

寻甸县着力打造“五好五看”医疗卫生服务模式——

患者不动专家动 健康生活有保障

本报记者 茶志福 通讯员 张星 寸瑾

人民要幸福，健康是基础；事业要发展，健康是保障。近年来，寻甸回族彝族自治县牢固树立以人民为中心的发展思想，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，加强党对卫生健康工作的全面领导，大力实施卫生健康事业高质量发展三年行动计划，着力破

解卫生健康事业发展的瓶颈问题，打造“五好五看”医疗卫生服务模式，不断推动医疗资源再拓展、医疗服务水平再提升、健康保障内涵再丰富，使患者不动专家动成为建设更高水平的健康寻甸的鲜明标志，不断增进人民群众健康福祉。



建设好医院 让群众看得上病

打造好队伍 让群众看得好病

升级好体验 让群众舒心看病

聚焦让群众就近看病、看得上病，寻甸县下大力气办好“家门口”的医院。

推进全方位布局。寻甸县按照龙头医院要强、乡镇卫生院要好、村卫生室要优的要求，优化县乡村三级医疗资源布局，实现一体化、差异化、特色化发展。县医共体总医院（县人民医院）着力建设胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇和新生儿救治急救“五大中心”，肿瘤防治、慢病管理、微创介入、麻醉疼痛诊疗、重症监护临床服务“五大中心”，“医疗检验、医学影像、心电诊断、病理、消毒供应资源”五大中心，全面提升医院专科技术和综合服务能力。县中医医院倾力打造中医特色医院、中医治未病和中医康复养生三位一体的区域诊疗中心，完成三级中医医院建设。县第二人民医院打造县域医疗次中心，做好西片区医疗、急救急救和转诊服务。县妇幼保健院（县妇幼保健院）全力抓好母婴安全。县疾病预防控制中心持续提升疾病防控水平。县金所等6个中心卫生院着力提升辐射带动作用，全面提高基层就诊率。先锋、鸡街等5个离县城较远的乡镇卫生院，重点加强心脑血管救治站建设，河口、七星等4个离县城较近的乡镇卫生院，重点发展中医药服务。仁德街道社区卫生服务中心预防、医疗、保健、康复、健康教育服务等功能为一体，提供综合的基层卫生服务。民营医院与公立医疗机构错位发展，更好服务辖区患者。

推进全领域提升。寻甸县围绕全面提升医疗服务能力，着力打造县域医疗高

地，高水平建设重点专科。截至目前，全县累计建设省级重点专科7个、省级重点专科补短板项目3个，市级重点专科8个、专科1个。县第一人民医院已完成急救急救“五大中心”建设，其中，胸痛中心通过国家认证、卒中中心及创伤中心通过省级认证、危重孕产妇和新生儿救治中心通过市级认证。在全省105家二级甲等综合医院中，县第一人民医院的CMI（病例组合指数）逐年增长，2022年达1.04排名第42名，DRG（疾病诊断相关分组）考核排名第52名，危重患者救治能力明显提升。县中医医院初步形成以省级重点专科为龙头、市级重点专科为纽带的“大专科小综合”办院模式，CMI值由0.8871提升到1.0465。在乡镇（街道）卫生院等级达标创建中，5个卫生院达到国家推荐标准，8个卫生院达到省级甲级标准，3个卫生院达到省级乙级标准。

推进全覆盖延伸。寻甸县围绕传承创新中医药事业，扩大中医药优质服务供给，县中医医院成功晋级三级中医医院，全国基层中医药示范点创建顺利通过市级初审。作为全县中医药事业的龙头，县中医医院不仅为全县57.6万人提供中医药服务，还辐射周边嵩明、东川、沾益、马龙等县（区），2022年，医院异地就诊门诊人次增长39.5%，异地住院患者人次增长49%。全县16个乡镇（街道）卫生院均建成中医馆，能够规范开展6类10项以上中医药适宜技术服务，100%的社区卫生服务站、80%以上的村卫生室能够规范开展4类6项以上的中医药适宜技术服务，有效满足群众需求。

健全好体系 让群众看得起病

聚焦让群众不愁看病、看得起病，寻甸县下大力气织密救助兜底保障网。

织密分类救治体系。寻甸县围绕提升急救急救能力，以县人民医院为主、县中医医院为辅、各乡镇（街道）卫生院及民营医院配合的方式，建设较为完善的院前急救服务体系，县第一人民医院、县中医医院、县第二人民医院独立设置急救站，县第一人民医院、县中医医院和12个乡镇卫生院成为云南省120急救中心的急救站医院。围绕分类救治各类疾病，对全县患有36种大病的1861名建档立卡患者进行规范管理，实现建档立卡大病患者100%救治；对农村常住人口和低收入人群中的高血压、糖尿病、结核病、严重精神障碍4种常见疾病患者，做到精准服务、实时跟进。

