

社区黑板报

五华区护国街道构建“家门口”服务体系——

## 老有所乐 小有所育 “新”有所属

本报记者 龙舟 文/图

探索形成养、医、为、乐“四位一体”养老服务机制，开设“星光学校”让小朋友们课后有去处、有收获，不断推进新业态新就业群体融入城市基层治理……近年来，

昆明市五华区护国街道坚持以城市基层党建为基本点，着力构建覆盖全区域、服务全方位、力量全聚合的“家门口”服务体系，让老有所乐、小有所育、“新”有所属。



祥云街社区开展“一日公益小摊主”活动。

## 老有所养 乐有所享

“我在90号院生活32年了，原来一到就医用药就要麻烦孩子，现在在社区用餐、理疗很方便，医生还能到家里帮我检查身体，儿女可以安心上班啦。”近日，说起身边的适老化服务，家住南强街90号院的展丽君奶奶十分满意。

针对辖区老龄居民人数较多、占比较重，居家养老需求逐年增加的态势，护国街道开展适老化改造，打造15分钟“为老服务便民圈”，探索以居家养老为基础、社区养老为依托、社会组织养老为补充、志愿服务养老为支撑的工作模式，逐步形成养、医、为、乐“四位一体”服务机制。依托景星街社区党群服务中心、便民空间、爱心驿站等资源，街道整合辖区资源力量，建设融合式居家养老服务中心，拓展爱心食堂、理疗室、图书室、多功能活动室

等功能区，满足老年群众多样化需求；祥云街社区携手振源社工、明心社工等社会组织探索上门式助老模式，定期入户到家家了解老人生活情况，链接社区商超资源，为老人定期送上牛奶、鸡蛋、水果等物资。

同时，街道还与昆明剧院和心智青年大学合作，开设舞蹈、瑜伽、唱歌、书法、古筝、钢琴等兴趣课程；培育成立辖区“银发管家”“银发调解团”“银发文明宣讲队”等自治队伍，构建“楼栋长+楼栋信息员”工作机制，积极引导老龄居民参与院坝协商、意见征求会、居民议事会等，为基层治理工作出谋划策；结合辖区内的云南大学附属医院、昆明眼科医院、昆明白癫风医院、艾维眼科医院等医疗资源，为辖区



对外卖小哥开展法律知识宣传。

老人定制医护服务，引入“智慧+”服务理念，探索居家医护工程，为独居老人、失能老人等提供智能监护、紧急呼叫等服务。

## 守护护小 共同成长

每到周末，护国街道党群服务中心内不时传来小朋友们的欢快笑声和琅琅读书声。20余名职工子女每周末14时准时来到这里，在老师带领下，开始“星光学校”儿童趣味课程。“中心组织的学习活动，不仅让孩子学到了知识，也为我们这种双职工家庭减少带娃压力。”就职于昆明仁康体检中心的职工马婷婷说。

今年初，护国街道针对辖区企事业单位职工子女在课余时间缺乏安全管

护、缺少亲情关爱、疏于教育管理等问，开设了周末趣味课程，免费提供课后辅导、兴趣培养、素质拓展、安全陪护、关怀关爱等志愿服务。不仅如此，护国街道还整合“儿童之家”“家长学校”等阵地资源，积极开设融儿童议事厅、阅读角、活动室、绘画区等为一体的多功能儿童阵地，链接资源制定“青春星服务”法律营行动、“团圆童聚”冬令营等活动，开展儿童技能提升班、家庭美学课堂等教育活动。

## 搭新平台 聚“新”力量

“我每天送餐，跑累了可以去驿站休息充电，闲余时间还可以参加技能培训，心里很暖。”经常在南屏片区奔走的外卖小哥刘兵说，“虽然我们流动在外，但我能参与社区议事，也能参加组织活动，现在还是个志愿者啦！”

立足辖区新业态新就业人群特点，护国街道先后在新业态新就业人群密集的商业街区、居民小区、商务楼

宇打造爱心超市、暖心驿站等功能区，为快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等新业态新就业群体，提供歇脚、休闲、充电的场所；串联“党员驿站”“学习驿站”“商圈党群活动中心”等阵地打造“红色服务驿站圈”，依托“星光学校”“孵化港湾”等组织开展电子商务、茶艺烘焙等创业技能培训，提供针对性就业创业指导，为新业态新就业人群孵化创业平台。

