

今日视点

省人大常委会专题询问优化营商环境——

政务服务再提升 增强企业获得感

本报记者 瞿姝宁 期俊军

《云南省优化营商环境条例》实施后各地贯彻情况如何?在破解审批堵点、提升政务服务、强化要素保障、服务企业发展等方面还有何难点?政府部门如何携手企业共建共享一流营商环境?近日,省十四届人大常委会第十一次会议在昆明召开,听取审议了省人大常委会执法检查组关于检查《条例》实施情况的报告,并举行联组会议对相关部门开展了专题询问。“优化营商环境”再次成为人大监督工作的聚焦点、着力点。



委员提问 本报记者 黄兴能 摄



询问会现场 本报记者 黄兴能 摄

声音

省人大常委会开展全省优化营商环境工作情况专题询问,目的是围绕关键环节解难点、治痛点、疏堵点,推动全省各地营商环境更快进入一流水平。总体来看,这次专题询问前期准备充分,省人大常委会领导带队赴多地开展了实地检查和考察,广泛征求了社会各方面的意见;重点突出,坚持问题导向,结合执法检查和调研中了解的情况,针对《条例》实施中存在的主要问题,对社会关注、群众关心的问题进行犀利发问;询问有效,省人大常委会委员问出了痛处和“辣味”,各部门答出了责任和担当,一问一答间,将“人大之问”真正问出症结、问出对策、问出实效。下一步,省人大财经委将依法对此次专题询问提出问题的整改落实情况加强跟踪监督,确保询问事项真正做到有询问、有答复、有结果,推动全省营商环境再上一个新台阶。

省人大常委会委员、省人大财经委主任委员张岩松

我省实施打造一流营商环境三年行动计划近3年来,通过打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,取得了一定成效,各类经营主体感受非常明显,满意度、获得感都有很大提升。这次专题询问,充分体现了省人大常委会对优化营商环境工作的高度重视,也体现了对我们职能部门的有力监督,专题询问问题选题精准、专业性很强,符合客观事实。省发展改革委作为优化营商环境工作的牵头部门,下一步工作,要认真贯彻落实全省优化营商环境大会精神,抓好各项重点任务落实,做好服务企业需求“厅局长坐诊接诊”、营商环境评价和考核、优化营商环境典型案例发布等工作,推动云南营商环境再提升。

省发展改革委副主任周民欣

紧盯工作细节 政务服务再提升

近年来,我省各级党委、政府靶向发力,深入打造一流营商环境三年行动,在各方面取得明显进步,营商环境和发展态势越来越好。

中心工作所指,人大同向发力。2022年,省人大常委会制定出台《云南省优化营商环境条例》,就招投标领域隐性壁垒等问题开展质询;2023年,开展优化营商环境工作专题调研;今年,省人大常委会对优化营商环境情况开展执法检查,连续三年聚焦优化营商环境开展工作。

“去年,我们在开展优化营商环境

工作专题调研时,提出了加强营商环境评价结果分析运用、推进投诉举报平台的建立运行等建议,请问这两项工作目前推进情况如何?”省人大常委会党组副书记、副主任宗国英提出了第一个问题,紧盯细节、有备而来。

省发展改革委回应,介绍了相关工作进展。他介绍,我省不断强化评价结果的反馈运用,将打造一流营商环境纳入全省的年度综合绩效考核,制定了云南省营商环境评价指标体系,聘请第三方开展评估,帮助各州市和省级部门进一步总结工作经

验、查找短板弱项。总结提炼出昆明市打造“政务+电力”融合智慧服务厅、曲靖市投资项目由先批后建改为先建后验管理服务模式等创新举措和典型经验。同时,倒逼各地各部门针对薄弱环节不断优化提升,例如文山壮族苗族自治州2022年“办理建筑许可指标”低于全省平均水平,通过一年的改进,2023年得到大幅提升。

同时,我们还建立了经营主体直接评价营商环境制度,建设全省统一的营商环境投诉举报平台,平台上线以来解决资金问题共计11.51亿元。“下一步,我

们将对投诉举报平台进行升级改造,优化业务流程,及时高效处理各类投诉,从解决一个问题到解决一类问题,不断提升经营主体的满意度。”周民欣说。

此次执法检查中发现,我省一些政务信息联通共享和网办深度不够,跨部门、跨层级事项一体化服务程度不高。“下一步如何用好‘一张服务事项清单’,推进‘高效办成一件事’,不断促进营商环境优化?”张岩松委员针对政务服务提问。

