

本期聚焦

红河州在主题教育中,围绕群众急难愁盼问题持续发力——

办民生实事 绘幸福底色

本报记者 饶勇 通讯员 初政艳 倪琴

第二批主题教育开展以来,红河哈尼族彝族自治州各参学单位紧紧围绕解决群众急难愁盼问题持续发力,努力把惠民生、暖民心、顺民意工作

做到群众心坎上,以民生温度检验主题教育深度,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



税务部门工作人员下基层讲解政策 供图



主动问需 让民生清单变幸福账单

几把椅子、几张方桌,干部和群众促膝围坐,群众说、干部听,群众问、干部答,现场梳理分析问题症结,研究解决实际问题的举措。在开展主题教育中,红河州委率先垂范、高位推动,深入践行“四下基层”,问需于民、问难于民、问效于民,一批批关乎群众衣食住行、就业养老、子女教育、社保医疗等方面的意见建议被提上日程,列为重点工作事项。

生项目,22家市级责任单位对30项民生项目工作实行清单化管理。弥勒市聚焦就业、教育、医疗等领域突出问题,建立民生诉求交办清单和落实机制,让干部田间地头听诉求、群众一扇门进出、纠纷一揽子调处、诉求全链条解决成为常态。

河口县优化联村责任一张网,840余名干部进网入格,30名县级领导干部和各行业部门、乡镇班子成员全覆盖挂乡包村,每周二定为乡村联合办公日,干部离开案头走向田头,将民生事项落实到行动中。

化解矛盾 让民生诉求变满意答卷

“调解员积极帮我们调解,态度很好,问题解决很迅速。”近日,开远市人民法院诉前委派调解中心调解员回访一起案件时,当事人夏某高兴地说:“诉前调解成本低,效率高。”

在主题教育中,红河州深入开展领导干部大排查大接访大化解专项行动,按照任务项目化、项目清单化、清单具体化要求,逐项登记造册,实行动态管理,清单式化解信访问题,积极开展领导接

访下访工作,建立“民呼我为”“接诉即办”和信访“领导包案”“包案下访”等制度机制,州级领导到矛盾纠纷集中的县市公开接访群众,县市领导到矛盾纠纷集中的乡镇(街道)公开接访群众。全州县级以上领导接访下访1114次,接待群众1117批2458人次,推动解决问题191个,累计化解矛盾纠纷1300余件。



“医青陪护·温馨小屋” 供图



锡都暖新驿家项目——司机之家 供图

排忧解难 让民生难点变服务亮点

“交房就拿证,让我们心里踏实多了。”不久前,在蒙自市一楼盘交房现场,业主李卫华进行相关登记后,当天就拿到钥匙和不动产权证书。为真正实现数据多跑路、群众少跑腿,州税务局聚焦不动产办证中的堵点难点,在新交付小区搭建“税务+不动产”办证应用场景,实现不动产登记、交易和缴纳税费“一网通办”,业主不出小区即可完成登记办证业务。

做“除法”,不断提升群众就医体验。全州围绕教育、医疗、就业等领域群众反映集中的共性需求和亟待解决的痛点难点问题,建立党政领导联系“补短板、强弱项”工作制度,不断深化解决群众“七愁七盼”等好经验好做法,深入开展下沉一线、助企纾困、为民办实事实践活动,引领各参学单位出实招硬招破解民生难题。

公安局从窗口优化、智能优化、流程优化、机制优化上用功发力,进一步整合警力资源,实现服务优化、提升,形成服务品牌。——聚焦破解基层治理难题,红河州推行“一联三会五落实”基层治理机制,网格化实施全域化、精细化、高效化管理,把党委、政府的管理服务延伸到基层末端,变过去“上面千条线、基层一根针”为“上面千条线、基层一张网”。

务求实效 让民生所盼变民生所赞

“幸福食堂菜品丰富、干净卫生,我在外跑了一上午,中午能在这里吃上热乎乎的饭菜,暖心又暖胃。”让外卖配送员钱家毅很满意的“幸福食堂”,是个旧市聚焦快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业群体关心关注的户外工作条件服务改善等问题,倾力打造的“锡都暖新驿家”项目。该市现已完成主题为“司机之家”“滴滴红小站”“幸福食堂”“红领蜜蜂家园”“一心红小站”“杜鹃花红暖锡都”的“暖心驿家”建设,为新就业群体提供服务2000余人次。

民生连着民心,彰显民意、凝聚人心。办好民生实事,贵在用心用情、重在落实务实。全州广大党员干部坚持从群众最期盼的问题入手,用实实在在的举措为民办实事、解难题,努力让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障,奋力在主题教育中交出为民办实事的高分答卷。

通过领导干部多次深入一线调查研究,因地制宜科学论证,当地将6个边境乡镇进行合理规划,形成以“中国·红河蝴蝶谷”为核心,文旅融合型示范带、边境助推型示范带、民族团结型示范带“三个示范带”着力点的发展格

资讯

红河州跨境物流改革试点取得新突破

本报讯(记者 黄翘楚)近日,位于蒙自经开区红河综保区的红河以恒科技集团有限公司采用公铁联运的多点式电脑触控屏成功报关出境,标志着红河哈尼族彝族自治州试点跨境物流运输“一箱到底”改革模式取得新进展。

为主动服务和融入“一带一路”建设,今年以来,红河州以实现跨境物流降本增效为重点,依托中越现有国际物流通道,试点跨境物流运输“一箱到底、一车到底、跨境智慧物流暨综合服务平台”模式,建立完善跨境物流服务体系,推进跨境物流运输便利化,做大做强跨境物流和跨境贸易规模。

