新时代新征程新伟业

云南省应急管理厅全力防范化解重大安全风险——

助力应急管理事业高质量发展

2023年，云南省应急管理厅在省委、省政府的领导下，深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于应急管理、安全生产和防灾减灾救灾重要论述，与全省各地区、各部门、各应急救援队伍统筹发展和安全，坚持“人民至上、生命至上”，守牢安全生产基本盘基本面，抓实自然灾害风险防控，稳妥处置各类突发灾害事故，以高水平安全保障高质量发展，有力维护全省人民群众生命财产安全和经济社会大局稳定。

“应急使命·2023”高山峡谷地区地震救援演习。

扑救森林火灾。

云南省应急管理先进集体和先进个人表彰大会。

过去一年，是压实政治责任、推动安全发展理念入脑入心的一年。一年来，省委、省政府高度重视应急管理工作，主要领导赴一线调研，开展“四不两直”检查，部署推动应急管理工作。省纪委监委、省委宣传部、省委组织部分别通过加强安全生产领域政治监督、将习近平总书记关于安全生产重要论述纳入省委理论学习中心组2023年学习计划、组织党政领导干部应急管理专题培训等方式压紧压实安全生产责任。以省人民政府令发布《云南省生产安全事故应急办法》，配合省人大常委会开展《中华人民共和国安全生产法》和《云南省安全生产条例》执法检查。在全国率先印发《云南省管行业必须管安全省级主管部门（单位）目录》，明确127个行业的省级主管部门（单位）行业安全管理职责。印发《部分职能交叉和新兴行业领域有关单位安全生产工作职责》，明确5个职能交叉和新兴行业领域共38项部门安全监管职责，“三管三必须”进一步深化落实。

过去一年，是防范化解风险、推动本质安全水平再上新台阶的一年。一年来，省安委办充分发挥综合协调作用，全面部署开展重大事故隐患专项排查整治2023行动，分析矿山、道路运输等10个重点行业领域43类重大隐患、34类重点问题，明确企业20项、部门21项、党委政府17项重点工作任务；抽查检查企业27万余家，发现重大隐患4200项、整改3796项；帮扶指导重点企业7.6万余家（次），推动企业自查发现重大隐患2358项、整改2184项。落实应急管理部门安全生产行业监管主体责任，全面排查治理露天矿山边坡重大事故风险隐患，深入开展地下矿山隐蔽致灾因素普查，开展打击盗采矿产资源行为动态巡查36052次，全省非煤矿山数量得到持续压减，连续20多年未发生重特大事故；联合消防救援部门对153家危险化学品重大危险源企业、331个重大危险源开展全覆盖检查督导，发现问题隐患10808项，整改10525项，整改率达97.39%，228项重大事故隐患全部“清零”；开展2023年工贸重点企业有限空间作业专家指导服务和三级巡查四级预警检查，督促指导842户钢铁、铝加工、粉尘涉爆企业和四类轻工重点企业100%完成重大隐患“清零”，完成全国冶金和铝加工（深井铸造）在线风险监测预警系统建设试点工作，并将工贸行业企业安全生产治理模式向事前预防转型的“云南经验”向全国交流。2023年1至12月，全省发生各类生产安全事故949起、死亡1030人、受伤361人，同比分别减少170起、126人、56人，下降15.19%、10.9%、13.43%，未接报重大及以上事故。

过去一年，是夯实基层基础、推动防灾减灾救灾能力显著提升的一年。一年来，我省全面完成第一次全国自然灾害综合风险普查，编制形成省、市、县三级自然灾害综合风险评估与区划成果报告，开展实施100余个具有地域特色和行业特点的普查成果应用项目。建立重特大地震灾害“123”快速响应机制，制定川滇渝防震救灾省际联动工作机制，举办“应急使命·2023”高山峡谷地区地震灾害空地一体化联合救援演习。建立完善八方联席会议、火险预警与响应联动、联合会商研判等机制，运用“三张清单”“两书一函一承诺”“林长制”等工作机制压实各级责任；全省5800套森林草原火灾视频监控系统、816座瞭望塔台和2377套热成像视频监控对重点林区全天候不间断监测，24.5万护林员实行智慧化管理，1100余支3.5万余人专业、半专业队伍靠前驻防；组织开展高海拔原始林区、高危火险区、高温干热河谷地区森林火灾扑救联合实战演练，全面提升应对大火巨灾和多点、多方向爆发森林草原火灾的应急处置能力。

