

社区黑板报

思茅区推动社区资源共享、优势互补、共驻共建——

“共享伙伴” 汇聚幸福力量

本报记者 胡梅君 通讯员 郑海霖 文/图

今年以来，普洱市思茅区为有效破解社区服务与居民需求不对等、社会力量参与不足、资源调动不充分等问题，探索实践“社区共享伙伴”，发动多元主体参与推动社区治理精细化，构建资源共享、优势互补、共驻共建的良好格局，切实提升居民获得感、幸福感、安全感。

摸清闲置资源资产。思茅区开展闲置资产摸排，共排查出房屋、商铺、土地等资产73处，按照“一社区一方案”对25个社区集体经济发展模式进行分析研判，探索制定规范流程，将产权明晰的闲置资产交由社区经营、管理。建立共享伙伴关系。依托邻里熟人网络，深入小区、院落，通过入户走访、院坝会等，找出31名独立合伙人，将资金、人力、场所、信息数据等资源与社区闲置资产资源相对接，补齐社区业态发展单一的短板。建立合作协商机制。社区党组织和“社区共享伙伴”根据《共建协议书》开展项目共建活动，定期不定期召开联席会议，协调解决油烟扰民、出行不便、房屋漏水等热点问题200余件，增强“社区共享伙伴”凝聚力，形成有事大家商量着办的良好氛围。

以服务合伙，推动党群共融共治。社区党组织吸纳辖区物业公司、志愿服务团体为“服务合伙人”，用好社区“放心牌”，满足社区居民多样化、精细化服务需求。凤凰路社区依托社区综合管理服务中心，与专业物业公司合作，为居民提供卫生保洁、治安管理、家电和汽车维修等专业化定制服务。茶马古道社区与专业托育机构合作，探索社区托育模式，为20余户家庭提供便利、普惠的托育服务。



倒生根社区打造社区门口的咖啡馆。

以智慧合伙，推动社区共商共治。社区党组织搭建共商平台，为社区治理汇聚智慧、凝聚共识。兰花社区立足“智慧、书香、文明、幸福”服务品牌，建设兰花书苑、百艺茶室，开展读书会、茶艺交流、小型讲

座、亲子活动等活动120余次，同时，邀请老党员、老干部、老战士、老教师等参与邻里矛盾调处、红色故事宣讲、未成年人关怀等工作，成为小区治理的共享伙伴。

以资源合伙，推动社区共建共享。依

托社区周边空地进行可视范围内闲置区域美化，承接公益咖啡、花园集市、读书分享会、公益培训课、联谊活动、跳蚤市场、花艺培训等社区活动。结合普洱旅游城市建设和咖啡文化的推广，倒生根社区、通商南路社区打造社区门口的咖啡馆，进一步丰富社区消费生活，更好地服务群众高品质需求。

牵手社区内共驻共建的机关单位、社会组织和群团组织以及热心居民，打造三种类型的社区合伙人模式。思茅区统筹力量打造“党群合伙人”，以党建引领基层治理，推动各领域党员融入城市基层治理，全区82个单位党组织2266名在职党员干部下沉18个社区报到，为巩固文明城市创建成果、老旧小区改造等贡献力量。整合资源打造“公益合伙人”。盘活社区公益性资源，成立社区综合管理服务中心17个，承接物业、托幼、养老等事项，免费提供法律咨询、心理咨询、琴棋书画辅导等互助式服务，化解各类矛盾纠纷1700余件。深挖人才打造“自治合伙人”。协调小区能人、达人、楼栋长38名，引导他们开展楼栋微自治、小区微协商、培育发展内生式社会组织，实现区域联动、技能共享，激发群众自治内生动力。

司又吸纳当地15名下岗职工就业，为8名退役军人和大专毕业生提供了就业岗位。

张建昌说：“等到乳制品生产线投产后，我们还会招收更多的大学毕业生、下岗职工和退役军人到企业就业。同时，将与相关单位进行密切合作，采取全新的奶牛托管养殖方法，带动戛古、新哨等周边村寨的老百姓共同增收致富。”

本报通讯员 顾贵明

临翔区“四访”工作法破解信访难题

今年以来，临翔区聚焦信访量居高不下的实际，实行“四访”工作法，全力破解信访难题，实现了初信初访量下降7.63%，信访事项按期答复率达100%。

公开接访，畅通群众诉求渠道。临翔区健全完善领导干部接访工作机制，区级党政领导每年公开接访不少于1次，每季度到基层主动接访不少于4次。同时，坚持研究制定区级党政领导接待信访群众工作方案，公开接访计划，接受社会和舆论监督，规范发布公告，收集诉求、组织接访、分流交办、限时办结、跟踪反馈的公开接访流程，有效推动信访问题实质性化解。今年以来，区级党政领导公开接待来访群众15次21批87人次。