此外，街道还在基层治理中融入儿童视角，威远街社区打造的“童行共筑致未来”儿童友好型社区项目，通过“小小社区规划师”“儿童议事会”“公益小天使”三个儿童服务品牌，让孩子成为辖区议事员、小记者和规划师，积极为社区治理出谋划策。祥云街社区拓展“童心所向”一路童行项目，激励儿童参与活动策划、场地空间规划、口袋花园绿地打造等公共事务，组织儿童亲手美化楼道、栽种绿植、提升环境。

同时，街道还邀请熟悉片区情况的热心外卖、快递小哥等进入“护小侠”“红袖标”“守望南强”等特色志愿服务队伍，积极搭建“小议议事厅”“护国新能量”等治理平台，通过服务积分兑换形式激励更多新业态新就业群体参与社会治理，并积极吸收新业态新就业群体的先进分子进到党员队伍中，实现从被服务到反哺，以新力量展现新担当。

陆良县板桥镇大桥社区真心关爱“一老一小”——  
谋划一盘棋 播撒一片爱

一大早，陆良县板桥镇大桥社区90岁高龄老人王家云便拄着拐杖，来到建盖在村旁王家坡山顶上的老年人活动中心，中午，他在社区开办的“幸福餐桌”里就餐，下午便和老哥们一道玩扑克牌……这是陆良县板桥镇大桥社区关爱老年人的缩影。

大桥社区辖白鹤堡、王家坡、方家埂3个自然村，共有19个居民小组6665人。近年来，社区人口老龄化现象日益凸显。社区三分之二的青壮年劳动力外出打工，留守老人、留守儿童也成了新的社会问题。大桥社区党总支、居委会围绕“一盘棋”“一张网”“一片爱”总体思路，采取支部带动、社区推动、居民联动、社会促动，抓实农村“一老一小”工作，有效破解农村老年人和留守儿童面临难题。

大桥社区历来有尊老爱幼的传统。2006年，社区便投资130多万元新建门球场和地掷球场，组织老人成立7支门球队和9支地掷球队。随后又投资180多万元，在王家坡、方家埂、白鹤堡3个自然村新建了老年人活动中心。2016年6月，大桥社区居家养老服务中心正式成立，率先在陆良县开办“幸福餐桌”，为老年人就餐提供便利。2023年重阳节，社区筹资80万元新建的大桥社区老年大学正式开学，260多名学员在陆良县老年大学老师们的带领下，学习音乐、舞蹈和体育类项目。2023年重阳节，大桥社区成立由42名老党员、老干部、退休回乡人员和有威望的乡贤共同组成的“银龄志愿队”。志愿服务队积极参与调处热点难点问题，督促检查环境卫生，传播敬老爱幼时代风尚，参加社区事务讨论决策等。

聚焦留守儿童问题，精心编织“护花网”。大桥社区成立由社区干部、振兴工作队队员、银龄志愿服务队和基层网格员组成的“爱心使团”，与173名留守儿童牵手“结对子”，及时摸清和掌握留守儿童的家庭经济状况和日常生活情况，引导在外打工的孩子家长多与家中的孩子进行电话沟通或视频聊天，并将23名处于困境的孩子纳入“幸福餐桌”服务范畴，统一接送就餐，主动与民政部门对接，将其中4名生活极度困难的留守儿童列为低保救助对象。同时由社区聘请1名有资质的心理辅导老师定期给孩子们上心理辅导课，发动学校老师积极配合做好留守儿童的工作，时时关注孩子们的情绪和心理变化；开展“同处一片蓝天下”警示教育课，防止校园欺凌现象发生等。

本报讯通讯员 顾贵明 侯丽娟 骆晓艳

蒙自“五心服务”  
打造“23℃温暖社保”

