

## 关注

蒙自市城市综合执法局抓实作风、提升管理水平——

# “城管家”让城市生活更美好

本报记者 饶勇 通讯员 王爱菊 王治民 文/图

城市管理水平好坏，既代表政府形象，也关乎城市的形象。近年来，红河哈尼族彝族自治州蒙自市城市综合执法局抓实城管

执法队伍作风建设，提升城市管理正规化水平，采取强素质、细管理、广参与等创新举措，让城市更美丽，让市民生活更美好。

## 强素质 树城管新形象

“老板娘，这是人行道，货物只能摆在规定的地方经营，请你赶快收起来。”在蒙自市北大街，身着志愿红马甲的市民陈庆彬正微笑着劝导占道经营的商户。陈庆彬在临街开店卖车饰品，是蒙自市城市综合执法局在城市管理中组织的市民志愿者之一。

“城管工作人员除了要有坚定的理想信念和过硬的业务素质，还要端正服务态度，坚决摒弃‘冷、硬、横、推’等不良作风。”蒙自市城市综合执法局局长唐志伟说。

## 细管理 保市民欢乐祥和

“我们中队配备有环卫、路灯、园林等力量，哪里有需要，我们就在哪里。”蒙自市城市综合执法局机动中队副队长刘刚说。该局对城市进行全域管理，把执法人员分为4个包片执勤中队和1个应急处置中队，前者实施定点、定时、定责、定人的守点巡航工作，后者则处置智慧城管平台监控中心监测问题。

对城市主干道、集贸市场等不同地段的管理，蒙自市实行智慧城管平台24小时值班制，做好数字化城管案件的采集、分类、受理和派遣，今年上半年，接办各类信息来源交办件3998件、12345政务服务热线856件，办结率达100%，群

该局采取“常规党课+指尖党课”学习模式，围绕《民法典》等内容开展“纪律学部队、办案学法院、执法学公安”等学习活动，按照城管人员不同职务、不同文化程度分类精准地进行培训管理，培育“人有形象、事有作为、权有约束、责有担当”的城管执法队伍。

“城管人员就是我们的朋友，我店里的货物都是他们教我整理和摆放，才这么整齐。”陈庆彬说。一支政治坚定、廉洁务实的城管队伍，用自己的高效优质行动，提振着城市的精气神。

## 众参与 共享劳动成果

通环境。

围绕“人民城市人民建、人民城市为人民”宗旨，全市开展“城市管理+志愿服务”活动。每周五，500余名市民志愿者在所属社区组织下，积极参与城市卫生死角清理、文明骑行宣传和占道经营劝导等活动。

“市民支持工作，每天巡逻处理的事情比以前少了，工作也相对轻松了。”刘刚说。作为经营户的陈庆彬则坦言，自从参加志愿者活动以来，体会到城管工作的不容易，“我会带动更多人一起，为城市建设献出自己的力量。”



## 图片新闻

## 祥云县实施分级分层分流医疗卫生体系建设



患者就诊

近年来，祥云县整合现有医疗卫生资源，坚持各医疗机构齐头并进，组建紧密型县域医共体，实现机构之间资源整合、人才互补、业务互联，县、乡、村三级医疗机构基础设施建设和服务能力提升，就医环境明显改善，全县医疗服务逐步提升，逐步形成“小病看得上、大病看得起、重病有保障”的就医格局，深受群众好评。

祥云县先后投入资金近5亿元，

完成项目70余个，夯实了县、乡、村医疗机构基础设施，全县卫生医疗机构的办医条件明显改善。全县139个村卫生室均达到标准化建设。2022年，县域医共体内县外转诊率为1.5%，县域内住院人次占比78.69%，基层医疗卫生机构诊疗量占比69.64%，分级诊疗格局进一步形成。

本报记者 秦蒙琳

通讯员 杨莉 李志刚 赵秋艳 文/图

## 迪庆州践行“浦江经验”——

## 真心实意办实事解民忧

“感谢迪庆的领导和信访部门工作人员为我办实事。”6月16一大早，一位信访群众来到香格里拉市信访局门口，把写有“人民公仆 为人民解忧”的锦旗送到信访局，表达感激之情。

这位信访群众是大理人，在香格里拉市一乡镇从事高压线架设，被拖欠工程款22万余元。今年4月，迪庆藏族自治州委书记罗朝峰接访了这起信访，通过多方协调后，6月12日，这名群众拿到了拖欠款。

