

飞越千山万岭 实干彰显担当

王力威 王杨鑫 马初霞/文 任晓刚/图



暹粒吴哥国际机场

赭红色的航站楼大气明亮，顶部的玻璃尖塔展现出吴哥古迹神韵。从高空俯视，航站楼宛如一架蓄势待发的飞机，将现代气息与柬埔寨文化特色完美结合，吸引大量当地民众纷纷前往打卡。暹粒吴哥国际机场作为柬埔寨的国家新名片，自10月16日正式通航以来，全球赴暹粒吴哥国际机场的航班由原来的每天15至17趟增至20趟。10月16日至11月16日，暹粒吴哥国际机场通航运营“满月”，一个月来，完成旅客吞吐量10.4万人次、航班起降1200余架次、货邮吞吐量1300多吨，交出了起步运行态势良好的优异成绩单。

暹粒吴哥国际机场是中柬共建“一带一路”的标志性项目，也是第一座由中资企业在海外以投资、建设、运营模式实施的国际机场。吴哥国际机场由云南省投资控股集团牵头控股投资，云南省建设投资控股集团组织建设，云南航空产业投资集团全面负责机场运营管理，成为云南省主动服务和融入共建“一带一路”倡议、建设面向南亚东南亚辐射中心的又一生动实践。

真情奉献 筑梦云霄

吴哥机场位于柬埔寨暹罗省索尼贡县达亚乡，距离吴哥古迹公园40公里。机场等级为4E级，设计年旅客吞吐量700万人次，航站楼建筑面积8.18万平方米，跑道长度3600米，可满足主流大型宽体客机起降。机场贯彻一体化设计理念，对区域交通、景观系统进行整体规划，确保相互协调、有序衔接。机场航站楼空间有序、动线通畅、流程清晰，能够为来自世界各地的旅客提供便捷、高效、舒适的航空出行服务。

“你好，暹粒。”“你好，云南。”这是云航投（柬埔寨）机场管理有限公司员工与柬埔寨员工最热情的打招呼方式。云南航空产业投资集团80余名业务骨干远赴他乡，加入暹粒吴哥国际机场运营筹备工作专班。他们与柬埔寨员工相互帮助，共同成长，在奋斗中守护初心、在岗位上锤炼本领，戮力同心、主动作为，挥洒青春汗水，筑梦“一带一路”。

张晋原是昆明机场资产管理部员工，加入该项目2年多以来，负责安全安保部及地勤保障部两个部门的筹备工作，被云航投（柬埔寨）机场管理有限公司任命为安全经理，同时被柬民航局批准任命为机场安保经理。从体系建设、运营管理方案编写、人员招聘、局方协调、驻场单位协作、安保协议签订、外包公司选定、手册编制报批、重要保障、到安全管理、民航技术支持、工程整改、协助业主和总包等方面，张晋积极开展了大量工作。特别是通航前3个月，他每天加班加点，积极牵头协调各部门，从机场签证、证件制作、老机场人员转移、人员培训、陆侧交通管理、空侧运行安全、安全专项整顿、通航仪式保障等方面开展工作，为机场顺利通航夯实了安全基础。

2023年4月22日，昆明机场动力能源中心员工梁宇航到吴哥机场支援电力机电系统设备运营工作。刚到吴哥机场时，他住在暹粒市区，每天耗时2小时往返机场。为不影响正常工作，电力设备调试往往都安排在深夜作业，梁宇航每天下班一般都在凌晨2点以后，为了工作开展更高效，他带领物业部8名同事直接搬到变电站附近的办公住宿。在奔赴吴哥机场前，李伟是昆明机场地服公司职工。2023年3月30日，初到吴哥机场的李伟主要负责地面运行服务保障管控工作，包含旅客服务、机务、货邮三个板块。面对气候炎热、文化差异、语言沟通不顺畅等现实，他努力学习英语，对照柬埔寨民航标准，与柬员工一起改、一起讨论、一起演练，共同迎接SSCA 柬民航局的资质认证。同时，他用8天的时间面试了200人，招录了58名地勤人员，强化旅客服务、值机、登机口、廊桥、行李查询、站坪服务管理培训，地勤团队圆满完成了试飞、首航等重要环节任务，确保了机场的平稳有序运行。

