

争当排头兵 奋力强省会

昆明市深入开展引导办、陪同办、延时办、预约办、上门办惠企便民服务——

# 24小时不打烊 政务服务有温度

本报记者 张雁群 见习记者 隋鑫

“没想到你们办事效率这么高!”看到服务专员不到1小时就把全部材料填写完毕递交到窗口,云南台商协会相关负责人连连称赞。近日,昆明市投资服务中心联合呈贡区、乌龙街道开展三级联动服务活动,主动上门为云南丰玺房地产开发有限公司(台资企

业)的设立登记开展帮办服务。

24小时不打烊,引导办、陪同办、延时办、预约办、上门办……昆明市各级政务服务部门相继推出系列惠企便民服务制度,通过“线下+线上”“窗口+自助”的模式,用心用情用力服务企业和群众。



引导群众办事

**“e办通”**

186台自助服务终端

262项事项“自助办”

**一窗通办**

21个政务服务中心

141个乡镇便民服务中心

1723个村便民服务站

**“云上办”跨省通办合作机制**

与22个省(区、市)的56个地级以上城市289个区县建立合作,梳理跨省通办事项8625项

“零距离”,是昆明市政务服务部门的服务理念。近年来,昆明市坚持以办事群众需求为导向,推行陪同服务、帮办代办服务、上门服务、预约服务、延时服务、数据共享服务等便民举措,让窗口多便利,群众少跑腿,将政务服务的“温暖”传递给广大企业群众。“我们会站在办事企业和群众的角度去想,怎样才能处理好这些难题。”昆明市政务服务中心相关负责人表示。

通过实行“1+7”清单化管理,多形式推进政务服务提档升级,推出首问负责、限时办结、预约办理等服务,全市21个政务服务中心成为宾至如归的“政务服务客厅”。

提升服务效能 惠企便民“零距离”

为让群众办事省心、省力、省时,设置引导服务,推出舒心引导办。石林彝族自治县人社局增设双语服务窗口,开展彝语服务,方便群众办事。禄劝彝族自治县公安局积极完善政务服务窗口,在公安政务窗口推出双语窗口,让彝族苗族同胞能直接使用本民族语言办理业务,拉近与群众之间的距离,有效提升服务质量。

打通办事渠道 政务服务“不打烊”

每逢政务服务大厅办理业务高峰期,各级政务服务中心增设窗口,充实窗口人员,采取早上提前办、中午就餐轮班办、下午延时办的服务方式,让群众当日事当日办,实现办事不跑空。五华区政务服务中心的“周三夜市”“周六晨办”延时服务破解了上班与办事之间的矛盾,消除为民服务“时间差”。

针对残疾人、老年人等特殊人群,在大厅开展陪同办服务,陪同人员从取号到综合窗口办理、咨询,再到代填相关材料,一条龙提供细致暖心服务。

推进1433个事项掌上办,设立银发专区,集合老年人跨省异地就医备案、养老机构查询等12项服务场景功能高频事项掌上通办,移动端注册用户量达565.5万个,累计办件1963.42万件。

## 呈贡区举办中学校长论坛

本报讯(记者 张雁群 见习记者 隋鑫)日前,呈贡区2023年中学校长论坛在云大附中呈贡中学举办。全国资深教育专家、知名校长与全省部分市县的中学名校、昆明主城区高中学、呈贡区域内各中学的校长、学校相关负责人和教师代表参加论坛。

## 官渡区会展商圈党群服务中心揭牌

本报讯(记者 茶志福)近日,官渡区环湖路党建示范带——会展商圈党群服务中心揭牌启用,面向商圈企业及周边群众提供充电蓄能、业务咨询等一站式暖心服务。

## 图片新闻



## 昆三中举办“杏”好有你系列活动

12月是赏银杏的好时节。昆明市第三中学校园内,成片的金色银杏林将校园点缀得别样美丽。近日,该校举办“杏”好有你系列活动,邀请师生们共同见证这金色季节中的三中浪漫,感受季节更替之美。