今年以来，迪庆州各级各部门深入践行“浦江经验”，在开展各级领导干部常规接访下访活动的基础上，在重要会议、重大敏感点活动期间，加大领导干部接访力度，增加接访频次。同时，全州积极拓宽群众信访渠道，进一步畅通和规范群众诉求表达，由下至上广泛收集社情民意，面对面回应群众关切，真心实意办实事、解民忧。

截至目前，全州接访下访331批670人次，其中州级党政领导接访下访20批42人次，县（市）委书记、县（市）长接访下访51批160人次；乡（镇）党委书记、乡（镇）长开展接访下访群众260批468人次。

今年7月，香格里拉市某小区业主反映，该小区入住多年一直没有完善产权手续。迪庆州委、州政府主要领导下访接访了解后，将该信访纳入“包案”，多方协调推进解决了该小区不动产登记证办理信访事项，解决了长期

困扰该小区147户业主的难题。

今年以来，迪庆州各级各部门齐抓共管，主动增强为民办实事、解难题的自觉性。各级纪检监察机关不断畅通信访举报渠道，解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题，开展带信下访、入户走访及包案化解信访举报，助力全州防风险、保安全、强发展。截至目前，全州已开展汉语藏语接访16批19人次、“正确行使信访举报权利”主题双语宣传两期，制作双语宣传视频12个，入户走访103批135人次，不断加强与政法、信访等部门的协调配合，建立健全联席会商机制，提升处理疑难复杂信访举报的能力和水平。

迪庆州公安局下访接访电信网络诈骗受害人，针对突出的易受骗群体、区域、诈骗类型重点进行精准宣传“一对一”精准宣传到位；迪庆州医疗保障局组织开展领导接待日活动，现场解决了灵活就业人员申请参保生育保险、加强监管药店集采药品的宣传引导等系列问题，接诉即办，切实解决了一批群众最关心、最关注的热点难点问题，有效缓解了信访工作压力。

本报记者 李海琼

### 倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部  
云南省信访局

## 资讯

## 大姚县深入开展“反电诈”宣传

本报讯（记者 吕瑾 通讯员 郭婧婧）今年以来，楚雄彝族自治州大姚县充分发挥党建引领基层治理的作用和优势，用好党员先锋服务队，深入开展反电信诈骗宣传，为群众生命财产安全筑牢红色屏障。

“大姐，你的手机安装了国家反诈中心App，设置了来电预警、短信预警，接到诈骗电话、短信，手机便会有提醒。”8月30日是大姚县六苴镇赶集日，该镇派出党员先锋服务队，向赶集的群众讲解“反电诈”知识。

大姚县将开展“反电诈”宣传作为助力基层社会治理、建设平安建设先进县的重要措施。推动1859个党组织入网格、进楼宇、上产业链，用好2788名

党员楼栋长、网格员、综治员，积极当好“反电诈”宣传员。依托全县乡村组四级网格，用好各级网格群，每天转发“反电诈”知识，并强化“以案说法”，以身边人、身边事教育人们增强反诈意识，筑牢基层“反电诈”安全防线。全县用活用好县乡村三级党员先锋服务队伍，万余名党员以赶集日开展集中宣传和上门面对面宣传等方式，手把手教会群众使用国家反诈中心App，加强法律法规宣传。各（村）社区党组织和党员利用户长会、院坝会、“乡村夜话”契机，全方位宣传反诈知识，全覆盖安装国家反诈中心。通过全方位宣传、推广，电信诈骗案件同比发案量明显下降，“反电诈”宣传工作形成了良好的社会传播效果。

## 安宁市复合式社会救助举措暖民心

本报讯（记者 王怡文）今年以来，安宁市强化社会参与救助多元化保障体系建设，安宁市民政局委托安宁市社会组织培育服务中心，通过定期开展入户随访及个案帮扶，助力构建“双核心”社会救助体系。

近日，安宁市社会组织培育服务中心安宁市八街街道社工站工作人员把临时救助金送到村民张女士的手里。张女士长期患有心肌梗塞、尿毒症等多种疾病，常年进行透析治疗，医药费对她来说是笔不小的负担。今年6月，安宁市民政局、村委会工作人员、街道社工组成的调查队入户调查，了解到她的情况后，为她申请了临时救助，为她解了燃眉之急。

