

◎ 聚焦

会泽县千方百计为群众解难题

就近就业 提升幸福感



盛之发发电会泽有限公司的生产车间内工人们正在组装零部件。

近期，丽江市古城区祥和街道顺和社区党总支书记和小坤发现，社区发生了明显的改变。通过引入专业社会组织和社工人才，组建乐活社区大学，开设舞蹈、声乐、茶艺、形体、手机等十大课堂，社区老年居民老有所学、老有所乐的同时，还摸索出以班级为单位的自我管理、自我服务模式，推动班级骨干成立了21个社区社会组织，开拓了居民参与社区服务和社区治理的新路径。

社区的变化，源于古城区社会组织孵化基地的稳步推进和高效落实。2020年成立至今，该基地已孵化专业社会工作服务机构8家，盘活多部门资源落地54个民生服务项目，推动30多名专职社工发挥专业优势，深入到社区治理、社工站建设、救助服务、社会心理服务、婚姻辅导等领域，开展基层矛盾化解、公益集市、社区社会组织培育等专业服务，打造出富有古城特色的专业社工品牌，服务惠及群众达10万余人次。

“最初成立的时候，整个部门加上我只有4个人，大家都没有孵化基地运营管理的相关经验，我也并非社工专业出身，有时遇到问题就一头雾水。”古城区民政局副局长刘洁坦言。此后，刘洁和她的队友们摸着石头过河，试

着从无到有、从有到优。

在顺和社区南苑小区，热心的徐桂娥、吕丽英成为“义起来，共成长”南苑居民志愿者的骨干力量。徐桂娥等志愿者和社工共同协作，组织策划社区活动、探访高龄老人、沟通协调有矛盾的家庭、关心帮扶病弱群众等。“社区是我们共同的家，我们要一起守护它，用实际行动‘反哺’社区，希望能有越来越多的年轻人接力做这件事。”徐桂娥阿姨说。

在基地的孵化和社区居民的付出之下，一个又一个专业的社工、社会组织诞生、成长起来，古城区基层治理精细化和精准化服务水平有效提升，激活了基层社会治理效能。据统计，乐活社区大学惠及辖区群众3万余人次，该模式在开南街道以及彩云、八河、寨鑫、黄山等10个社区进行复制。

“孵化基地成立后，持证社工从1名到81名，越来越多的人力和物力被聚集起来。它不仅为社会工作服务机构提供了成长的平台，更为社工人才提供了实践的舞台。”刘洁说，社会工作的道路并不平坦，但社工们始终扎根于城乡社区，用专业的方法发现并回应需求，为居民提供更加精细化、个性化的服务。

本报记者 李兴文
通讯员 阿措和纯东 文/图



社工和志愿者共同在小区内开展冬令营活动。

汇聚力量 为社区服务

■ 社区黑板报

盘龙区桃源社区 整合资源 建设和美社区

本报讯（记者 王怡文）今年以来，昆明市盘龙区鼓楼街道桃源社区以打造“幸福家园”为目标，坚持党建引领，整合各方资源，努力建设老有所养、邻里和谐、社区和美的城市共同体。

桃源社区地处昆明老城核心区和现代商贸服务聚集区，老街和老旧小区聚集，老年人占总人数的22.6%。为服务好辖区老年人，社区以居家为基础，以社区为依托，精准服务老年群体。针对不同老年群体的需求，桃源社区为老年居民提供更贴心、更暖心的精细化服务，组建“银发先锋 情暖夕阳”之家，成立“春城银霞”志愿服务队，为老干部、老党员提供更为广阔的活动阵地，实现了社区党建阵地与文化养老的有效融合。对有需求且符合条件的40位残疾、独居老人定制个性化居家养老服务，提供一对一精准助老服务。为高龄老人安装生命体征监测器等智能设备，提高社区居家养老服务质量，目前，辖区近50位老年人享受到智慧养老服务。

为解决电梯维修、公共空间杂乱、电动车飞线充电等居民“烦心事”，桃源社区吸纳退休干部、老党员成立志愿服务队，走进居民小区，把矛盾纠纷化解在家门口、解决在楼梯间。今年年初，志愿者们通过走访，发现桃源街134号院存在无物业、无门禁、脏乱差等问题，结合走访征求意见，通过盘龙区“民生小事”项目，自筹资金为小区安装智慧门禁系统、电动车充电桩，清理下水道，引进齐天物业，如今小区干净整洁，邻里和谐，安全稳定。

此外，为提升基层治理能力，桃源社区以社区党委为核心，以辖区18家“大党委”，成员单位为纽带，依托党建联席会议，走活基层治理一盘棋。近期，桃源社区邀请“大党委”成员单位昆明市社科院相关专家到社区就基层社会治理相关内容进行培训，讲解社区基层治理中存在问题的因素、解决措施等。

梁河县加强信访矛盾 源头预防化解

本报讯（记者 李海球）近年来，梁河县狠抓基层矛盾纠纷排查化解，推动基层社会治理关口前移，重心下移，发挥人民调解参与信访工作，深入推进建议对接、调解员全程跟进调解，不断加强信访矛盾源头预防化解，取得良好社会效果。2023年，全县信访总量同比下降31.79%，人次下降29.51%，信访受理答复率100%，群众满意率达95.45%。

该县突出党建引领，完善“三级书记抓信访”责任体系，在机制建设上实现纵向贯通。9个乡镇按照属地管理、分级负责统筹整合信访调处化解资源力量，确保突出矛盾风险真正化解在基层，处置在萌芽，风险隐患真正得到有效处置管控。严格落实“三级三次”信访调解机制，构建起镇、村、组三级信访矛盾纠纷排查调处网络，形成自下而上、逐级消化、有效衔接的信访矛盾调处格局。在乡镇综治中心设立信访接待窗口，村（社区）设信访接待室，实现政法、公安、司法、信访联合办公，深入推动建议对接、律师参与信访问题化解工作，让信访矛盾纠纷化解落实到源头。