“试点中我们采用1柜40英尺铁路集装箱运输,由红河综保区公路运输至蒙自北站,再换乘铁路运输至河口北站,最终由汽车运输至河口北山国际货场报关出境,极大地降低了物流运输时间和成本。”红河以恒科技集团有限公司相关负责人表示,新模式下,每柜货物物流成本减少926元,每年可为企业节省上百万元物流运输费用,时间也由原来的9小时降至5.5小时。

为保障改革试点工作顺利推进,蒙自经开区红河综保区管委会成立改革试点工作领导小组制定改革试点工作实施方案,多次与蒙自海关、河口海关、开远车务段、河口滇越货场物流有限责任公司、试点企业共同研究完善工作方案并开展实地考察调研,并采取全程跟车方式掌握货物运输情况,方便及时解决运输途中遇到的困难问题。

河口口岸成功试行货运“重进重出”



货车驶入河口口岸

本报讯(记者 黄翘楚)“以前是重车进来,空车返回,‘重进重出’模式试点运行后,为公司贸易往来降低了物流成本,有效提高车辆的周转效率。”近日,中国河口—越南老街口岸正式试点货物运输“重进重出”模式,该试点为期6个月,标志着双边扩大沿边开放、促进对外贸易迈出重要步伐。

货物运输“重进重出”模式是指在中国河口—越南老街之间的口岸货物运输,车辆运送货物到目的地口岸卸货完成后,又换装其他货物以满载的状态返回。该模式可以充分利用行驶的双程,降低货物运输成本,提高车辆运输效率,同时可以缩短货物在途时长,提高货运质量,减少装卸时间和货损货差,实现货运公司、货主、口岸多方共赢。

为保障“重进重出”模式顺利运行,河口海关、河口出入境边防检查站以及河口县各有关部门靠前服务,持续优化监管服务,积极落实农副产品快速通关“绿色通道”,及时给予企业申报业务指导,确保车辆货物快速通关。

河口瑶族自治县将以跨境物流“重进重出”模式试点为契机,继续做强口岸产业,提升跨境物流水平,大力发展口岸经济,促进双向投资、内外贸一体化发展,推动口岸贸易成为全县产业发展的重要突破点和新的增长点。

本期导读

热土之上 看见幸福 详见第六版

文明浸润 让城市更美丽 详见第七版

特色节庆火 民族文化活 详见第八版

见闻

调研了解需求 温馨服务病患

自第二批主题教育开展以来,蒙自市人民医院不断创新服务举措,优化服务流程、转变服务模式,以问题有效解决推动主题教育有效落地,持续推动医疗服务高质量发展。

“孩子的病看完了吗?对医护人员的服务满意吗?欢迎你们为医院提供宝贵意见建议,可以扫描门口的二维码提意见。”在儿科诊室,蒙自市人民医院党委书记肖林红亲切询问患者家属。他口中的二维码,是医院建立的书记信箱和“金点子”“随手拍”等平台。在广泛收集群众和职工意见建议后,医院针对提出的问题总结分析,形成了提出问题—分析—整改—避免发生的闭环管理模式,对典型问题重点解决。

医院管理人员通过深入临床一线调研、召开质量分析会等方式,收集患者意见建议,开展问卷调查,定量收集数据,全面了解患者需求,成立全州公立医院首家医院社会工作部,开展医务社工病房探访活动,主动倾听询问需求,现场为患者解惑,开展健康大讲堂和爱心义诊等活动,链接社会资源救助

家庭困难患者。

坚持以问题为导向,蒙自市人民医院进一步整合资源,对一站式服务中心就医过程进行流程再造,使综合服务实现一窗通办、一岗多能。慢性病资料审核、双向转诊等以往需要多个工作点来回跑才能办理的项目,如今一次就能办好。

蒙自市人民医院将门诊服务窗口改为敞开放式柜台,使前来办理手续的患者享受更舒适便捷的服务,并在大厅设置学雷锋志愿站,为患者提供雨伞、热水、轮椅等便民物品。同时,每月到乡村、社区、学校、敬老院开展健康讲座,普及健康知识,为患者送去温暖。定期在院内“心灵驿站”开展心理疏导活动,创建“心情加油站”“情绪宣泄室”,为职工和患者提供常态化、精准性心理关爱服务。

本报记者 饶勇 通讯员 尚秋媛

建好幸福村 同绘边关美



马鞍乡凉水岩村 通讯员 岳建波 摄

金平苗族瑶族傣族自治县把开展主题教育和推动中心工作结合起来,注重布朗族、拉祜族两个“直过民族”发展,对标对表基础牢、产业兴、环境美、生活好、边疆稳、党建强6个方面19项指标,一体推进334个现代化边境幸福村建设,着力构建“一线两直、三带百村”现代边境幸福村新格局,不断解锁“幸福密码”。

坚持一张蓝图绘到底,“一盘棋”统筹规划,该县将502公里边境线上334个自然村与拉祜族、布朗族两个“直过民族”地区村寨一并纳入幸福村规划建设,27名县级领导挂乡包村,74个部门挂村包组,1526名干部挂组联户,275名驻村工作队队员驻点蹲守,一线发动群众、推动工作、解决问题。

通过领导干部多次深入一线调查研究,因地制宜科学论证,当地将6个边境乡镇进行合理规划,形成以“中国·红河蝴蝶谷”为核心,文旅融合型示范带、边境助推型示范带、民族团结型示范带“三个示范带”着力点的发展格