

社区黑板报

官渡区太和街道把握保护重点难点——

关爱困境儿童



开展主题宣传活动

近年来，昆明市官渡区太和街道牢牢把握未成年人保护重点难点，通过强化服务平台建设、未成年人保护联席会议、多方力量参与、“物质+服务”“四强化”，以建阵地、强联动、多元服务等形式持续推动辖区困境儿童关爱保护工作提质增效。

强化服务平台建设，太和街道通过整合辖区资源，形成“1+8”的儿童关爱和未成年人保护工作阵地，即1个街道未成年人保护工作站、8个依托社区儿童之家和学校等成立的“和苗护童”成长驿站，实现未成年人保护工作阵地全覆盖。从街道层面统筹指导服务站落实儿童关爱保护工作，风险儿童监测、履行强制报告、儿童伤害、协助维权服务、提供紧急干预、提供心理支持、增进社会融合、开展宣传等工作职责。

强化联席共建，太和街道建立未成年人关爱保护工作联席会议制度，充分发挥成员单位的联动作用，深化未成年人保护工作措施，细化服务流程，并通过联席会议制度加强信息沟通、政策衔接和部门联动，协调解决重点难点问题，努力为辖区未成年人营造幸福快乐的成长环境。

强化多方力量参与，在着力构建家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护“六位一体”的未成年人保护工作格局的基础上，太和街道通过购买服务项目形式，引导专业社会组织、志愿者为未成年人开展形式多样的儿童保护、社会实践、关爱教育、情绪管理等多元活动，营造辖区关爱儿童的良好环境。通过开展法律宣传，充分发挥司法、政府、家庭、网络、学校、社会六大保护协同发展的效能，提升辖区重点未成年人对保护权益知晓率。

此外，街道还强化“物质+服务”，合力共护创立未成年人保护服务品牌。一方面针对辖区的困境儿童实施分类保障和精细化服务，以“社会工作者+儿童督导员+志愿者+心理咨询师”的介入模式，开展儿童一对一的专业个案服务，共同以“上门服务+政策递送+专业服务”的方式，推进太和街道“物质+服务”的儿童关爱服务新模式。另一方面通过“和苗港湾”“和苗童创”“和苗成长”几个板块特色服务，促进未成年人健康成长。

本报记者 龙舟

思茅区聚焦社区阵地完善基层治理体系——

打造便民生活圈

近年来，普洱市思茅区从夯实党建基础做起，对标居民需求，强化服务功能，不断提升社区阵地建设水平，让“家门口的服务”于细微处多用心、多用力，将社区打造成为便民生活圈。

茶马古道社区是思茅街道于今年3月成立的新社区，下辖8个居民小组、26个居民小区，共有居民户13661户27130人。社区优化功能布局，按照最小化办公、最大化服务的原则规范化建设，党群服务中心打破行政化、隔离式办事柜台，用开放互动式服务拉近与群众的距离，设置便民服务中心、新时代文明实践站、退役军人服务站、宣传文化活动室、志愿法律服务站等服务阵地。

“我们住在这里很方便，环境也很好，服务中心宽大干净，工作人员很热情，办事都很方便。”茶马古道社区居民刘光建说。

结合实际情况和群众所需，社区还设有专门的综合调解室和社区活动室，依托现有场地，实现社区活动常态化，调解活动的专业性，适时调解矛盾纠纷。同时以服务保障，搭建党员群众共商共治的新平台，提升群众对社区工作的满意度，让党群服务中心成为群众心、暖人心的场所。

“接下来，社区将秉承以人为本、服

务居民的理念，持续深化社区共享发展伙伴，创新社区治理参与新路径，同时聚焦一老一小等群体，推出日间照料、银龄课堂、托幼托育等服务，提升居民的幸福感和获得感。”茶马古道社区党委书记、居委会主任杨尚贤介绍。

