

新时代新征程新伟业

官渡区金马街道：“五治五新”绘出平安和谐画卷

近日，司法部发布《关于表彰全国模范人民调解委员会模范人民调解员的决定》，对全国299个人民调解委员会和999名人民调解员进行表彰。昆明市官渡区金马街道幸福邻里社区人民调解委员会被授予“全国模范人民调解委员会”称号，成为全省获此殊荣的7个人民调解委员会之一。

官渡区金马街道全面贯彻落实党的二十大精神，近年来，坚持和发展新时代“枫桥经验”，按照“五治五新”工作模式，精心打造13个社区人民调解委员会，不断拓展调解工作领域、完善制度机制、创新方式方法，扎实开展矛盾纠纷源头预防、排查预警、调解化解工作，形成高效、精细、长效、多元、主动的基层治理体系，绘出平安和谐新画卷。



反诈宣传进社区。



加强法治宣传。



开展调解工作。

高位治理 强化党建引领矛盾调解新体系

一颗心跳动，一团火燃情，这是金马街道基层治理力量的最生动写照。在街道党工委及社区党委的统筹领导下，各个社区汇聚起多方主体力量，找准解决各类矛盾纠纷的路径，为辖区的万家灯火注入更多的光和热。

“提高社区治理效能，关键是加强党的领导，发挥好基层党组织的战斗堡垒作用。”金马街道有关负责人介绍，幸福邻里社区为居住型城市社区，辖区内呈现外来人员多、老年群体多、特殊人群多、防范能力弱、法治意识弱、自治能力弱的特点，党建工作显得尤为重要。

幸福邻里社区党委坚持以党建为魂，突出高位治理，组建了一支以高学历、高素质党员干部和“双报到”党员为骨干的人民调解员队伍，为社区矛盾纠纷调解工作注入强大力量。截至目前，26名调解员中有党员21人，占比81%；大学专科以上学历25人，占比96%。

社区党委将人民调解工作列为常规议题，累计召开了12次专题会议。同时，打造了集规范化调委会、公共法律服务站为一体的“一站式”矛盾调处中心，在

幸福邻里小区、春明景和小区成立了以居民小区党支部、红色物业、业主为主体的小区调解室，就近处理物业、邻里、家庭等纠纷，为专业调解提供坚实支撑。发挥“大党委”作用，与社区内的5个党组织联动，打通解决矛盾纠纷的“协同通道”。

近三年来，社区共调解民间矛盾纠纷183件，化解率超99%；接待涉矛盾纠纷求助群众521人次，开展法律咨询1300余人次，群众满意度较高。

精细治理 整合力量构建矛盾调解新格局

一面优化服务措施，一面做实细致关怀，这是金马街道高效治理的密码。街道党工委及社区党委坚持把人民至上作为行为准则，将精细化服务和精细化治理摆在同等重要的位置，以“绣花功夫”对待人民群众的每一个诉求。

幸福邻里社区聚焦社区治理现代化，采取精益求精的治理策略，确立了小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交、风险不外溢的工作目标，实施“三个一”策略，不断创新精细治理模式。

精心打造一支高效调解队伍。整合社区法官、检察官、警官、律师、调解员与心理咨询专家，形成社区调解和法律服

务的专业团队，采取线上线下相结合，群众点单、调委会派单的方式，全天候为辖区群众提供纠纷调处、法律咨询、心理咨询等服务。

精确构建一张调解网格。将社区细分为3个调解大网格和7个微网格，由社区书记、调委会主任担任总网格长，3名调委会委员担任调解片区长，7名社区工作者（兼职调解员）担任调解微网格网格长，以网格压实调解责任，分级负责，确保死死角。

优化落实一套闭环调解机制。遵循排查发现、及时处置、分析研判、多元处置、核查反馈的操作流程，在辖区三级网格内形成对矛盾纠纷的高效处置机制。

近三年来，现场发现处理噪声扰民、车辆停放、琐事口角等群众身边的“微”纠纷共197件，有效预防了矛盾升级。

长效治理 完善制度探索矛盾调解新路径

一手抓策略方向，一手抓制度保障，这是金马街道长效治理的关键支撑。依托明确的战略布局和健全的制度体系，街道及下辖各社区聚焦各项长效机制的构建，有效破解基层长期面临的各种治理难题。