主动下访，基层一线解决问题。区委信访工作联席会议办公室统筹建立访前调查准备、访中会商研究、访后限期办结的信访问题化解闭环机制，组建下访工作队，主动到矛盾多、困难

大、群众意见集中的地方，现场分析研究，就地解决问题。今年以来，区级党政领导共开展下访106次106批139人次，推动化解民生领域重大信访问题91件，解决具体民生问题20件。

包案督访，合力攻坚信访难题。常态化对信访矛盾纠纷和突出问题开展拉网式排查，明确由16名区级党政领导、25个责任单位挂包推进12个疑难复杂信访问题、45个重点信访问题和社会矛盾风险隐患的化解稳控工作，目前已包保化解重点信访积案12件。

上门回访，巩固提升化解质效。对信访问题实行难易分类管理，采取“满月”回访和“挂号”回访，不断巩固提升信访问题化解质效。“挂号”回访，聚焦区级党政领导下访时现场无法化解、短时间内无法销号的信访问题，实行每周跟进进度、每月定期研判、每月提醒督办，直至信访问题彻底化解销号。

本报通讯员 杨晓 阮湧芳
本报记者 李海球

德宏州坚持“三聚”化解信访积案

今年以来，德宏傣族景颇族自治州积极践行为民解难、为党分忧的政治责任，聚力克难、聚贤强基、聚焦实效，扎实推进治理重复信访、化解信访积案专项工作，为维护社会安全稳定奠定了坚实基础。

聚力克难，提高积案化解精准度。该州针对重大信访问题和信访积案，明确包案领导和工作专班，今年以来，州委、州政府领导包案化解重要信访案件48件。同时，全州信访系统严格按照“五个一”，落实“四包”细化职责任务，强化分工协作，明确工作目标。目前，州联办对领导包案化解进度通报3次，推动化解9件；县（市）级党政领导包案156件，推进化解19件。

聚贤强基，确保三个到位。今年，该州将上级交办的29件重复信访、信访积案，在《信访工作条例》规定的时限范围内，及时以“交办函+台账”的方式，落实到各县市及州直各相关部门，严格执行属地和主管主办责任，落实一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一套稳控措施、一个化解时限、一个化解结果、一个好评报告的“七个一”要求，确保责任到位、措施到位、化解到位。与此同时，为做好交办重复信访和信访积案的办理速度和质量，州信访局局长带领局班子成员、各科室负责人深入到各县市开展业务培训，与涉案乡镇和

部门工作人员面对面逐案点评，分析存在问题，提出工作要求。针对部分涉案单位信访工作人员系统操作不熟悉的情况，通过采取“请上来”的方式，把涉案单位业务人员带到信访部门，手把手手机操作办理业务。通过采取指导的方式，使业务工作进度和办理质量得到有力提升。

聚焦化解成效，狠抓跟踪督办。该州根据目标任务采取挂图作战、倒排工期方式，实行销号式管理，实时掌握工作进度。为确保所办结案件顺利通过上级审核，州信访局研究制定规范模板，按照涉事部门红头文件答复意见、送达回执和办理报告，指定专人进行把关，既确保了审核质量和工作效率，又保证了办结质量。今年以来，该州化解上级交办第一、第二批信访积案“倒流”案件4件，妥善化解第三批交办信访积案29件、民生诉求10件。

本报记者 李海球

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部
云南省信访局 联办

新时代新征程新伟业

盘龙区东华街道：党建引领聚合力 升腾城市烟火气

本报记者 王怡文 通讯员 蒋炳彬 潘雪佳

近年来，昆明市盘龙区东华街道立足辖区新迎新城、瑞鼎城等城市综合体及东华农贸市场、田园坊特色街区等多业态聚集优势，通过“红色引擎”驱动，不断织密组织体系、聚合优势资源、激发市场活力，推动商圈经济繁荣。

党建引领破题发展

“商场2019年开业，就遇到疫情冲击，地铁5号线修建又围挡了一段时间，经营困难重重。得知我们的困难后，盘龙区东华街道多次派工作组调研，为我们解决问题。”新迎新城运营方云南惠丰集团公司一位负责人介绍。