出台山丘区转移避险网格化管理工作指导意见，完善“1262”精细化预报与应急响应联动机制，组织“安澜·2023”防汛综合演练，实现自然村防汛转移避险演练全覆盖。建成连接省委办公厅、省政府办公厅等56个省级部门，覆盖省、州（市）、县（市、区）三级党委、政府、应急管理部门和全省1207个乡镇的灾情会商系统。乡镇全覆盖配发卫星电话1710部，指导培训全省应急管理人员、乡镇领导、村组灾情员共3.64万人手机端安装灾情会商系统App，应急指挥调度能力延伸至乡镇、村组、灾害事故现场。建成救灾物资储备库138个，储备救灾物资共计40余个品类310.72万件，可满足100万人次需求。广泛深入开展“5·12”全国防灾减灾日、“安全生产月”、安全宣传“五进”等主题宣教活动，增强社会公众应急安全意识、提升逃生避险技能。同时，配合有关部门持续推动应急广播体系建设，进一步发挥应急广播在服务安全生产、基层综合防灾减灾和应急救灾领域宣传引导动员等方面的作用。

过去一年，是坚持底线思维、推动灾害事故高效应对处置的一年。一年来，我省及时启动抗旱应急响应，投入抗旱资金6.27亿元，成功抗击1961年以来最严重气象干旱。主汛期省防办执行指挥长轮流进驻、厅处两级领导“双带班”和多部门联合值班，启动防汛应急响应209次，组织干部下沉14.51万人次，提前转移群众4.38万人次，应对汛期17轮强降雨过程。有效应对1961年以来最严峻的森林草原防灭火形势，出动森林消防队伍累计1.5万余人次、地方专业队伍5.1万人次、直升机近百架次，科学安全处置江川“4·11”、玉龙“4·11”、安宁“4·13”等扑救难度大、安全风险高的森林火灾。高效应对处置保山市隆阳区5.2级地震、德宏州芒市5.0级地震，组织紧急避险、紧急转移安置8407人次，下拨救灾专项资金2200万元，全力保障受灾地区群众基本生产生活。

过去一年，是坚持党的领导、推动政治机关规范化建设的一年。一年来，省应急管理厅始终强化政治机关属性，大力加强应急管理干部队伍建设，把党员干部讲政治从外部要求转化为内在主动，在组织参与应急管理急难险重任务中教育引导党员干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为各类会议学习的“第一议题”，作为党员干部教育培训的重中之重。并将学习党的创新理论成果转化为攻坚克难、干事创业的巨大热情和强大动力，以实际工作措施和成效切实守护边疆人民群众生命财产安全。坚决扛起全面从严治党的政治责任，扎实推进党风廉政建设和反腐败斗争，持续深化作风革命效能革命，进一步巩固了风清气正的政治生态，营造了干事创业的良好氛围。2023年，对全省50个应急管理先进集体和96名应急管理先进个人进行表彰奖励，形成了崇尚先进、见贤思齐、敬业奉献的浓厚氛围。

2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。全省应急管理系统将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，把固本强基作为当前应急管理工作主旋律；坚持高质量发展和高水平安全良性互动，全面开展安全生产治本攻坚三年行动，防范化解重点领域重大风险；健全完善防灾减灾救灾责任体系和工作机制，推动第一次全国自然灾害综合风险普查成果转化运用，实施好自然灾害应急能力提升工程，切实提升我省抵御自然灾害能力；推进各级应急指挥部体系和基层综合应急救援队伍建设，不断提升基层应急处置能力，全力推进应急管理治理体系和治理能力高质量发展，为谱写中国式现代化的云南篇章贡献力量。

云应宣 文/图

一扇窗打开为民办事新通道

——新时代“枫桥经验”的晋宁区税务局实践（三）

近年来，昆明市晋宁区税务局将“惠民利民”作为目标，发扬“枫桥经验”，践行为民服务宗旨、打造税收共治格局。除持续优化落实系列办税服务厅制度措施外，还着力创新突破，不断丰富和延展服务群众的手段和深度。