蒙自市人社部门职工在街头宣讲政策。

本报讯(记者 饶勇)去年以来，蒙自市人社局按照中央、省、州人社部门工作要求，全力打造“23℃温暖社保”服务品牌，用“五心服务”全力打通服务群众“最后一厘米”。

围绕让服务更暖心，蒙自市人社局牢固树立“人人是窗口、处处有服务”的工作理念，加强窗口管理。完善服务“好差评”制度，设立“党员先锋岗”，加强窗口工作人员服务行为规范，推行预约服务、延时服务、上门服务、代办服务等便民之举，线上常态化开展练兵比武，线下精准开展业务培训，切实做到服务行为“五颗心”，服务质量“五个零”。优化窗口设置，在全州率先推行综合柜员制改革，实行“一窗受理、一站服务、一次办结”综合窗口服务新模式，让表单、受理、审核等业务标准化、规范化，推动“高效办成一件事”。开辟“23℃人社绿色通道”，提供适老化服务设施，布局妈咪暖心小屋、城市书房、共享空间、自助充电站等便民服务设施，着力打造人社服务窗口“样板间”。

为了让服务更舒心，蒙自市坚持从方便群众、提高办事效率出发，在全州率先启动“社邮合作”“社银合作”模式，将社保业务从经办机构下沉到网点，形成以经办机构为中心、各合作网点多点开花的科学布局，实现就近可办、多点能办、融合易办，让群众走进一扇门、办多件事，打造“城市一刻钟、城乡全覆盖”的“家门口”社保便民服务区。目前，该市养老保险参保等31个即办事项在邮政、银行实现窗口办，“社保缴费明细查询”等27个高频服务事项通过社银一体化自助终端实现自助办。

聚焦让服务更走心，蒙自市组建120人的“青听+”理论政策宣讲团，形成“专家讲理论、干部讲政策、市民讲感悟”的政策宣讲轻骑兵模式，开展场景化、个性化、定制化宣讲，把服务送上门，开设“翻转课堂”，由新市民志愿者讲述政策帮扶、参保经历，用共情引起共鸣。通过“今日蒙自”“蒙自人社”微信公众号、抖音号等新媒体矩阵，用“乡

音土话”播放“人社大喇叭”等方式，全方位、高频次、立体化开展宣传，使政策落地，截至目前已举办集中宣讲62次，发放各类宣传资料1.1万份。

着力让服务更贴心，蒙自市坚持把党建引领网格化实名库管理作为推进社保扩面工作的有力措施，将社保网与基层党建网、社会治理网有机融合，扩充组建183人的市乡村三级“社保服务先锋队”，“三进三出三深入”开展社保服务“康乃馨”行动，全面有效掌握“网格”内企业职工参保信息和区域内灵活就业人员经济状况，为群众算清经济账、身份账、红利账，不断提高企业职工养老保险覆盖率，切实保障广大职工以及新业态群体的社会保障权益，累计开展社保服务先锋队活动2596次，累计服务人数5.1万人次，推动全市参加城镇职工基本养老保险9.51万人。

紧盯让服务更安心，蒙自市牢固树立基金风险意识，完善社保基金风控体系机制，严格执行不相容岗位分离制度、社保待遇支付分级审核制度和内控管理制度，完善业务经办流程，强化业务办理的标准化、规范化、制度化建设。加大警示教育力度，定期开展社保基金运行分析，系好社保基金“安全带”，筑牢基金监管“安全网”。



蒙自市人社部门精心打造的“城市书房”。

## 怒江州紧盯群众关切做好信访工作

本报讯(记者 李海球)2023年以来，怒江傈僳族自治州信访局坚持以学习推广“四下基层”经验和新时代“枫桥经验”为重要抓手，不断夯实平安建设基础，推动信访工作迈上新台阶。全州信访事项及时受理率、按期答复率100%，群众评价满意率达96.52%。

怒江州充分发挥信访联席会议机制作用，紧盯群众关切，抓住源头治理“关键点”，积极融入“五心网格”治理体系，探索形成“党建+信访”“信访+巡视巡察”“信访+网格”等工作模式，深入开展矛盾纠纷排查化解，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，切实维护群众合法权益。截至2023年12月，全州信访总量为522件，同比下降22.67%。