东华街道将困难问题收集到相关部门后，联合盘龙区商务和投资促进局多次召开商圈党企联席会议，帮助辖区企业解决经营、用工等问题，探索走出“商圈党建联合体促发展”“商圈+楼宇+特色街区”互联互通互动的发展路子。

针对商圈内商户规模小、人员散、流动性大等特点，东华街道成立瑞鼎城爱琴海党支部、云南惠丰集团党支部两大商圈党支部。按照片区党建、同业共建等方式，吸纳惠丰超市、万达IMAX影城、新华书店等50余家企业商户及社区“大党委”成员单位，组建商圈党建联合体。形成街道工委统一领导，各社区单位统筹，商圈、“两新”党支部具体负责，“大工委”“大党委”成员单位积极参与的组织架构，跨行业、广覆盖的党组织体系逐步形成，联动解决企业经营、用工等实际问题。

在“党建+商圈”服务引领下，两大商圈找准风格定位，汇聚优势资源，做好特色文章，实现错位经营。如今新迎新城多概念元素融入商业，通过评选“争做诚信好商铺”“共产党员示范店”打造“商圈党建”新名片，“烟火气”文化市集更迭主题鲜明，同“田园坊”片区特色街区辐射连片，以高品质夜经济商圈实现新的增长点，商场先后吸纳800余人就业，通过减租免租，200余家商家受益。

截至目前，盘龙区东华街道市场主体倍增任务超进度完成，营利性服

务业同比增长39.2%。街道党工委改革创新、抓铁有痕的作风，正在掀起一波又一波干事创业的滚滚“热浪”。

靠前服务惠民助企

“要取得实实在在的成效，就必须沉下身子，找准问题、盘活资源、靶向提升。”东华街道党工委书记谭颖睿表示。在优化营商环境过程中，东华街道党工委坚持“党建+全员助企服务”，对辖区84家“四上”企业和65家区级留存税收20万元以上企业，建立班子一科一室负责人一社区负责人一社区网格员四级包保机制，形成网格领导干部负总责、各级网格员抓落实的工作格局。

为优化提升营商环境，东华街道党工委组建助企纾困的“红色帮帮团”，助力“麦苗云车”首单二手车出口业务跑通流程实现外贸交易，帮办联盟大酒店成立配达中心手续实现土特产直供困难群体。通过“党建+吹哨”，解决了瑞鼎城地面非机动车停放占用消防通道、二环东路B线下层石桥路面开裂且挤占车道引发交通拥堵等问题。推动建成了全省首个商圈智慧办税缴费服务“微税厅”。打造数字经济展示服务中心，成功引进云南省智能与数字经济协会落地合作。在全市率先推行“楼事会”党建楼宇治理创新模式，以资源、需求、项目“三项清单”为抓手，开展政策宣讲、专精特新企业申报培训、政银企平台对接、法律服务等30余场活动。组织“激扬青春、职引未来”等专场招聘会，达成就业意向365个，为退役军人推荐20余个岗位。先后引进培养国家高层次人才专家、昆明市学术技术带头人、盘龙区劳动模范等专家人才5人。

基于辖区业态丰富，快递外卖站点、网约车站点密集的特点，东华街道党工委在盘龙区委组织部指导下，打



党群服务中心服务新业态新就业群体。

造新业态新就业群体党群服务中心，依托“1+8+N”暖“新”服务矩阵，布局饿了能就餐、累了能歇脚、充电有保障的党群服务阵地网络，开展新就业人员职业全生命周期服务，以“暖新帮帮团”党建服务为纽带，回应新就业群体“心愿诉求”，把党群服务送到新就业群体心坎上。

在今年第三季度的昆明市“当好排头兵”高质量发展大赛活动中，东华街道总成绩排名第4，参与幸福春城竞赛，取得了全市63个城市、城乡接合街道中排名第1的好成绩。

文化赋能激活市场

近年来，东华街道通过文化赋能，打造出最具烟火气的新迎农贸市场，并成为文旅“新宠”，“最本地”“菜篮子”“滇越铁路主题”已成为市场打卡标签。这也是东华街道红色引领，坚持“硬件”和“软件”、“流量”和“留