织密医疗保障体系。寻甸县持续推进全民参保计划，稳步提升医疗保障待遇，严格落实居民医保高血压、糖尿病“两病”门诊待遇，落实脱贫户和农村低收入人群大病保险等医保倾斜政策待遇，在全县33个医疗机构开展DRG付费试点工作，有序推进药品耗材集中采购工作，对农村低收入人群和城市低保对象、特困人员住院先行诊疗后付费政策，切实减轻患者负担。2023年，全县

参加基本医疗保险52.8万人，累计实施医疗救助9.01万人次，救助资金支出3632.61万元；结算拨付定点医药机构医保基金2.65亿元；办理门诊慢特病登记备案1.11万例，居民“两病”门诊用药登记512例；办理团体补充医疗保险报账2733人次，理赔金额385.04万元；落实职工生育保险待遇291人次，生育费用及津贴合计支出532.97万元；落实救助政策，因病救助904人次，发放临时救助资金341.57万元。

织密健康改善体系。寻甸县推进重点人群健康改善工作，做到重大疾病早发现、早诊断、早治疗，推动治疗康复降成本、增效率。落实“四免一关”政策，救助艾滋病病人417人，新发和累计存活感染者正在接受抗病毒治疗的比例均超过93%。制定为期3年的全县宫颈癌筛查、乳腺癌筛查工作实施方案，免费实施适龄妇女“两癌”筛查，大力推行产前筛查，2023年累计完成宫颈癌筛查1.4万余人，完成乳腺癌筛查1.6万余人。聚焦老年人健康服务，申报创建省级老年友善医疗机构6家。全面开展新生儿疾病筛查、听力筛查、儿童健康管理、营养改善等工作，2023年前三季度，累计发放营养包61.67万袋，领取人有效使用率达100%。

聚焦让群众放心看病、看得好病，寻甸县下大力气提升医护人员能力水平。

提升医务人员综合素质。寻甸县突出重点培养，通过“资金资助+政策倾斜”激发人才活力，鼓励医务人员积极申报参与昆明市卫生科技人才培养“百工程”“千工程”等项目，着力强化专科建设水平，增强医疗服务能力。强化业务培训，通过选派优秀医师到上海参加规范化培训、选派紧缺人才到省级参加培训，对全科医生和骨科、儿科医师等进行专项业务提升培训等多种方式，全面提升医师队伍素质。加大对口支援，县第一人民医院对口支援功山、塘子等9个卫生院，县中医医院对口支援先锋、柯渡等7个卫生院，持续推动名医到基层服务，帮助提高基层医疗卫生人员的综合素质。注重传承带教，县中医医院建立全国基层名老中医专家马杏林传承工作室、云南省基层名老中医专家潘绍林传承工作室、唐疆传承工作室、迟永泉传承工作室，昆明市名老中医专家马成双传承工作室，形成中医药传承体系。

提升联盟帮带示范效应。打造学科发展联盟，省第一人民医院与县第一人民医院建立深度帮扶机制，合作签约儿科、妇科、消化内科、老年病科、耳鼻喉科、放射科、检验科等学科发展联盟，多个专家团队工作站挂牌，帮助

建成介入导管室，指导完成急性心肌梗死急诊介入手术、冠状动脉支架植入术等手术数百例，填补了多项技术空白。用好对口帮扶机制，上海市肺科医院对口援建县第一人民医院，先后有4批医疗队到寻甸县开展工作，开设上海市肺科医院专家门诊暨肺结节专病门诊，挂牌上海市肺科医院支气管哮喘及慢阻肺专病门诊。通过强化与三级医院合作，全县共建立专科联盟27个，设立专家工作站36个，专家团队定期到县级医疗机构坐诊，传帮带医疗人才的同时，先后开展20余种高难度、高水平诊疗技术，推动寻甸卫生健康事业不断实现“从0到1”的突破，让老百姓在“家门口”就能享受到省市乃至上海专家的优质诊疗服务。

提升人才队伍培育能力。寻甸县出台促进卫生健康人才队伍发展三十条措施，允许医疗卫生机构每年按医疗服务收入5%至10%的比例安排人才发展保障经费，加大高层次人才引进和选拔培养力度，每年从全县医疗卫生技术人员中遴选5至10名医学学科带头人，优先推荐申报“云岭名医”“春城名医”及“十百千”工程人才，落实相应的补助政策。在培育紧缺人才、壮大基层人才等方面，给予相应支持政策。同时，着力建强医院书记和院长、科室骨干、医疗卫生技术人员、乡村医生四支队伍，为健康寻甸建设提供关键支撑。