在吴哥机场，张超主要负责招标采购工作，吴哥机场的项目招标是全球招标，通过中英文制作招采文件。很多项目经常收到中、英、柬三语标书，以及来自世界多个国家企业的标书，每个项目收取的标书都有多个国家不同的标准。为选出最符合要求的商家，张超克服重重困难，通过咨询柬埔寨律师、法务工作者，逐条对照当地法律法规，同时结合市场摸排调研结果和实际需求，顺利推进一个个项目。

今年36岁的柳智翔原是西双版纳国际机场的一名员工，2022年1月加入吴哥国际机场运营筹备工作专班。2022年3月6日抵达吴哥国际机场项目现场的他，是云南省航空产业投资集团最早一批抵达暹粒的员工之一。到达暹粒以后，柳智翔发挥专业技术优势，成为吴哥国际机场安保消防部的消防救援责任人。为提前做好新老机场消防工作的衔接，今年3月，柳智翔主动申请到老暹粒机场开展消防调研，由此结识了机场消防经理助理纳拉。两人围绕业务工作，就机场消防规章、校飞标准、车辆使用、应急救援物资管理等业务进行了详细交流研讨，在业务工作上互帮互助、生活上互相关心，成为无话不说的好朋友。新老机场顺利完成交接，吴哥国际机场顺利通航运营，柳智翔非常庆幸自己既是见证者，更是参与者。

为了吴哥国际机场顺利通航，云南航产投人舍小家顾大家，坚守平凡岗位，努力拼搏，为共建“一带一路”贡献了自己的力量。在云南航产投集团和运行筹备组同志的努力下，新机场运行筹备保障工作取得大量优异成绩，很多工作创造了历史记录。团队仅历时4个月即成功向国际航空运输协会申请到机场三字代码SAI，通航前2个月顺利发布航行情报资料，提前11天获得柬埔寨民航国务秘书处颁发的机场使用许可证。机场设备运行稳定，流程便捷高效，各项工作方案和应急预案全面完备，72小时满负荷运行测试结果优秀。在全体同志的努力下，柬埔寨暹粒吴哥国际机场成为一座安全、完备、快捷、舒适、人文的国际化机场，为参观世界遗产的旅客提供更加便捷、高效、舒适的航空出行体验。

截至目前，共有东航等9家航空公司执飞吴哥国际机场航线，可通达中国等7个国家的12座城市，日均进出港航班48架次，目前昆明是国内直飞暹粒唯一通航点。候机楼首批零售、餐饮、免税店、Relay 零售店、CAB柬埔寨亚洲银行等知名品牌均在其中。经过1个月的磨合，机场安全、服务、运行总体平稳，中柬两国员工之间配合默契，设备、系统等软硬件之间的协调兼容高效，现场保障各环节之间的联动顺畅有序，路侧交通秩序良好，社会评价、旅客满意度总体较高，运营成效初步显现。

11月8日，机场迎来首架宽体客机空客A340，成为该机型在柬埔寨的首次飞行运行，进一步满足了旅客便捷、舒心的出行需求，该机型在国际民航市场中运用广泛，有助于机场客货吞吐量的增长，促进柬埔寨航空产业的快速发展。11月12日，昆明至暹粒吴哥国际机场定期航班稳定运行，广大旅客仅需2.5小时，即可探访高棉的微笑，实现“春城”到“千年古迹”的快速切换。

未来，吴哥国际机场将致力于提高服务质量、优化航线网络，积极拓展与全球各大城市的航线连接，更好地服务柬埔寨经济发展和文化交流。云南航产投集团将加强与当地政府的配合协作，深化资源共享，与世界各地航空公司展开更加务实、广泛的合作，以不断提高航空互联互通水平，打造国际服务品牌，努力推动新机场成为共建“一带一路”名片，推动惠民工程落地生根，共架空中金桥，静待万里花开。

