

新时代新征程新伟业

乘风追光 电亮彩云之南

9月21日,南方电网云南电网公司发布2022年社会责任报告,全面展示履责成效。近年来,南方电网云南电网公司始终贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不折不扣落实中央重大决策部署,南方电网公司和云南省委、省政府工作要求,以点亮“万家灯火”的初心,守护“七彩云南”的光明。

全口径用户平均停电时间
11.72小时/户

城市地区供电可靠率
99.944%

综合电压合格率
99.658%

2022年

昆明供电局实现配电自动化有效覆盖率、终端投运率
两个**100%**
建成南方电网西部地区最大规模的自愈配电网

累计建成500千伏交流变电站**36**座
500千伏交流变电容量**6700**万千伏安

新增110千伏及以上输电线路长度
2070.675千米

110千伏及以上变电容量
865.5万千伏安

独龙江联网

当好安全保供“压舱石” 打造本质安全型企业

2022年,云南电网公司始终把抓实安全生产工作、守牢安全底线摆在首位,为云南经济繁荣发展和社会团结稳定提供安全、可靠的电力供应。

通过聚焦人的本质安全,不断提升人身安全保障能力,构建权责明晰的安全生产责任体系,强化作业风险全流程管控机制,进一步深化尽职照单免责、失职严肃问责、制止违章奖励的鲜明导向。

通过聚焦物的本质安全,持续提升电网安全稳定运行水平,统筹推进项目建设,严格管控项目进度,合理安排建设节奏,严格落实防范系统运行十大安全风险38项重点工作,抓好重要设备运维,仔细排查整治交叉跨越隐患。

通过聚焦环境本质安全,营造内外部“大安全”环境,做细特定生产场所和

密闭、有限空间等特殊作业场景风险评估;深化主动报告、联防联控和挂牌督办等机制有效运转,高效合规管控涉电公共安全风险隐患;加快推进机器人代人,全面推行无人机自动巡检。

通过聚焦管理本质安全,深入开展安全生产大检查,扎实开展“安全生产专项整治三年行动计划”,建立安全生产巡查、专业检查、“四不两直”飞行检查等相互补充的检查工作体系。

云南电网公司始终把确保能源安全作为电力保供基本前提,首创具有云南特色的用能管理“四道防线”,及时采取长周期、低强度、小范围能效管理措施,有力应对长期电力电量“双缺”、一次能源“过山车式”波动等多重挑战,得到国家、省委的高度肯定。首创的用能管理“四道防线”被国家发改委作为“好经验、好做法、好建议”在全国推介。



楚雄鹿城供电局做好节日期间用电保障工作。

当好客户服务“优管家” 持续提升“获得电力”服务水平

为践行好“人民电业为人民”的企业宗旨,云南电网公司坚持“解放用户”理念,全心全意做好利民、便民的供电服务,不断提升“获得电力”水平,尽最大努力符合人民与企业方便用电的需要。

优化用电营商环境方面,全面推广“三零”“三省”服务,通过高效办电用户更加省时、延伸投资用户更加省钱、政企联动用户更加省力、智慧用电用户更加省心、持续供电用户更加安心等举措,持续打造“优化用电营商环境,服务最美云南”的服务品牌,持续提升“获得电力”服务水平。

贯彻解放用户理念,以供电服务好不好用户说了算、跨专业的机制顺不顺、中台说了算等7把标尺为标准,基本建成云南特色现代供电服务体系。在办电便利度方面,推出“线上共享联办+线下政电融合”服务模式,因地制宜打造“一地区一特色”的用电营商环境,在细分领域打造了西部地区用电营商环境

标杆示范。

通过全面推行“互联网+电水气”全用户全业务线上联办服务,推行一件事一次办,有效破解用户电水气报装分头报、多次报等难题,大幅提高公共服务接入效率。率先在省级政务服务平台上实现居民“刷脸办电”、企业“一证办电”,解决客户多次跑、费时费力的问题,证照共享办电比例超过90%。

推出西部首个一体化、多功能、全天候的“政电融合营业厅”,打通营业厅与各政府部门专用网络间的连接,实现一口受理办电业务与公安户政、公积金、社保等13大类152项线上事项自助服务。

在深化用户问题快速响应及解决机制方面,建立以用户诉求为导向的精准投资协同机制和供电质量问题协同解决机制,实现用户诉求问题网上办、进度网上督、结果网上评,第三方客户满意度连续6年西部领先。