孝老敬老暖人心。



家庭医生签约服务。

聚焦让群众方便看病、舒心看病，寻甸县下大力气提供优质高效的暖心服务。

优化就诊流程。寻甸县坚持服务关口前移，在预约挂号、患者引导、门诊诊疗、诊间支付、出院结算各环节，实现布局合理化、流程科学化、手段智能化，提高患者就医体验。优化院前急救、院前院内衔接服务流程，缩短120呼叫反应时间，3分钟出车率达100%。优化急诊患者分级救治流程和急诊转诊服务，畅通县乡医院之间的抢救绿色通道，危急重症患者优先救治、后补手续。完善MDT制度（多学科会诊团队），提供患者不动专家动的院内会诊服务。优化专家坐诊安排，确保重点医院、重点专科每周都有三级医院专家坐诊，健全完善三级医院专家现场参与或远程指导重症患者救治流程，让患者不动专家动从“纸上”落实到群众身边。

优化系统管理。拓展延伸门诊功能，县第一人民医院开设肺结节、疼痛、高血压、糖尿病等10余个专病门诊，县中医医院整合成立微创门诊、开设专病门诊34个、护理专科门诊2个、延时门诊3个，实现专业细分、专病专治。聚力打造优质服务，县第一人民医院深化实施优质服务提升年活动，持续开展优质服务科室、优质服务明星

培养好状态 让群众减少看病

聚焦让群众尽量少生病、少看病，寻甸县下大力气提高全社会健康素养水平。

大抓健康环境。寻甸县深入开展爱国卫生运动，持续巩固国家卫生县创建成果，省级卫生乡镇、省级卫生村实现全覆盖，七星镇、六哨乡、联合乡通过市级爱国卫生乡镇评审。全面推进健康寻甸建设，深化健康乡镇、健康社区（村）、健康学校、健康企业、健康家庭五类健康细胞建设，成功创建市级健康社区（村）8个、市级健康企业3家、市级健康学校5个、市级健康家庭94户、健康乡镇3个、市级健康单位1个。广泛开展健康教育与健康促进宣传，充分利用电视、广播、网络、微信等各类媒体宣传健康知识，引导广大基层医务人员当好群众健康的宣传员、指导员、服务员，让健康的理念、知识走进千家万户。广泛开展爱国卫生月等各类主题活动，深入推进爱国卫生“7个专项行动”，增强人人抓健康的意识。

大抓健康服务。寻甸县倡导健康文明生活方式，医疗卫生人员带头示范，大力开展世界无烟日、禁烟限酒宣传、全民健身运动以及太极拳、养生功、八段锦推广等活动，引导人民群众远离不健康行为，加强健康锻炼，当好自己健康的第一责任人。重视心理健康和精神卫生，着力加强心理健康专业机构建设

选树活动，推进“7S+品质圈”精益化管理在院内广泛应用，切实提高管理质量和工作效率。着力优化就诊环境，县第一人民医院完成体检中心、检验中心、胃肠镜中心、儿科、妇产科门诊等科室优化改造，合理布局临床专科诊室和医技检查室，一人一诊、一医一患，最大限度保护患者隐私。推进临床路径管理信息化，丰富临床路径覆盖病种数量及内涵，在医共体成员单位内建设一体化临床路径，为患者提供同质化、连续性医疗服务，实现区域内医疗机构间检查资料互认。

优化系统管理。拓展延伸门诊功能，县第一人民医院开设肺结节、疼痛、高血压、糖尿病等10余个专病门诊，县中医医院整合成立微创门诊、开设专病门诊34个、护理专科门诊2个、延时门诊3个，实现专业细分、专病专治。聚力打造优质服务，县第一人民医院深化实施优质服务提升年活动，持续开展优质服务科室、优质服务明星

和人才培养，通过进机关、进校园、进企业、进乡镇（街道）、进农村（社区）开展专题讲座等方式，持续做好心理健康知识和心理疾病科普工作。不断优化基本公共卫生服务，推动社区卫生服务中心和乡镇卫生院当好“健康守门人”角色，深入推进老年人、儿童、孕产妇等重点人群的健康管理，更好促进医防融合。着力丰富家庭医生签约服务内容，全县组建家庭医生签约团队595个，家庭医生（含团队成员）2836人，签约人数33.67万人，履约服务33.64万人，履约服务率达99.91%。

大抓健康产业。发挥中医治未病优势，争创全国基层中医药工作示范点，推广种植道地药材20余种，全县种植中药材80余种31470亩。坚持药食同源理念，将中草药药膳、茶饮、香囊等产品推向市场，推给群众，通过产业发展和中医药文化推广实现促增收、促健康并举。推进实施“健康+行动”，发挥昆明市城市生态康养区生态绿色的独特优势，利用云南省“一县一业”肉牛产业示范区丰富的绿色食品资源，用活云南省特色小镇龙湾等丰富的旅游资源，推动健康与食品、养老、旅游、互联网等产业相融合，培育发展一批健康食品、健康养老、健康旅游等健康产业，既满足人民群众的康养需求，又助推产业向好发展。