

> 本期聚焦

红河州在主题教育中,围绕群众急难愁盼问题持续发力-

办民生实事 绘幸福底色

本报记者 饶勇 通讯员 初政艳 倪琴

第二批主题教育开展以来,红河哈尼族彝族 自治州各参学单位紧紧围绕解决群众急难愁盼问 题持续发力,努力把惠民生、暖民心、顺民意工作 做到群众心坎上,以民生温度检验主题教育深度, 让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有 保障、更可持续。



税务部门工作人员下基层讲解政策

建立州县两级 民生项目清单 371条

开列 为民办实事清单 756条

县处级以上 领导接访下访 1114次

接待群众 1117 批 2458人次

推动 解决问题 **191**个

V 化解 矛盾纠纷 1300 余件

主动问需 让民生清单变幸福账单

几把椅子、几张方桌,干部和群众促 膝围坐,群众说、干部听,群众问、干部 答,现场梳理分析问题症结,研究解决实 际问题的举措。在开展主题教育中,红河 州委率先垂范、高位推动,深入践行"四 下基层",问需于民、问难于民、问效于 民,一批批关乎群众衣食住行、就业养 老、子女教育、社保医疗等方面的意见建 议被提上日程、列为重点工作事项。

蒙自市建立"建立清单一分派清 单一管理清单一完结清单"闭环管理机 制,四套班子成员牵头负责至少1项民

生项目,22家市级责任单位对30项民 生项目工作实行清单化管理。

弥勒市聚焦就业、教育、医疗等领 域突出问题,建立民生诉求交办清单和 落实机制,让干部田间地头听诉求、群 众一扇门进出、纠纷一揽子调处、诉求 全链条解决成为常态。

绿春县"板凳会""火塘夜话""田头 会"成为热潮,领导干部访到家门口、问 到心坎里,重点推进县人民医院实质性 搬迁和地质灾害治理、生态哈尼城城市 道路项目基础建设等民生实事。

河口县优化联村责任一张网,840 余名干部进网入格,30名县级领导干部 和各行业部门、乡镇班子成员全覆盖挂 乡包村,每周二定为乡村联合办公日, 干部离开案头走向田头,将民生事项落 实到行动中。

奔着问题去、对着问题改。全州研 究建立州县两级民生项目清单371条, 聚焦民生领域突出问题开列为民办实 事清单756条,以"清单制+责任制+时 限制"方式督促推进民生项目清单、为 民办实事清单落实见效。

化解矛盾 让民生诉求变满意答卷

"调解员积极帮我们调解,态度很 好,问题解决很迅速。"近日,开远市人 民法院诉前委派调解中心调解员回访 一起案件时,当事人夏某某高兴地说: 诉前调解成本低、效率高。

此前,开远市人民法院诉前委派调 解中心接到一批涉66人的劳务合同纠 纷案件,被告开远市某劳务公司拖欠原

告劳务运输费用100余万元。通过诉前 委派调解,纠纷以最快速度、最便捷方 式得到圆满解决。

在主题教育中,红河州深入开展领 导干部大排查大接访大化解专项行动, 按照任务项目化、项目清单化、清单具体 化要求,逐项登记造册,实行动态管理, 清单式化解信访问题,积极开展领导接

访下访工作,建立"民呼我为""接诉即 办"和信访"领导包案""包案下访"等制 度机制,州级领导到矛盾问题集中的县 市公开接访群众、县市领导到矛盾问题 集中的乡镇(街道)公开接访群众。全州 县处级以上领导接访下访1114次、接待 群众1117批2458人次,推动解决问题 191个、累计化解矛盾纠纷1300余件。





排忧解难 让民生难点变服务亮点

"交房就拿证,让我们心里踏实多 了。"不久前,在蒙自市一楼盘交房现 场,业主李卫华进行相关登记后,当天 就拿到钥匙和不动产权证书。

为真正实现数据多跑路、群众少跑 腿,州税务局聚焦不动产办税中的堵点 难点,在新交付小区搭建"税务+不动 产"办证应用场景,实现不动产登记、交 易和缴纳税费"一网通办",业主不出小 区即可完成登记办税业务。