攻坚克难 如期运营

10月16日上午9时许，伴随着航空频道里机长和塔台的对话，吴哥国际机场首架进港客机平稳降落跑道，持续滑行。首架客机成功降落，塔台控制室内，见证这一时刻的工作人员不约而同地鼓掌庆祝。

在欢迎队伍的欢呼声中，飞机缓缓滑行，两辆消防车从两侧喷射出高高的水柱，形成美丽的水门，飞机沐浴在白色的水雾中，显得熠熠生辉。这是独属于它的高光时刻。为了这一刻的到来，云南航空产业投资集团广大干部职工付出了艰苦卓绝的努力。

“举全产投集团之力保障吴哥机场通航”，是云南航空产业投资集团对吴哥机场通航保障定下的工作基调。为做好吴哥机场的运营筹备工作，按照云南省委、省政府计划安排，云南航空产业投资集团始终牢记使命担当，紧紧围绕10月16日通航的阶段目标，全力抢抓进度，成立由集团党委书记、董事长和总裁任双组长的机场运营筹备工作领导小组，选派具有机场建设、筹备、运营丰富经验的副总裁常驻吴哥机场建设管理现场，带领云南民航80余名业务骨干，统筹推进项目各项工作。集团领导班子带领职能部门多次赴柬召开现场工作会，了解工作进度，解决存在的问题，从人员、资金、技术、管理等多维度予以全方位支持。

在确保吴哥机场通航工作中，云南航空产业投资集团大力推行日通报、周检查、月调度工作机制，通过领导早碰头会、运营团队晚讲评会、周督查督办、集团月度会等措施，全员“6+1”“白+黑”，全力以赴抓筹备、赶进度、促提升、保通航，提前11天取得柬埔寨民航国务秘书处颁发的机场使用许可证，圆满完成非商业试飞运行等通航前各项重要节点任务，树立云南民航形象。一系列举措，有力确保了“一带一路”重点工程、柬中产能合作重点项目——柬埔寨暹粒吴哥国际机场10月16日正式通航运营。

为确保运营管理的科学有序，云南航空产业投资集团云航投（柬埔寨）机场管理有限公司对照国际民航标准，建立了明确的安管理理模式，实行三级值班机制，依规编制各岗位中柬双语职责清单，明确岗位工作要点；建立安全报告制度，定期开展危险源辨识整改，持续堵塞安全管理漏洞；将设备基础数据、故障记录等纳入设备“身份证”，实时动态监控设备状态；推行“航班长”责任制，系统协调调配航班保障力量，并通过手指口述减少差错风险，确保作业流程规范顺畅。

运行保障效率决定着通航服务品质，为此云航投（柬埔寨）机场管理有限公司深入研究分析，制定通航服务保障方案，每日对通航当日天气进行预报，坚持特殊天气100%预警，提前谋划备选方案，全力保障通航。同时，聚焦优化乘机体验，机场完成了免税店、餐饮和副食店、行李打包等保障性商业招商，以满足旅客基本需求。服务人员积极开展服务礼仪培训，细化老弱病残孕、首乘旅客、要客、商务旅客服务流程，设置中国旅客机场问询专柜，多措并举为全球旅客提供具有云南机场特色的出行服务。

首航当日，云南航空产业投资集团驻柬埔寨的运营筹备团队配合默契，员工服务热情、保障顺畅有序，设备稳定运行，顺利完成了首航航班保障各环节任务，高质量通过了柬埔寨王国政府、中国民用航空局及旅客等各方检验。

机场建成投运以来，各项运营工作平稳有序，并受到各国旅客一致好评。

机场首航仪式上，柬埔寨人民用一支当地传统特色舞蹈庆祝机场首航成功。

中、柬各方代表参加机场首航仪式。

机场建成投运以来，各项运营工作平稳有序，并受到各国旅客一致好评。



机场首航仪式上，柬埔寨人民用一支当地传统特色舞蹈庆祝机场首航成功。



中、柬各方代表参加机场首航仪式。



机场建成投运以来，各项运营工作平稳有序，并受到各国旅客一致好评。



首架进港客机降落后通过水门。