为更好地服务辖区居民，营造便民环境，拓宽服务功能，五一路社区坚持硬件、软件一起抓，实现办公场所、活动有场地、学习有去处，切实扩大社区服务范围、提升服务水平。

“无论遇到什么事，只要找到社区工作人员，他们都能来帮助我们。”五一路社区居民张奶奶说。

五一路社区党委书记、居委会主任龙说：“小区里老年群体占了很大比重，‘红色物业’进小区后，只要老年群体需要帮助，工作人员都会第一时间上门，为他们解决问题。”

坚持党建引领，构建服务网络，创新基层管理模式，激发社区治理活力，提升社区服务水平，牵好基层治理“牛鼻子”，全力打造便捷、优质、高效社区，提升了居民获得感、幸福感，擦亮城市社区幸福底色。思茅区将继续以社区阵地建设助推基层治理能力提升，全面开展各项便民服务，挖掘周边更多的社会组织资源，让社区真正成为民生服务先锋队。

本报记者 胡梅君 通讯员 徐晓芳 李悦

沾益区做好信访源头治理——

用心用情解难题

沾益区把领导干部接访下访作为推动信访问题源头治理的重要举措，明确每月15日为书记、区长接访日，面对面倾听群众诉求，现场协调解决群众反映的问题。2023年，区级领导共接访下访87次198件775人次，为群众解决了急难愁盼问题。

“感谢群众来访接待窗口，为我们解决了行路难题，让我们不用再走泥水路。”走在宽敞平坦的道路上，沾益区炎方乡松韶村委会三尖地野鸡棚苗族村苗族村民苏学明感激地说。

野鸡棚村位于沾益区炎方乡松韶村委会向东5公里处的大山脚下，道路狭窄、坎坷不平，只能牛车和农用车通行。2020年，沾益区炎方乡政府到沾益区人民群众来访接待窗口，反映道路破损出行困难，希望政府帮助修缮。经市、区信访局、炎方乡政府现场调研核实后，专题报告到区民宗局、公路管理局，该路段被列入2021年规划项目。2021年8月，投资80万元、宽3.5米的硬化水泥路顺利完工。

除了领导接访外，沾益区由区级领导牵头预约接访、联合下访，一线找原因、一线问症结、一线抓化解。坚持督办化解结案，成立信访案件督查督办工作组，对信访事项受理、交办、督办、审核、上报程序、办理时限、信访回复等各环节工作进行跟踪督办、挂牌督办，适时下发督办单、提醒函，督促责任单位按期保质完成任务，实现了信访事项办理的高效闭环管理，让信访事项事件件有着落、事事有回音。

注重溯源治理解纠纷，设立各类专业调解室，由区人民法院、区司法局共同选聘25个特邀调解组织和50名特邀调解员开展诉前矛盾纠纷调解工作，全区委托、委派调解案件2355件。积极引导社会力量参与化解信访问题，突出行业、系统业务指导，组建医患纠纷、物业纠纷、环境保护等9类专业调解组织，将网格治理延伸到居民小区、校园、企(事)业单位等社会细胞，调解处理各类纠纷3000余起。

本报记者 张雯 通讯员 顾正晖 吕焱

图片新闻

滇池湖面的“美容师”

徐春是位于滇池南岸的晋宁区晋城街道沙堤村村委会兴隆村人，曾是一名渔民。他和他的船，如今都有了新的使命。渔船不再负责运送鱼获，徐春也不再捕鱼，而是负责在滇池上打捞枯死的水生植物及水面漂浮物，做好湖面的保洁工作。

深秋的昆明温暖如春，海埂公园游人如织，滇池湖面上海鸟

飞舞。踏着晨光，航程一个半小时，徐春和其他打捞队员们带着一天的午饭准时到达对岸，开始湖面打捞作业。穿上救生衣，手划小浆，打捞小船沿海埂公园岸边划了一圈，徐春的网兜里只有一些落叶。他说：“现在，市民和游客保护滇池的意识提高了，很少会往水里乱扔垃圾。”

“曾经我们祖祖辈辈靠滇

池捕鱼为生，现在的我们更有保护滇池的责任和义务。”徐春说，他们村很多人都在打捞队工作多年，对滇池的明显变化都有着切身感受，“滇池的变化得益于近年来政府持续加大对滇池保护治理的力度，我相信滇池水会越来越清。”