为有效破解医疗服务能力提升难 题,州卫健委通过完善医疗便民设备设 施、在服务向前上做"加法",推广在线 服务、在就医流程上做"减法",借助专 家团队力量、在诊治能力上做"乘法", 提升服务内涵、在帮助患者祛除病痛上 做"除法",不断提升群众就医体验。

全州围绕教育、医疗、就业等领域 群众反映集中的共性需求和亟待解决 的痛点难点问题,建立党政领导联系 "补短板、强弱项"工作制度,不断深化 解决群众"七愁七盼"等好经验好做法, 深入开展下沉一线、助企纾困、为民办 事实践行动,引领各参学单位出实招硬 招破解民生难题。

——聚焦教育、医疗等民生重点领 域,州、县党政"一把手"带头挂钩联系1 所本地区基础最薄弱的学校和医院,担 任"编外校长""编外院长",着力补短 板、解难题,打造出一批群众家门口的 好学校、好医院。

-聚焦窗口服务堵点问题,州

公安局从窗口优化、智能优化、流程优 化、机制优化上用功发力,进一步整合 警力资源,实现服务优化、提升,形成 服务品牌。

-聚焦破解基层治理难题,红河 县推行"一联三会五落实"基层治理机 制,网格化实施全域化、精细化、高效化 管理,把党委、政府的管理服务延伸至 基层末端,变过去"上面千条线、基层一 根针"为"上面千条线、基层一张网"。

-聚焦产业发展破解增收难 题, 泸西县围绕高原梨做优"代买"服 务,激活区域性交易平台市场,由镇、 村党组织引领采购梨"代买",引导种 植户直接参与商贸流通,实现联农带 农促增收目标。

务求实效 让民生所盼变民生所赞

"幸福食堂菜品丰富、干净卫生,我 在外跑了一上午,中午能在这里吃上热 乎乎的饭菜,暖心又暖胃。"让外卖配送 员钱家毅很满意的"幸福食堂",是个旧 市聚焦快递员、外卖配送员、网约车司 机等新就业群体关心关注的户外工作 条件服务改善等问题,倾力打造的"锡 都暖新驿家"项目。该市现已完成主题 为"司机之家""云滴红小站""幸福食 堂""红领蜜蜂家园""一心红小站""杜 鹃花红暖锡都"的"暖心驿家"建设,为 新就业群体提供服务2000余人次。

通过找准主题教育与群众生产生

活的切入点、结合点、着力点,办好一件 件民生小事,红河州探索形成一批倾听 群众呼声、掌握社情民意的经验做法。

利用微信群建立全员反映、线上 认领、线下整改、圈内反馈、榜上公示 的民生"反馈圈",构建"图片+问题+地 点"反映、责任部门在两小时内主动认 领、整改完成马上反馈机制……今年 以来,屏边苗族自治县通过"反馈圈", 及时发现并解决群众关心的关键小事 1000余件。

开远市深入推进政务服务"一网、 一门、一次"改革,41家单位1183项服

务事项统一进驻市政务服务中心,成立 市政务服务党建联盟,实现行政审批和 公共服务事项集中办理,极大方便办事

民生连着民心、彰显民意、凝聚人 心。办好民生实事,贵在用心用情、重在 落实务实。

全州广大党员干部坚持从群众最 期盼的问题入手,用实打实的举措为民 办实事、解难题,努力让人民群众获得 感成色更足、幸福感更可持续、安全感 更有保障,奋力在主题教育中交出为民 办实事的高分答卷。

> 见闻

调研了解需求 温馨服务病患

自第二批主题教育开展以来,蒙自 市人民医院不断创新服务举措、优化服 务流程、转变服务模式,以问题有效解 决推动主题教育成效落地,持续推动医 疗服务高质量发展。

"孩子的病看完了吗?对医护人 员的服务满意吗?欢迎你们为医院提 供宝贵意见建议,可以扫描门口的二 维码提意见。"在儿科诊室,蒙自市人 民医院党委书记肖林红亲切询问患 者家属。他口中的二维码,是医院建 立的书记信箱和"金点子""随手拍" 等平台。在广泛收集群众和职工意见 建议后,医院针对提出的问题总结分 析,形成了提出问题一分析一整改一 避免发生的闭环管理模式,对典型问 题重点解决。