省政府办公厅副主任、省政务服务管理局局长尹燕祥表示,目前我省正深

入推进政务服务标准化、规范化、便利化改革,按照“五级十二同”标准,在全国率先依法重构政务服务事项,发布了政务服务事项清单,积极推进同一事项在全省无差别受理、同标准办理。其中从事项清单中选取了101个政务服务事项,整合集成为2024年第一批16个“一件事”,开展了跨部门、跨层级的“高效办成一件事”工作,实现一次申请、一套材料、一次办结,材料、环节、跑动、时限减少超70%。“下一步,我们将加快推进进度、多措并举,努力让‘高效办成一件事’成为政务服务新常态。”尹燕祥说。

聚焦卡点痛点 提升企业获得感

营商环境好不好,企业最有发言权。通过前期倾听企业所需所盼,现场询问人犀利发问,很多问题都道出了企业的急难愁盼。

近年来,各级出台了许多涉企惠企政策,但一些企业对优惠政策知晓率不高,“下一步将采取哪些措施开展好‘进企业、送政策’行动,加快推进惠企政策直达快享?”张剑萍委员的提问道出了很多企业的困惑。

对此,省工业和信息化厅厅长寇东坦

诚应答:“这些都需要我们立足自身职能,解决惠企政策落地‘最后一公里’问题,通过进一步优化惠企政策宣传、服务机制,给广大市场主体提供更加智能、精准、个性化的政策直达服务,最大程度释放政策红利,推动企业找政策向政策找企业的转变。”从深入一线摸底求、畅通渠道请进门、优化服务送政策、统筹联动搭平台四个方面措施,回应这一话题。

当前,部分企业反映当前土地要素保障存在不足,部分项目建设受到影

响,“如何进一步依法依规破解土地要素保障问题,确保全省重大项目建设用地应保尽保,优先保障?”谢晖委员聚焦企业项目建设中的卡点发问。

省自然资源厅厅长高建中对此进行回应。他围绕“持续改革创新,强化土地要素保障”“强化规划引领,保障重大项目落地实施”“加强统筹调度,夯实前期工作基础”开出“药方”。“要优化审批流程,简化报件材料,进一步提升用地审批效率”“要积极主动参与建设项目建设

联合选址选线,促进项目科学合规选址。”……通过诸如此类的举措,破解用地保障方面的难题。

部分干部服务企业过程中不愿为、不敢为,存在缺乏担当作为和服务意识,工作效率不高的现象……”随机提问环节,杨利荣委员以电水气报装流程繁琐现象为例,就如何提高服务意识向有关部门发问。

“这些问题,在实践中确实存在,我们的工作还要加强。”云南省住房和城

形成工作合力 共建共享法治化营商环境

市场竞争环境,要立足经营主体实际需

求,念好“服务经”,打好“组合拳”。

省市场监督管理局局长张锦林表示,要进一步提升市场准入、准营、退出的标准

化、规范化、便利化水平,强化公平竞争

政策实施,全面落实公平竞争审查制

度,引导和支持企业依法合规生产经营。

同时,在保障监管不缺位的同时,营

造“无事不扰”的良好环境。

王毅委员在执法检查中发现,我省

推行行政执法包容审慎监管工作不够积极,部分行政执法部门的执法人员对包容审慎监管执法相关知识掌握不牢固、运用不熟练,一定程度上影响了经营主体发展,引发的执法纠纷也影响了政府形象。他就如何进一步深化综合行

政执法改革,强化包容审慎监管执法,

提高监管执法效能和群众满意度进行

提问。

省司法厅厅长茶忠旺介绍了我省

建设法治化营商环境有关情况。

他表示,近年来通过各方发力,立法、执法、司法、法律服务等领域工作成效明显,

我省法治化营商环境水平稳步提升。

下一步将秉持“法治是最好的营商环境”