本报记者 黄兴能 摄



傍晚，打捞队员们乘船返回晋宁。



中午，打捞船停靠岸边小休。

资讯

蒙自市多点发力稳就业

本报讯(记者 饶勇)蒙自市近日印发《“乐业蒙自”行动实施方案》(以下简称《方案》),旨在进一步化解结构性就业矛盾,切实防范和有效化解规模性失业风险,提升就业质量。

《方案》提出建设就业扩容能力提升工程、创新创业能力提升工程、公共就业服务能力再提升工程、公共就业服务能力再提升工程等四项工程,共17条具体措施。计划到2025年,全市城镇新增就业累计达4万人以上,农村劳动力转移就业规模每年保持在12.3万人以上,逐步实现结构性就业矛盾有效缓解、劳动力市场供求基本平衡、就业形势总体平稳、重点群体就业保持稳定、创业环境更加优化。

《方案》实施后,将推进经济发展扩大就业容量,加强制造业、服务业

就业供给,加大产业发展拓展就业,扶持企业发展稳定就业,鼓励发展灵活就业和新就业形态;强化创业政策支持,强化创业平台支撑,强化创业能力提升。持续做好高校毕业生就业工作,推进农村劳动力转移就业,强化脱贫劳动力的就业帮扶,加强其他重点群体就业帮扶,大规模开展职业技能培训,维护劳动者合法权益。组建“乐业蒙自”工作联盟,做强“乐业蒙自”红娘品牌,提升“乐业蒙自”服务能级。

统计显示,今年蒙自市已实现农村劳动力转移就业12.33万人、城镇新增就业6379人。

禄丰市“办不成事”窗口着力解难事

本报讯(记者 王怡文 通讯员 杨伟)禄丰市聚焦痛点、难点、堵点问题,设置“办不成事”窗口,着力为群众解决困难事、烦心事,广受群众好评。今年以来,该市各级“办不成事”窗口为群众解决疑难杂事662件。窗口设立两年来,累计为民办实事近3000件。

近日,禄丰市广通镇的“办不成事”窗口接到了居住在楚雄的柯女士来电,询问人不在本地,办理社保年度缴费是否一定要到窗口办理。在窗口

人员指导下,柯女士用手机App完成了异地缴费。

禄丰市市政管理局相关负责人介绍,目前,全市165个村(社区)便民服务站设立“办不成事”窗口186个,特殊群体服务窗口205个,窗口接到群众反映事项后,根据问题难易程度,能当场解决的当场给予解决,情况复杂的报告领导小组,协调相关部门及服务窗口解决,办结后及时反馈,帮助企业 and 群众解决“想办却办不成的事”。

昌宁县老旧小区改造面貌新



改造后的小区外观

本报(记者 李建国 通讯员 段洪亮 张睿)近年来,昌宁县把城镇老旧小区改造作为惠民扩内需的重要手段,不断完善基础设施,优化居住环境,持续提升居民的幸福指数。目前,昌宁县正在实施7个乡镇卫生院168套保障性租赁住房建设项目,通过改造,不少老旧小区面貌焕然一新。

田园阳光小区等老旧小区改造前存在房屋及其配套设施陈旧、外墙体脱落、电路老化、屋顶漏水渗水、道路坑洼不平等。在改造过

程中,昌宁县住房和城乡建设局采取调查走访、征求意见、会议研讨等措施基础上,按照一小区一方案的原则,制定了详实的改造方案,并科学组织施工。

目前,阳光小区已完成部分片区外墙石漆、走道、楼梯栏杆拆除安装,给排水管闸阀及管道安装,路灯基础浇筑,太阳能路灯安装正在进行中,紫霞水岸小区污水管网基槽开挖、管道安装、土方回填,配套路面混凝土恢复,入户排污管安装正在有序推进。