量”两手抓两手硬，不断汇聚文旅发展优势资源，为东华商圈、特色街区、农贸市场引流赋能，做特、做火烟火经济的写照。

自去年以来，盘龙区委区政府先后投入约600万元对东华街道北苑小区等小区共14栋房屋进行提升改造；投入约60万元对小龙路、小龙巷进行提升改造和“画廊”扮靓；东华新迎农贸市场更是投入2000余万元以火车文化为主题进行大规模提升改造，新建消防站、垃圾站、停车场、绿化公园等基础设施，解决了市场排水、排污、秩序混乱等问题。近一年来，东华街道先后推出东华有戏文旅艺术节、东华有戏美好生活节、城市运动音乐嘉年华等活动，通过新春年货嘉年华，“东华知味”美食媒体推介和“发现东华”摄影比赛、农特产品带货直播、现场非遗集市等系列文艺活动，多元呈现烟火里的东华生活，吸引人流和消费，带动商圈、市场焕发生机与活力，辐射周边区域经济发展。

东华街道“墩苗补钙”助力基层治理专干成才

为进一步发挥和培养社区基层治理专干才能，提升社区专干的综合素质，东华街道围绕建设为民服务、脚踏实地、敢于担当、干事创业的专干队伍，探索建立多维培养体系，出台《基层治理专干培养管理办法》。

东华街道成立基层治理工作小组，引导专干主动认领演说演讲，表达想法、碰撞思想，锻炼演说演讲能力。常态化教育培训专干撰写信息约稿、工作简报、调研报告、工作总结并择优推送，提高信息工作能力；分阶段引导专干围绕基层治理、基层党建、营商环境等重点问题开展调研，推动察、悟、行相统一；定期开展全覆盖调研和分析研判，

听取双导师对专干的评价，全面了解其在德能勤绩廉各方面的表现，研究明确培养方向，并将调研研判报告作为年度考核、选举社区“两委”班子的重要参考依据。每半年就专干参与社区重点工作情况、本职工作开展情况进行述职汇报，街道、社区进行综合评议，促进专干在述职评议中学习借鉴、比学赶超。

同时，通过定期组织开展献爱心、志愿服务、主题教育、素质拓展等实践活动，提升基层治理专干综合素质，适时选派基层治理专干到急难险重工作中轮岗，轮岗结束后，根据基层治理专干的意愿、个人特点以及双导师意见确定工作重心，推动人岗相适、人尽其才。

通讯员 陈利会

民生微改造解决居民烦心事

为解决小区配套设施缺失、破损严重、环境脏乱差等问题，东华街道席子营社区党委以民生小事项目为契机，整合辖区公共单位资源，发动驻区单位、“双报到双服务双报告”党员、志愿者、居民群众在小区改造方面持续发力。

在改造过程中，东华街道推行走一走、看一看、听一听、问一问、记一记“五个一”工作法，以居民圆桌会议、入户走访、问卷调查等为载体，将网格日常巡

查、小区环境整治、家园安全保障等工作高度结合，实现“群众事群众议”，收集居民“微心愿”。

充分调动居民积极性，组建小区居民改造项目志愿者队伍，负责小区改造协商议事、收集居民诉求，与社区工作人员共同开展清理楼道堵塞物、修理楼道灯、整治垃圾乱堆放等行动，解决群众身边的烦心事，实现小区“微改造”。

通讯员 赵晓丹 秦香睿

“网格+侨”打好三张“侨”牌

东华街道积极探索网格化管理、多元化参与的侨务工作机制，在田园路社区精心打造侨心书屋、侨法宣传角、侨家讲堂、心灵避风港等功能区，扎实推进“侨胞之家”建设。

“侨情摸排、惠侨服务、侨法宣传、安全隐患排查、矛盾纠纷调解等，有20多项，都是我们网格员每天2小时巡查的重点工作。”田园路社区相关负责人介绍，这样的网格员田园路社区共有100多人，涉及五级微网格58个，通过发挥网格员“人熟地熟”优势，结合综治信息系统等100余个各类探头的共享数据资源，田园路社区

能够日常发掘新侨数据，掌握困难归侨、侨眷情况，实现侨情数据库动态更新，为服务辖区归侨、侨眷，打准侨情侨务“基础牌”。

今年以来，田园路社区开展走访慰问困难侨胞，邀请归侨、侨眷参与理论宣讲、书法绘画、传统节日等活动及涉侨法律援助活动。通过多元综合服务，打好了惠侨护侨“凝心牌”。

田园路社区党委还积极挖掘侨界群众骨干，组织建立了1支归侨、侨眷志愿服务队，组织归侨、侨眷参与社区文娱活动，参与解决社区难题，打好社侨双向“服务牌”。

通讯员 杨丹珏 王立园