理念,在统筹协调推动上再强化,在制

度供给质量上再提升,推动加强优化营

商环境领域法规规章立改废释,协调相

关部门不断深化包容审慎监管工作。

同时,持续开展全省20余万名行政执

法人员全覆盖培训,着力解决执法人员对包容审慎监管执法相关知识掌握不牢固、运用不熟练,特别是在执法过程当中的错位、缺位现象问题。

“我们还将深入推进普法强基补短

板专项行动,做好法治宣传、促进企业

合规建设、提升涉外法治工作水平等工

作,以法治云南建设的辛苦指数,换取

企业发展的安心指数和广大人民群众的幸福指数。”茶忠旺说。

发展态势越来越好。

坚持问题导向
“把脉”六方面不足

“跨部门政策、业务、系统协同和数

据共享仍不畅,电子证照互通互认机

制不完善、应用场景不丰富,不愿不能

不敢共享的信息孤岛现象依然突出。”

“部分干部和职能部门对民营企

业敬而远之,办事都要从文件中找正向

条款作为免责依据,存在脸好看、话好听、

但事不办的现象。”

“部分企业项目因县区和产业园区未

履行或未完全履行在招商引资时制定的

税收、奖补、土地等优惠政策承诺,导致建

设停滞或因成本问题退出搬离园区。”

“审议中,不少省人大常委会组成人

员评价这份执法检查报告‘反映问题真

实,剖析成因深刻,写得很细很实’。

执法检查报告指出,对标《条例》内

容,以及国内先进地区做法和我省企

业、群众要求,要建设一流营商环境,我

省优化营商环境工作仍面临艰巨任务。

从执法检查情况看,各地各部门都制

定了相关制度办法措施,做了大量工

作,但在涉企政策落实、经营主体培育、要

素保障强化、痛点难点破解、数字赋能

营商环境等方面仍然存在一些突出问题。甚至去年省人大常委会专题调研时发现并反馈的一些问题,时至今日仍未得到明显改善。

执法检查报告总结六方面存在不足,分别是:《条例》宣传贯彻不到位,工作推进落实不够;市场环境优化不够,经营主体量质不均衡;创新环境优化不够,创新成效不显著;政务服务存在短板弱项,数字赋能营商环境不足;法治环境优化不够,行政执法监管水平不高;人文环

境氛围不浓,政企沟通机制不顺畅。

强化法治引领
努力再上新台阶

“贯彻落实好《条例》是落实全省营

商环境大会精神的关键举措,是维护经

营主体合法权益的有力抓手。要把全省

营商环境建设工作作为必须全力作答

的政治考卷,推动各项工作落地见效。

针对发现问题,执法检查报告提出

相关意见建议。

——强化统筹合作,培育壮大产业

体系,激发市场活力。立足我省资源、区

位和产业优势,打造特色优势产业链,

因地制宜发展新质生产力。

——优化政务服务,打造数字赋能

的营商环境。持续提升政务服务规范化

标准化便利化水平,优化工作流程,

提高办事效率,改进服务方式,促进担当

作为,让企业和群众有实实在在的认同感

获得感。

——健全完善机制,打造公平有序的

市场化营商环境。进一步完善优化营商环

境长效机制,深入实施市场主体负面清

单制度,严格执行招投标领域公平竞争审

查,完善融资增信体系,畅通政企沟通渠

道。健全社会信用体系,打通要素保障的

难点堵点,创造更好的市场环境。

——强化法治保障,打造公平透明的

法治化营商环境。深入贯彻落实《条例》

和相关制度措施,推进法治政府建设。

大力整治拖欠中小企业账款,依法依

规、积极稳妥处理好企业诉求。建立健全

经营主体轻微违法违规经营行为包容审

慎监管制度,不断提高行政执法水平。加

强知识产权公共服务标准化建设。

——深化对外开放,打造开放包容的

国际化营商环境。主动服务和融入国家

发展战略,充分发挥区位、资源等优

势,加快推进沿边产业园区建设,提升通

关便利化水平,加大跨境金融服务平

台推广应用,激发发展活力。

本报记者 瞿姝宁

省人大常委会开展《云南省优化营商环境条例》执法检查——

打造一流营商环境 促进高质量发展

为贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和中央、省委关于优化营商环境的决策部署,按照省人大常委会2024年度监督工作计划,3月至7月,由省人大常委会党组副书记、副主任宗国英,省人大常委会副主任李文荣带队组成的执法检查组,对我省各级政府及有关部门贯彻实施《云南省优化营商环境条例》情况开展了执法检查。近日,执法检查报告提请省十四届人大常委会第十一次会议审议。

狠抓工作落实
向一流方阵靠近

为打造“云南效率”“云南服务”“云南诚信”营商环境提供有力立法保障,省人大常委会制定出台了《云南省优化营商环境条例》,于2022年12月1日起正式施行。