幸福邻里社区坚持在实践中完善制

度，依靠制度推进实践。严格落实《昆明市加强基层多元解纷机制建设工作方案》，采取定期研究会商、紧盯工作重点、加强横向联动的工作措施，落实落细矛盾纠纷多元化解工作。

建立完善人民调解周例会制度。将人民调解工作列为社区周例会议事事项，集体研判分析辖区内矛盾纠纷、社情民情，针对性采取工作措施，逐项跟踪督

办工作任务。

严格落实包保责任制。紧盯矛盾问题突出的重点行业、重点区域和重点群体开展全面排查工作，确保辖区内社会面平稳可控。

建立矛盾纠纷信息员制度。以楼栋长、商户、小区保安为主体，在调解微网格试行矛盾纠纷信息员制度，拓展前端信息来源，累计发现和协调处理隐性矛盾纠纷信息16起。

多方治理 拓展渠道建立矛盾调解新举措

一张网严密兜底，一枚齿轮精准发力，这是金马街道多方协同治理的艺术。街道及各社区充分发挥基层群众自治组织的作用，凝聚多方力量、用好多维手段，着力建设人人有责、人人尽责、人人

享有的社会治理共同体，初步形成多元参与、共建共治的社区治理模式。

为增强居民群众参与群防群治的主人翁意识，幸福邻里社区按照矛盾纠纷源头治理的要求，在社区调委会参与下将易发矛盾纠纷的防范措施列入居民自治章程、居民公约、居民守则，调动居民群众共同开展矛盾纠纷的源头防范工作。

社区还积极协调辖区派出所1名社

区民警和3名辅警进驻社区五星级警务室，在集贸市场等地安装人脸识别和高清视频监控系统，实现矛盾纠纷警民共治。联合金马法庭开展“微法庭”诉前调解化解工作，化解了5起涉诉复杂矛盾纠纷。联合区检察院创新“检察+社区+网格”工作机制，通过《检察建议书》，解决了一起涉及156户住户的纠纷隐患。

此外，联合巨和物业建设幸福邻里“红色物业”及小区调解室，成功处置了涉及221户住户的高空抛物伤人事件。“红色物业”与人民调解一体化建设以来，邻里纠纷等较工作推进前下降了70%，极大提升了辖区群众的幸福感。

建立矛盾纠纷信息员制度。以楼栋长、商户、小区保安为主体，在调解微网格试行矛盾纠纷信息员制度，拓展前端

信息来源，累计发现和协调处理隐性矛盾纠纷信息16起。

网，这是金马街道在主动治理中所释放的无限活力。面对复杂的人群构成和多样化的治理诉求，街道及下辖社区重点关注容易产生矛盾和纠纷的特殊群体，敏锐地捕捉每一个细微的治理需求。

针对辖区内刑释解教、肇事肇祸精神病病人等特殊人群多、难管理，易引发矛盾纠纷的情况，幸福邻里社区主动加强与街道综治办、司法所、派出所联动，适时开展特殊人群走访排查工作，不断增强工作敏感性、前瞻性和预见性。

2022年，社区在日常排查中发现一名患有精神类疾病的刑满释放人员，存在监护人年迈多病难以有效管护的情况。社区调委会及时开展工作，协调将该群众交由社区综合文化服务中心长期管护，堵塞了风险隐患漏洞，防患于未然。

金马街道将深入学习贯彻习近平法治思想，继续坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实工作，开拓创新，充分发挥人民调解基础性作用，不断推进人民调解工作高质量发展，更好回应人民期盼，夯实平安根基，为维护社会稳定作出新的更大贡献。