本报记者 王琼梅 摄

## 区县亮点

### 东川区以“两个竞赛”促产业工人建功立业

本报讯(记者 熊明)今年以来,东川区组织开展以“奋斗促发展·建功新东川”为主题的劳动和技能竞赛,动员和引导产业工人积极投身“六个东川”建设。

组织重点产业链企业宇斯药业公司开展“六比五促”劳动竞赛;组织产业园区企业紧扣全力推动“产业项目攻坚年”行动工作要求,开展“五比二创”劳动竞赛;围绕东川区林业生态修复PPP重点工程项目,开展“八比一创一控一树”劳动竞赛。

### 盘龙区总工会推动非公企业产改有序开展

本报讯(记者 龙舟 见习记者 舒倩)今年5月以来,盘龙区总工会创新推出非公企业产改指导服务站,通过“一企一策”的工作方案为企业提供全链路的产改服务,推动产改工作有序开展。

盘龙区总工会首创推出“一颗初心跟党走 劳模精神永传承”“四个一”劳模关爱机制,打造全国首个“劳模明信片”文创产品,推出“共享福祉 普惠盘龙”职工普惠集市、发放职工消费券30万元等一系列服务让产业工人共享改革成果,推动试点成为示范。

### 莲华街道着力打造国防教育示范街区

本报讯(记者 龙舟)近年来,五华区莲华街道持续发挥辖区开展国防教育优势,全力打造“1116”国防教育示范街区,用国防文化扮靓城市街景,以国防教育滋养城市文化,努力打造全民共享的国防教育新场景。

教场东路、教场中路、教场路区域形成6个国防教育示范点。莲华街道立足地域资源优势 and 人文历史特点,成立“拥军联盟”,发动辖区28家商户加入“拥军商户”。

## 昆速览

### 官渡区新建9个强制分类示范小区 生活垃圾分类准确率达95%以上

本报讯(记者 党晓培 见习记者 李燕)近日,官渡区新建成的9个强制分类示范小区全部通过验收,正式投入使用,示范小区生活垃圾分类知晓率达100%、参与率达100%、分类准确率达95%以上。

大,分类工作取得阶段性进展,城市生活垃圾无害化处理率保持100%,资源利用率稳步提升。

### 昆明首张《电影放映经营许可证》电子证照办出

本报讯(记者 龙舟)“过去提交完材料,最快也要半个月才能办好,现在通过手机App预约,在县政务服务中心一次性提交办事材料,立等可取,办证时间大幅缩短。”近日,昆明市首张《电影放映经营许可证》电子证照在寻甸回族彝族自治县政务服务大厅成功办理,获颁电子证照的昆明凤仪美影影城有限公司负责人王汝金连声称赞。

在全国范围内推广应用,根据《云南省电影局电子证照发证清单、用证清单》工作要求,寻甸县委宣传部以办理电影放映经营许可证为试点,在县政务服务中心的协调下,将电影放映经营许可证事项统一纳入县政务服务中心集中办理,通过云南省政务服务云平台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件的服务模式,实现在线申报电子证照并直接打印。

### 禄劝县洞藏火腿项目分红



近日,禄劝彝族自治县中屏镇德茂村村委会铁厂村小组举行了2023年洞藏火腿项目入股分红仪式。村民们排队签字、领钱,个个洋溢着幸福的笑容。“1万元一年可分红1000元,5年后本金可返还也可选择继续入股。”村民王自杰高兴地说。

近年来,中屏镇引进禄劝昌盛农产品开发有限责任公司投资3000余万元开发“洞藏火腿”项目。公司采取“公司+合作社+农户”的合作模式,由公司统一采购、统一包装、统一品牌、统一销售,产品销往北京、上海等城市,深受消费者青睐。

本报记者 党晓培 见习记者 李燕