基层见闻

盘龙区:用心帮扶 尚冈花开

聚焦省委、省政府对昆明市托管磨憨镇共同建设国际口岸城市的定位,盘龙区级主要领导“挂帅”,牵头组织、统战、农业农村、文旅等10个部门编制《磨憨镇尚冈村现代化边境幸福村规划方案》,谋划建设“一环三点四线”尚冈国门党建示范长廊。据悉,该项目总投资2800多万元,于今年4月开工,建设内容为村庄人居环境整治提升和基础设施建设。

近日,记者走进尚冈村,看到主干道的雨污分流施工已接近尾声,道路提升改造、户外灯光亮化、公厕改造、公共设施新建等工程也正在同步进行中。

“实施精品村建设以来,我们驻村工作队同村‘两委’一起大力宣传精品村建设政策,动员党员带头整治院落围墙、清理架空层杂物、打造小花园小菜园,共同改善

村容村貌。”盘龙区驻村第一书记谢刚表示。

今年3月,盘龙区、尚冈村与云南星火源公司签订电商培训合作协议。泰历年新年(泼水节)时,第一批电商培训课的“尚冈村主播”通过抖音等平台直播泼水节活动,引来4万网友观看,为尚冈走农文旅融合之路开了好头。

盘龙区还大力支持尚冈村外出交流学习、开阔视野。今年3月,30余名尚冈村代表前往盘龙区民族团结示范点小坝社区、芸岭鲜生公司以及昆明雄达茶文化旅游等地参观学习。“回来后大家都有了新想法,我们希望通过电商把火龙果、无筋豆、辣椒、茶叶卖出去,并带动更多人前来旅游。”第一次走出磨憨,走进昆明尚冈村民依香开心地说。

本报记者 余红 通讯员 严璠

峨山澄江:真心为民 帮困解忧

近年来,峨山彝族自治县、澄江市信访工作坚持真心为民,创新工作机制,践行一线工作法,千方百计解决群众急难愁盼问题。

今年1月起,峨山县信访局牵头,在重大项目工地开设信访接待窗口,现场受理群众诉求。近年来,玉昆项目、峨山红高速等重大项目建设地峨山,在项目实施过程中,劳资信访纠纷增多,信访投诉、集体讨薪事件时有发生。为加强矛盾纠纷源头治理,把信访问题化解在萌芽状态,峨山县信访局联合人社、公安、工信等部门共同入驻,搭建项目总包、劳务分包和农民工工资调处平台,开展多元化农民工工资清欠工作。

这是峨山县践行一线工作法,变群众上访为干部下访的生动实践。自保障农民工工资支付信访接待窗口设立以来,峨山县多部门深入项目施工现场,用心用情为群众、企业排忧解难。截至目前,为2400多名农民工解决拖欠的工资3700余万元。聚焦群众急难愁盼问题,深入开展信访问题源头治理,信访积案化解,全县信访形势呈现“一好转两上升三下降”的良好态势。

峨山县信访部门牢固树立效率意识,推行信访事项日接收、周落实、月办结,确定化解时限、方法、目标,有效推动第三批中、省、市、县四级包办重复信访件化解。今年全县信访事项及时受理率100%,按期办结率100%,群众满意率97.30%。

此前,澄江市澄江路提升改造工程停工数月,给过往行人车辆带来不便。收到群众反映后,澄江市委信访工作联席会议办公室立即召集相关部门研究,拿出务实管用措施,经多部门协调后筹集资金90万元对未完工程进行施工,复工一个月实现道路正常通行。

澄江市信访工作坚持从早字入手,及时发现矛盾纠纷,千方百计解决群众急难愁盼,在实践中不断探索探索信访工作“澄江实践”。在抚仙湖生态移民搬迁中,澄江市委成立“仙湖卫士”党群工作委员会,在各镇(街道)、村(社区)、村(居)民小组分别成立“仙湖卫士”党群工作中心、站、室,实现民情第一时间知晓、纠纷第一时间调解,确保群众诉求得到及时回应。

澄江市不断提升信访服务质量,严格落实信访工作责任,认真办理好群众来信、来访、网上信访件。开通政府热线、网上信访、微信信访和信件信箱等,引导群众多网访少走访,保障群众表达诉求更加通畅。

本报记者 李海球

倾听群众呼声
关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联合
云南省信访局 办