该州以“四下基层”为抓手，扎实开展领导干部接访下访和包案督访专项行动，通过常态接访、定期约访、重点走访、领导下访等形式，主动为群众排忧解难。2023年全州各级党政领导干部开展接访下访861次，接待群众861批897人次，推动化解信访

案件845件。

信访部门严格按照州委“八个严防”要求，实现重大活动、重要会议、敏感节点期间“三个不发生”等目标，并定期对信访案件进行全面复盘、调查研究、总结分析，找出信访突出风险的重点领域、规律特点、根源诱因，找准部门履职短板弱项和监管漏洞，督促指导重点行业部门建立机制、完善措施，最大限度防止信访问题产生。

2023年，怒江州在全省信访工作考核中获得优秀等次，泸水市获评“全国信访工作示范县(市)”，福贡县获评全省“如家信访窗口”，泸水市马山镇、兰坪白族普米族自治县河西乡获评“全省示范乡镇(街道)”。

倾听群众呼声  
关心群众疾苦云南日报社会资讯部 联合  
云南省信访局 办

资讯

## 临沧市认真落实住房救助帮扶制度

本报讯(记者 李春林 见习记者 李铁成 通讯员 王正强 王丽银)临沧市在开展城镇保障性安居工程建设过程中，认真落实住房救助帮扶制度，以公租房实物配租和发放住房租赁补贴相结合的方式实施保障，基本实现了对符合条件的低收入和最低收入住房困难家庭应保尽保的目标。2020年以来，临沧市累计为25256户住房困难家庭发放住房租赁补贴0.5亿元。

“感谢党的好政策，通过申请摇号，

我家住进了公租房。”临翔区文林秋苑住户李天勤高兴地说。2023年9月，临翔区开展城区统建公共租赁住房第十批配租选房摇号，李天勤家分到了文林秋苑的房子。他告诉记者，小区环境优美，居住舒适，不用再四处搬租房，孩子也可以就近上小学。

临翔区住房和城乡建设局相关负责人介绍，2023年以来，临翔区已完成1个批次公共租赁住房摇号分房工作，为751户家庭圆了“安居梦”。该批次公共

租赁住房分配房源为两室一厅，房源地在玉龙花园、文林秋苑等多个楼盘，共751套。

2022年以来，临沧市持续构建完善的住房保障体系，聚焦解决新市民、青年人、产业园区外来务工人员、引进人才等的住房困难问题，抢抓政策机遇，加快发展保障性租赁住房，推动建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，为城市拴心留人、干事创业营造良好环境。2022年已实施6058套，总投资27.55

## 威信县创优社保服务助民解忧

动志愿者76名，组建“党建+团建”社保服务先锋队，发挥村组党员干部的宣传动员优势和志愿者的信息技术优势，下沉一线发放宣传资料1.2万份，帮助1万余名群众申领电子社保卡，并完成社保待遇领取资格认证，教会群众通过电子社保卡查询社保缴费和测算社保待遇。

同时，搭建“主任直播”平台宣传社保政策，为在线群众详细解答参保条件、缴费标准、缴费方式、缴费年限等问题，动员群众以灵活就业人员身份参保，在务工地缴费。截至目前，共开展“主任直播”3场，在线观看2.8万人次，助力社保参保扩面提质增效0.3万人。

亿元；2023年启动实施12806套，总投资32.49亿元，建设量居全省第二位。

临沧市还向符合条件的住房困难家庭发放住房租赁补贴，全市城镇困难居民群众的住房问题被列为“三服务”清单重要工作之一。8县(区)也制定出台了租赁补贴发放工作实施方案，对城镇低收入住房困难家庭、无自有住房的新就业无房职工等各类住房困难家庭实行应保尽保，让党的惠民政策惠及更多住房困难家庭。

此外，威信县人社部门组建工作专班，到威信籍务工人员较多的长三角、珠三角等地，与当地人社部门、工厂、企业、个体户对接，为威信籍务工人员量身定制社保服务，协调当地人社部门共享企业职工养老保险参保信息4.3万余条，及时帮助外出务工人员解决困难和问题。