医院管理人员通过深入临床一线 调研、召开质量分析会等方式,收集患 者意见建议,开展问卷调查,定量收集 数据,全面了解患者需求。成立全州公 立医院首家医院社会工作部,开展医务 社工病房探访活动,主动倾听询问需 求,现场为患者解惑,开展健康大讲堂 和爱心义诊等活动,链接社会资源救助

家庭困难患者。

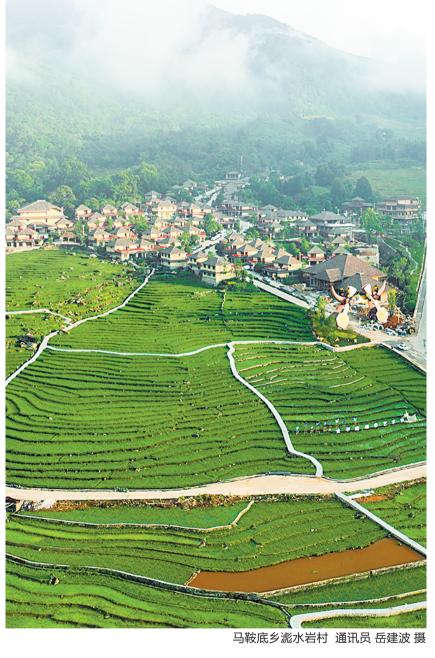
坚持以问题为靶向,蒙自市人民 医院进一步整合资源,对一站式服务 中心就医过程进行流程再造,使综合 服务实现一窗通办、一岗多能。慢性病 资料审核、双向转诊等以往需要多个 工作点来回跑才能办理的项目,如今 一次就能办好。

聚焦住院儿童和青少年患者身心 发展需要,该院建成州内第一个"医青 陪护·温馨小屋",配备爱心图书、乐器、 美术物品,为儿童和青少年患者送去温 暖与关怀。

蒙自市人民医院将门诊服务窗口 改为敞开式柜台,使前来办理手续的患 者享受更舒适便捷的服务,并在大厅设 置学雷锋志愿站,为患者提供雨伞、热 水、轮椅等便民物品。同时,每月到乡 村、社区、学校、敬老院开展健康讲座, 普及健康知识,为患者送去温暖。定期 在院内"心灵驿站"开展心理疏导活动, 创建"心晴加油站""情绪宣泄室",为职 工和患者提供常态性、精准性心理关爱 服务。

本报记者 饶勇 通讯员 尚秋媛

建好幸福村 同绘边关美



金平苗族瑶族傣族自治县把开展 主题教育和推动中心工作结合起来,注 重布朗族、拉祜族两个"直过民族"发 展,对标对表基础牢、产业兴、环境美、 生活好、边疆稳、党建强6个方面19项 指标,一体推进334个现代化边境幸福 村建设,着力构建"一线两直、三带百 村"现代化边境幸福村新格局,不断解 锁"幸福密码"。

坚持一张蓝图绘到底,"一盘棋"统 筹规划,该县将502公里边境线上334 个自然村与拉祜族、布朗族两个"直过 民族"地区村寨一并纳入幸福村规划建 设,27名县级领导挂乡包村、74个部门 挂村包组、1526名干部挂组联户、275 名驻村工作队员驻点蹲守,一线发动群 众、推动工作、解决问题。

通过领导干部多次深入一线调查 研究、因地制宜科学论证,当地将6个 边境乡镇进行合理规划,形成以"中国• 红河蝴蝶谷"为核心,文旅融合型示范 带、边贸助推型示范带、民族团结型示 范带"三个示范带"为着力点的发展格