电力供应

●110千伏及以上变电容量
万千伏安



●110千伏及以上输电线路长度
千米



●综合电压合格率 %



●云南省全社会用电量
亿千瓦时



优质服务

实行“三零”服务的低压非居民全过程办电平均时间

不超过**7**个工作日

“南网在线”用户西部首家突破**1000**万

互联网业务比例全网第一

科技创新

累计有效发明专利拥有数**1628**项

连续三年获得中国专利优秀奖**4**项

数字化发展创新指数**81.86**分

技术专家全覆盖南方电网**35**个技术标准化工作组

2022年主持参与国家、行业标准**20**余项,数量为历年最高

数字转型

建成全国首个基于4G公网的市级乡村“自愈”配网

普洱市一区九县**596**条电网线路实现自愈**100%**覆盖

配网线路故障处理时间由原来平均**4**小时下降至**100**秒

低碳发展

电能替代电量**44.94**亿千瓦时

相当于减排二氧化碳**135.87**万吨、二氧化硫**0.47**万吨、

氮氧化物**0.41**万吨

当好电网发展“先行官” 强力助推云南经济社会发展

近年来,云南电网架构不断优化,智能化水平不断提升,更加高效智能的电网不断助力云南经济社会发展。

打造“四横三纵一中心”的电网结构,完成《云南电网新增500千伏输变电工程纳入国家电力规划报告》,积极争取29个新增500千伏输变电工程纳规,聚焦500千伏鹤城输变电工程、临沧西南110千伏网架优化工程等重大电网工程建设,构建起分层分区、结构清晰、安全可控、远近结合的电网结构,切实服务地方经济发展和民生改善。

2022年5月,云南电网公司架通“电力天路”,帮助独龙族群众用好电。“工程不完,绝不下山”是独龙江乡35千伏联网工程建设者立下的铮铮誓言,他们翻越雪山,穿过无人区,在平均海

拔3100米的高黎贡山架设铁塔和输电线路,为独龙江乡筑起了“电力天路”,正式投运独龙江乡35千伏联网工程,结束了独龙江乡历时8年独立电网的历史,与南方电网主网连通,助力独龙族群众用上了稳定可靠的电能。

云南电网公司以安全、可靠、绿色、高效、智能为目标,持续深化输变电工程技术创新应用,积极开展基建新技术研究、应用及试点工作,推动全省智能电网建设,进一步提升云南智能电网设备及运维水平,有效支撑云南经济社会发展对电网智能化、数字化的需要。开展了110千伏七彩及110千伏尖山智能变电站试点建设,投运110千伏李棋变“多站融合”示范项目,推进完善维西智能示范县以及“电耀阿瓦山”边疆智能配电网等建设。

当好科技创新“领跑者” 突破核心技术加快数字化转型

创新驱动发展,云南电网公司夯实创新根基,不断深化创新机制,优化创新平台,围绕新型电力系统建设,聚焦大规模新能源承载与消纳、大电网安全稳定运行、网络安全防护等关键核心技术攻关,强化科技创新在生产经营活动中解难题、保安全、提效能的作用。

云南电网公司累计有效发明专利拥有数1628项,连续三年获得中国专利优秀奖4项,数字化发展创新指数81.86分,公司技术专家全覆盖南方电网35个技术标准化工作组,2022年主持参与国家、行业标准20余项,数量为历年最高。

在数字经济迅猛发展的背景下,云南电网公司加大数字化转型的投入,建立大数据中心产品服务库,为“数字云南”产业布局注入动能。

打造数据产品服务库方面,耦合政府统计局公开发布的经济运行、工业生产指标,集成各上市企业公开发布的财

务报表数据,打造“电力看+”数据应用分析系统,打破工业、农业、生活、经济等领域的数据壁垒。

开发“彩云充”平台,高效整合全省不同企业车、桩数据资源,完成全省1.7万余台充电桩及2.5万余台新能源汽车的动态数据接入,形成全省“车、桩、网、电”一体化数据中心。

开发“云南电力用户信用评价系统”,助力金融银行服务小微企业贷款授信;与金融机构深入合作,共同推出全国首个“云电贷”金融产品,打造客户用能分析治理、电力征信、个性化数据报告等数据产品,实现新兴产业“数据赋能”。

服务“数字云南”建设方面,打造云南能源大数据中心,建设“能源生态圈”,推进“平台+数据+运营+生态”一体化发展,支撑云南打造新型电力系统示范区和发展数字经济,加速能源高质量发展。

南方电网云南电网公司供稿



云南电科院电网仿真实验室工作人员进行新能源控制器GTDI板卡光纤接线。