谢薇 姚瑨

寻甸县金所街道：强化党建引领壮大集体经济

“头雁”领航走出致富路



群众在蔬菜大棚内务工。

20年前，村集体经济收入为零，村民调侃自称“紧缩村”；20年后，村集体经济收入达到109万元。这是寻甸回族彝族自治县金所街道金所社区20年来的发展写照。

“社区发展得好，关键在于‘头雁’领得好。”金所街道有关负责人介绍，金所社区党总支书记蔡兴华是当地流转土地发展特色种植的第一人，在他的带动下，社区不断探索完善土地流转模式，目前累计流转土地4100亩，群众收入和集体经济都有保障。

社区还结合交通区位优势，投资建设冷库，通过出租获得固定租金收益。随着冷库建成运营，蔬菜生产、包装、保鲜、冷链运输等产业链不断完善，形成“小冷库、大产业”的发展效应。

如今，金所社区已吸引云南强滇环保材料有限公司、寻甸慧果能源开发有限公司等多家新型农业龙头企业落地。社区成立了“大党委”，依托辖区寻甸特色产业园区的平台优势与各企业开展党建共建，通过发展产业、就近务工等方式带动辖区群众增收致富。

李瑞祥

> 观察

瞄准惠民利民重点

生活富裕是乡村振兴战略的民生目标。各地在把发展壮大村集体经济作为全面推进乡村振兴重要抓手的同时，要始终坚持以人民为中心的发展思想，瞄准集体经济惠民利民这一重点。

要找准帮扶群众的“利益联结点”，探索村集体经济与群众间互惠共赢、可靠持久的利益联结机制，搭建带

李瑞祥

动产业发展、土地流转、务工增收等惠民路径，把致富“密码”送到具体户、送具体人。

要找准反哺群众的“作用着力点”，构建科学合理的收益分配使用机制，着力在加强基础设施建设、提升公共服务水平、改善村容村貌、解决痛点堵点上下功夫，不断增强群众幸福感、满意度。

李瑞祥

巩固和完善农村基本经营制度，发展新型农村集体经济，要着力建强基层党组织，以党建引领为抓手，答好发展“三道题”。

答好“基础题”筑牢根基。要锻造一支想干事、能干事、干成事、不出事的“头雁”队伍，走稳“党组织+集体经济组织+群众”的发展路子，将集体经济产业建在支部上，夯实发展基础。

答好发展“三道题”

答好“发展题”增强动力。要盘活资源资产，通过项目建设推动、土地流转增收、合作开发保障等模式，增强村集体经济经济发展活力，确保资源最大化利用，集体资产保值增值，集体经济由弱变强。

答好“应用题”共享成果。要完善村集体经济收益分配制度，规范“三资”管理运营，将资金使用、资产项目管理等置于监督“摄像头”下，最大程度让群众共享集体经济发展成果。

李怀丽

因地制宜找准发展路子

发展壮大村集体经济，要处理好产业“对位”和“错位”的关系，因地制宜找准路子，立定差异彰显特色。

发展要“对位”。发展村集体经济，不能盲目照搬其他地区的发展思路和模式，要基于当地的发展实际和长远规划，充分挖掘气候、资源、区位等优势，找到

适合自身可持续发展的道路。产业要“错位”。发展乡村特色产业，要坚持“人无我有、人有我优”的思路，打造“一村一品”“一村一业”发展格局，充分释放产业多元发展活力，让乡村振兴步伐更稳，群众致富路子更宽。

罗瑞青

增强“造血”功能

分类管好盘活村集体经济项目，增强村级自身发展的“造血”功能，才能让村集体经济活水长流，为乡村振兴稳定“续航”。

认真谋划未建项目。要加大走访调研力度，遵照村情民意、因地制宜做好发展前景的可行性分析，坚决杜绝“形象工程”“面子工程”和“半拉子工程”，确保项目引得进、留得住、产得出。

全力保障在建项目。要充分发挥基

层党组织战斗堡垒作用，发动党员干部围绕土地、供水、供电等要素保障方面，提供“店小二式”“保姆式”服务，及时研究解决项目推进中的困难问题。

持续巩固已建项目。要强化运营管理，防止项目建后失管、运行降效，切实把村集体经济项目运营好、管理好，真正发挥村集体经济促进乡村振兴、带动群众致富、惠及一方民生的作用。

周贤