局。通过串点成线、连线成片、集片成 带,边境线上百个村寨成为一道亮丽风

景线。 坚持"多个渠道引水、一个龙头放 水"原则,全县建立健全多部门多渠道 资金统筹投入保障机制,齐众心、聚众 智、合众力,锚定2023年底基本建成的 任务目标,挂图作战、倒排工期,紧扣时 间节点合理组织施工力量整村推进,奋 力推动现代化边境幸福村建设,建好美

丽家园,擦亮幸福底色。 目前,金平县已完成现代化边境幸 福村建设6大类19项指标,其中27个 沿边行政村334个自然村入村道路硬 化率、自来水入户率均达到100%,群众 生活更为便利。通过项目支撑、盘活资 产等措施,不断发展壮大村集体经济, 大力创建"一村一品",沿边行政村均已 发展起1至2个主导产业,村集体经济 收入达10万元以上。普惠性幼儿园已 实现行政村全覆盖,建成铸牢中华民族 共同体意识主题广场28个。

本报记者 饶勇 通讯员 吴富水 王丽仙

> 资讯

红河州跨境物流 改革试点 取得新突破

本报讯(记者 黄翘楚)近日,位 于蒙自经开区红河综保区的红河以 恒科技集团有限公司采用公铁联运 的多点式电脑触控屏成功报关出境, 这标志着红河哈尼族彝族自治州试 点跨境物流运输"一箱到底"改革模 式取得新进展。

为主动服务和融入"一带一路" 建设,今年以来,红河州以实现跨境 物流降本增效为重点,依托中越现有 国际物流通道,试点跨境物流运输 "一箱到底、一车到底+跨境智慧物流 暨综合服务平台"模式,建立完善跨 境物流服务网络,推进跨境物流运输 便利化,做大做强跨境物流和跨境贸

"试点中我们采用1柜40英尺铁 路集装箱试运输,由红河综保区公路 运输至蒙自北站,再换乘铁路运输至 河口北站,最终由汽车运输至河口北 山国际货场报关出境,极大地降低了 物流运输时间和成本。"红河以恒科技 集团有限公司相关负责人表示,新模 式下,每柜货物物流成本减少926元, 每年可为企业节省上百万元物流运输 费用,时间也由原来的9小时降至5.5

为保障改革试点工作顺利推进, 蒙自经开区红河综保区管委会成立 改革试点工作领导小组制定改革试 点工作方案,多次与蒙自海关、河口 海关、开远车务段、河口滇越货场物 流有限责任公司、试点企业共同研究 完善工作方案并开展实地考察调研, 并采取全程跟车方式掌握货物运输 情况,方便及时解决运输途中遇到的 困难问题。

河口口岸成功试行 货运"重进重出"



货车驶入河口口岸

本报讯(记者 黄翘楚)"以前是 重车进来、空车返回,'重进重出'模 式试点运行后,为公司贸易往来降 低了物流成本,有效提高车辆的周 转效率。"近日,中国河口一越南老 街口岸正式试点货物运输"重进重 出"模式,该试点为期6个月,标志着 双边扩大沿边开放、促进对外贸易 迈出重要步伐。

货物运输"重进重出"模式是指在 中国河口—越南老街之间的口岸货物 运输,车辆运送货物到目的地口岸卸 货完成后,又换装其他货物以满载的 状态返回。该模式可以充分利用行驶 的双程,降低货物运输成本,提高车辆 运输效率。同时可以缩短货物在途时 长,提高货运质量,减少驳货时间和货 损货差,实现货运公司、货主、口岸多 方共赢。

为保障"重进重出"模式顺利运 行,河口海关、河口出入境边防检查 站以及河口县各有关部门靠前服务, 持续优化监管服务,积极落实农副产 品快速通关"绿色通道",及时给予企 业申报业务指导,确保车辆货物快速 通关。

河口瑶族自治县将以跨境物流 "重进重出"模式试点为契机,继续做 强口岸产业,提升跨境物流水平,大 力发展口岸经济,促进双向投资、内 外贸一体化发展,推动口岸贸易成为 全县产业发展的重要突破口和新的 增长点。

> 本期导读

热土之上 看见幸福 详见第六版

文明浸润 让城市更美丽 详见第七版

特色节庆火

民族文化活 详见第八版