梁河县积极畅通信访渠道，打造绿色邮政、开门接访、网上信访、党政主要领导电子信箱、电话信访、视频接访等多种形式的便民渠道。做实集“互联网+信访”集投诉、办理、查询、跟踪、监督、评价、回访于一体的网上信访综合业务平台，快捷高效办理，及时回应群众关切。同时疏通群众诉求通道，认真解决群众合理诉求。充分发挥县直单位挂钩、包村领导、村组干部作用，以及妇女之家、老年协会等群团组织力量，及时了解村组发生的事“大事小情”，从中分析风险隐患点，做到及时掌握，及时研判化解。严格落实领导干部接访包案制度，开门接访，主动下访，全力打通信访诉求渠道“肠梗阻”。

为做好做实信访工作，该县突出规范创新化解，纠纷调处成功率不断提升。该县河西乡规范创新化解纠纷调处方法，落实“一天一排查、一周一研判、一月一例会”制度，不断提高社会矛盾纠纷排查的频率和针对性。对于一般性纠纷，由村级组织及时介入进行调解；调解不了的通过“乡综治中心+司法所+派出所+人民调解委员会”多元化矛盾纠纷机制。2023年，该县律师、人民调解员参与信访矛盾纠纷化解5件次；化解重复信访21件，同比下降22.22%。

倾听群众呼声 关心群众疾苦

云南日报社会资讯部 联
云南省信访局

■ 基层见闻

技能培训拓宽致富路



村民参加葡萄种植管护技能培训。

空地上堆放着砖头、沙子、水泥、石灰等建筑材料，41名学员头戴安全帽，在拌水泥浆、砌墙、抹灰。这是近日怒江傈僳族自治州兰坪白族普米族自治县金顶街道永兴社区砌筑工技能培训班学员进行实操训练的场景。

近年来，兰坪县把技能培训、素质提升作为易地扶贫搬迁后续帮扶工作重点。成立新时期产业工人队伍建设改革工作协调领导小组，整合工会、人社局和各类职业技术学校资源，着眼于兰坪建筑产业和高原特色生态农业发展和务工市场需求，在社区、建筑工地、农业产业基地举办钢筋工、砌筑工、现代农业采摘加工等形式多样的职业技能培训，提升居民、村民就业技能，实现多渠道转移就业。

此次金顶街道永兴社区的砌筑工技能培训班共招收社区居民41人，培训时间为60天。培训内容有课堂理论讲授、参观学习、实操和经验交流。授课老师在进行理论教学后，采取师傅带徒弟的培训方式，每天安排多名师傅带学徒进行“手把手”实操训练，还安排学员到附近建筑工地进行强化训练。培训结束后将统一组织专业测评，发放资格证书，并为取得证书的学员优先推荐就业岗位。

搬迁到县城的胡锡刚参加了社区组织的葡萄、蓝莓种植管护技能培训，拿到证书后的他，现在在基地务工，一个月有3000多元的稳定工资。

本报记者 李寿华 通讯员 罗国凤 文/图

社区集市点燃青年热情



社区集市点燃青年创业热情。

日前，昆明市盘龙区青云街道西林社区党委携手社区共创合伙人，在社区党群服务中心开展“Young’s集市”春日计划系列活动。

活动吸引了非遗传承人、手作爱好者、创意达人、美食博主等各类创业主体参与，现场为创业青年提供了手作文创、美食特产、特色咖啡等60个免费摊位。

在咖啡师的讲解教授下，现场居民体验手冲咖啡的制作过程；茶艺师则带领大家体验“人、茶、水、器、境、艺”六美。

本报记者 张馨云 文/图

民生晚市增添烟火气

龙陵县平达乡花桥晚市位于219国道与平达社区、河尾社区、平安社区交会处，周边村寨聚集，人口较多。2023年初开市以来，这里聚集了100余户摊贩，汇聚了商气、聚集了人气。

起步之初的晚市，随着流动摊贩增多，带来环境脏乱、交通堵塞、占道经营等一系列问题，不仅给当地居民的生活带来诸多不便，也影响了城市形象。平达乡党委、政府在广泛征集群众意见建议后，积极争取项目资金支持，沿平达河安装了154盏路灯，并将隔河相望的闲置土地进行硬化，设置公益摊位76个，以免费报名、随机抽签的方式，固定摊贩售卖点，规范流动摊贩管理。

本报记者 李建国 通讯员 李沈鹏

校内康复服务受欢迎



残疾学生进行康复训练。

每周二和周四下午的社团固定活动时间，蒙自市团结小学特殊学生康复训练中心内总是欢声笑语。10余名肢体、智力残疾的儿童正在教师的陪伴下进行有针对性的康复训练。

3年前，团结小学老师在例行家访中发现，随班就读的15名残疾儿童家庭普遍因为时间、经济压力等问题，不得不放弃了孩子的日常康复训练和治疗。为帮助这些残疾儿童，团结小学启动“我们都一样”志愿服务项目，利用随班就读残疾学生公用经费购买康复设备。志愿服务项目负责人王文颖和其他6名教师志愿者牵头，主动联系蒙自市中医院、红河学院的爱心人士，充实志愿服务力量，以专业的康复训练治疗、心理辅导，榜样激励和爱心帮扶，为残疾学生点亮成长的道路。

本报记者 黄翘楚 文/图