为让特殊困难群体得到精准帮扶，近年来，安宁市先后出台《社会救助暂行办法》《安宁市城乡居民最低生活

保障实施办法》《安宁市临时救助实施办法》，为特殊困难群体帮扶提供政策支持。同时，组建民政社工帮扶队，开展入户调查。针对救助对象情况，制订帮扶方案并及时跟进，确保困难群众急有所纾、困有所扶，难有所帮。

今年以来，安宁市社会组织培育服务中心协同云南农业大学社会工作专业师生、社会救援员深入到安宁9个街道、近100个村（社区）、2所敬老院，开展社会救助对象入户随访、需求评估工作，开展血压健康检查、居家清洁与整理、居家安全排查、个人卫生护理、健康知识科普、心理慰藉、政策宣讲等服务。运用社会工作专业方法，分类记录、评估社会救助对象的需求，后期将形成一人一档，以需求为导向，提供照料护理、康复训练、送医陪护、社会融入等个案服务。

## 开远市积极化解信访难题

本报讯（通讯员 何春平）今年以来，开远市在信访工作中以“三降一升”（信访总量下降、来信下降、来访下降、网访上升）为目标牵引，明确目标、细化措施、压实责任，打通信访工作“最后一公里”。截至目前，成功化解37件信访难题，促进了社会和谐稳定。

开远市委、市政府以开展《信访工作条例》宣传活动为契机，建立“四级书记抓信访”工作体系，在化解信访积案、重复信访治理、解决信访突出问题、防范信访矛盾隐患方面发挥了关键领导作用。今年以来，市委、市政府3次听取信访工作专题汇报，5次召开市委信访工作联席会议，研究信访突出问题，对涉及面广、群众反映强烈的突出信访问题，列入重点包保范围。制定工作方案，实行“一把手”工程，构建上下联动、条块结合、分工负责、齐抓共管的工作格局，形成信访工作的强大合力。

为持续高效转办信访事项，开远市

制定印发《关于群众信访办理提速提效专项整治工作方案的通知》，通知明确市信访局对群众走访、人民网留言、领导信箱、网上投诉等信访事项，做到当日登记转送交办，并跟踪督办。对其他信访事项5日内完成转送交办，有权处理的机关、单位自登记之日起30日内办结并答复信访人。同时，严格遵守《信访工作条例》规定，规范办理信访信息

系统交办案件，切实做到应收必录，按时统计，及时上报，确保件件有落实、宗宗有结果，着力提升信访案件办理质效。截至目前，全市受理信访175件，办结率100%。

目前，开远市共有1个市级信访接待中心和7个乡镇（街道）接访室，有26名专职信访工作人员。接访中，工作人员始终坚持实施亲情接访模式，打造服务型接访工作。今年以来，全市共接访群众197批470人次，解决信访矛盾纠纷165件，来访群众满意率95.95%。

## 社区黑板报

西山区阳光社区——

### “三融”共促邻里和谐



社区文艺宣传小分队开展歌舞表演

社区“大党委”共建中的一员，上门入户为腿脚不方便的老人开展康复理疗、健康知识培训已持续多年。

王誉璇是一名脑瘫患者，社会各界帮助虽多，但她一直感受不到自身价值。2019年，社区党委与西山区泉源社会工作服务中心签订协议，变空巢老人、残障人士等“服务对象”为“阳光志愿队”，努力实现“人与人的融合”。在社区党员的帮助下，王誉璇成为志愿队一员，管起了社区里的“大事小情”。她说：“在服务社区中，我交到了很多朋友，性格变得开朗起来。”

阵地融合是提升基层治理的第三张牌。在社区党委的“吹哨”下，共建单位昆明铁路运输法院不定期协调组织社区群众观摩庭审现场，“在真实的庭审现场听取案件审判，法律的庄严肃穆让我们深感震撼。普法效果比以往在路边看展板好太多了。”居民代表说。

“每个居民与单位都是一种资源，社区党委把他们发动起来，融合起来，解决了不少难题。”阳光社区党委书记周萍说，“现在，‘管闲事的人’多起来了，居民们时不时会去敲一敲邻居的门，询问是否需要帮助，社区的人情味越来越浓。”

本报记者 吴沛钊