搭建辅导直通车 智慧服务有速度

办税服务厅作为办实事、解难题的纳税服务前沿阵地，群众对办税便利程度的感受最为直观。为满足个性化的办税需求，提升服务质效，晋宁区税务局聚焦“便捷、高效、智能、舒心”标准，重点突出一个“智”字，着力在提升税收服务措施的便利性、快捷性上求实效。

晋宁区税务局立足构建“网上办税为主、自助办税为辅、智能办税分流、窗口办税兜底”的多维办税服务体系，着力推进“智慧税务”建设，发挥二级集约处理中心“问、办、宣、辅”一体化服务功能，以征纳互动服务精准推送、智能交互、办问协同、全程互动，让纳税人缴费人直享无等候、全功能的“智税帮办”服务。同时，通过优化办税服务厅区域设置，分设咨询导税区、快办服务区、自助办税区等五大区域，在咨询导税区设置“预检台”，为纳税人缴费人提供精准识别、快速分流、提前预审、即来即办的“一站式”服务，将高频进厅业务向电子税务局等非接触式渠道分流。同时，科学调配税务干部到咨询导税区、快办服务区，采用“固定窗口+流动窗口”的办税服务新模式，全程辅导纳税人缴费人自主办税，让纳税人缴费人一来就能办、一次就能学会。

“以前网上申报业务不熟练，经常跑大厅，现在税务干部辅导我操作了几次之后，我就学会啦，以后在家就可以办了，很方便！”昆明市晋宁区德翰商店的办税员万福睿说。

打造办税样板间 创新举措有力度

工作满不满意，群众说了算。如何发挥税务新“枫”的最大动能，让纳税人缴费人更有“获得感”？晋宁区税务局用惠民之心解题、以利民之举破题，积极打造“枫桥式”税务分局“样板间”。

介绍新办纳税人礼包 何振芸 摄

2024年新年伊始，晋宁区税务局推出了“新办纳税人礼包”，包含办税日历、税种申报温馨提示、最新税收优惠宣传册等。云南墨梵石业有限公司的财务人员翻看着礼包感叹：“这也太齐全了，开票流程写得清清楚楚，还可以扫二维码观看操作，最新的税收优惠政策也有，以后报税省时省力了。”

值得一提的是，晋宁区税务局还与政务中心共同搭建“智税助您行”平台，与进驻政务中心的37家窗口单位组建“晋心调解”团队，协调解决发票领用、发票代开、税费申报等争议，实现“矛盾不出厅”。

税局搬到家门口 暖心为民有温度

社保连着千家万户，社保缴费是每个家庭“天大的小事”。针对辖区老年群体多的情况，晋宁区税务局采取缴费服务网格下沉方式，将社保窗口“搬”到群众“家门口”，将税务温度融入民生服务，勾勒出了富有晋宁区税务局特色的温情新“枫”景。

“社区老人多，常常就社保缴纳问题来社区咨询，有些涉及专业的问题我们无法解答，导致群众白跑一趟，还容易产生矛盾。现在有了联建共建机制，切切实实方便了群众。”晋宁区昆阳街道月山社区干部冯昆感慨道。

晋宁区税务局通过开展双联共建活动，把社保费征收延伸到社区，面对面为社区居民详细讲解城乡居民医疗保险、养老保险和灵活就业人员养老保险的参保范围、参保手续和办理流程等；“手把手”辅导社区居民使用云南省电子税务局微信公众号、云南税务App等方式进行参保缴费，实现社保缴费业务“足不出户”“指间办理”，切实解决了辖区老年人线上不会、线下难跑的问题。

为群众解答税费疑问 伍晨 摄

民生无小事，枝叶总关情。晋宁区税务局将始终坚持以纳税人缴费人为中心，聚焦群众急难愁盼问题，暖心贴心服务，精细精准落实政策，高质高效化解矛盾，持续在基层税收工作中发扬好新时代“枫桥经验”，绘就基层税收共治好“枫”景。

李梓瑞 杨蓉 徐静瑶