢织密民生保障网,巍山县将关爱空巢老人和留守儿童作为建设服务型党组织的有效途径,制定下发《关于进一步深入开展“馨安工程”的通知》等文件,将实施“馨安工程”纳入党建工作格局和各单位目标管理考核内容。巍山县通过广泛调查摸底,全面摸清辖区内现有空巢老人和留守儿童的情况,建立了“馨安工程”留守儿童、空巢老人信息管理工作台账和“馨安工程”记录本,组织部(社区)和中小学校和(幼儿园)进行动态排查、实时更新,做到不漏一人。在基层党组织的引领下,巍山县充分发挥司法、民政、妇联、团委等职能部门和辖区内企业、社会组织、社会爱心人士等力量,动员广大党员干部采取“一对一”“一对N”“N对一”的方式,与留守儿童和空巢老人结成帮扶对子,在生活、学习、思想等方面给予他们帮扶关爱。

依托全县已经建成的802个村民小组活动场所,巍山县还积极争取项目资金,不断优化基础设施,建立标准化村级关爱留守儿童和空巢老人服务中心,并购置图书、棋牌、健身器材、电视、广播音响等设备,为留守儿童创造课外阅读、体育锻炼、游戏娱乐等校外活动条件,丰富空巢老人精神文化生活。同时,巍山县在中小学校设立心理辅导室,开设心理健康辅导课程,及时疏导留守儿童学生心理问题;开展安全知识、法律法规、思想品德等主题教育,提高孩子的安全意识和遵纪守法意识;整合医疗资源开展家庭医生签约服务并组织义诊,有效破解留守儿童和空巢老人缺少长期专业医疗护理服务难题。

在此基础上,巍山县不断拓展“馨安工程”的内涵和外延,将残疾儿童、“学困生”等对象纳入服务范围,并组织农村(社区)党员每月到结对联系户家中了解思想动态和生活情况、组织村级挂钩单位和乡镇挂钩干部积极开展走访慰问活动,确保关爱服务常态化。

据介绍,自2018年巍山县全面实施“馨安工程”以来,该县辖区内所有空巢老人和留守儿童都有1名以上党员或村组干部结对联系,并逐步形成了党组织引领、政府、学校、家庭、社会力量多方参与、齐抓共管的关爱服务体系。截至目前,巍山县“馨安工程”已推广到83个行政村1375个村(居)民小组,覆盖83家县乡级挂钩单位和118所中小学(含幼儿园)。2023年上半年,全县已有5000余名党员干部结对联系留守儿童4301名、空巢老人1731名,开展思想帮扶12062人次,协调解决困难900余件。

本报记者 李丽

怒江州——

## 多举措提升信访工作质效

今年5月,怒江傈僳族自治州泸水市老窝镇村民杨某信访反映,其房屋被山洪泥石流损毁与村里光伏项目施工有一定关系,希望能得到合理赔偿。泸水市驻村“背包队”在认真听取他的诉求、耐心对其进行思想疏导后,说服其配合老窝镇党委、政府协商解决。经过多次沟通协商,最终杨某与责任单位达成了赔偿协议。

这是怒江州认真贯彻落实《信访工作条例》,坚持“一把手”带头开门接访,各级各部门齐心协力为民解忧、化解信访问题的一个场景。

在怒江州,为群众办好事的“背包队”并不是单兵作战。泸水市六库街道组织2000余名“背包队”工作力量,通过实地走访、入户谈话、火塘院坝会等多种方式,逐一排查化解风险隐患和矛盾纠纷,以小沙坝村、六库村、向阳社区3个村(社区)为试点开展“议事协商在基层”实践,不断提升村级自治能力,从源头化解矛盾纠纷,推进信访问题多元化化解。

怒江州各级党委政府坚持将信访作为一项“送上门来”的群众工作,不断加强信访矛盾源头排查,拓宽群众信访诉求渠道,推动新时代信访工作格局逐步形成。

今年4月,怒江州人大常委会机关

图 图片新闻

## 垃圾减量 清洁家园

为解决乡村环境治理难题,近期,省生态环境厅驻大理白族自治州云龙县白石镇双龙村工作队组织召开书记院坝会,与群众协商开展“垃圾减量、清洁家园、打造美丽双龙”活动,每月1日由专业公司到村集中回收垃圾,群众还可利用易拉罐、饮料瓶等可回收物品兑换食盐、卷纸等家用物品。该村每月还开展卫生红黑榜评比,每月26日整村开展“爱国卫生运动”,群众爱护环境意识提高了,农村人居环境一天天好起来。

本报记者 郎晶晶  
通讯员 欠渭平 摄

双龙村群众用易拉罐、饮料瓶等兑换生活物品。