

今日视点

省人大常委会专题询问优化营商环境——

# 政务服务再提升 增强企业获得感

本报记者 瞿姝宁 期俊军

《云南省优化营商环境条例》实施后各地贯彻情况如何?在破解审批堵点、提升政务服务、强化要素保障、服务企业发展等方面还有什么难点?政府部门如何携手企业共建共享一流营商环境?近日,省十四届人大常委会

第十一次会议在昆明召开,听取审议了省人大常委会执法检查组关于检查《条例》实施情况的报告,并举行联组会议对相关部门开展了专题询问。“优化营商环境”再次成为人大监督工作的聚焦点、着力点。



委员提问 本报记者 黄兴能 摄



询问会现场 本报记者 黄兴能 摄

## 紧盯工作细节 政务服务再提升

近年来,我省各级党委、政府靶向发力,深入打造一流营商环境三年行动,在各方面取得明显进步,营商环境和发展态势越来越好。

中心任务所指,人大同向发力。2022年,省人大常委会制定出台《云南省优化营商环境条例》,就招投标领域隐性壁垒等问题开展质询;2023年,开展优化营商环境工作专题调研;今年,省人大常委会对优化营商环境情况开展执法检查,连续三年聚焦优化营商环境开展工作。

“去年,我们在开展优化营商环境

工作专题调研时,提出了加强营商环境评价结果分析运用、推进投诉举报平台的建立运行等建议。请问这两项工作目前推进情况如何?”省人大常委会党组书记、副主任宗国英提出了第一个问题,紧盯细节、有备而来。

省发展改革委副主任周民欣现场作答,介绍了相关工作进展。他介绍,我省不断强化评价结果的反馈运用,将打造一流营商环境纳入全省的年度综合绩效考核,制定了云南省营商环境评价指标体系,聘请第三方开展评估,帮助各州市和省级部门进一步总结工作经

验、查找短板弱项。总结提炼出昆明市打造“政务+电力”融合智慧服务厅、曲靖市投资建设项目的由先批后建改为先建后验管理服务模式等创新举措和典型经验。同时,倒逼各地各部门针对薄弱环节不断优化提升,例如文山壮族苗族自治州2022年“办理建筑许可指标”低于全省平均水平,通过一年的改进,2023年得到大幅提升。

同时,我省还建立了经营主体直接评价营商环境制度,建设全省统一的营商环境投诉举报平台,平台上线以来解决资金问题共计11.51亿元。“下一步,我

们将对投诉举报平台进行升级改造,优化业务流程,及时高效处理各类投诉,从解决一个问题到解决一类问题,不断提升经营主体的满意度。”周民欣说。

此次执法检查中发现,我省一些政务信息联通共享和网办深度不够,跨部门、跨层级事项一体化服务程度不高。“下一步如何用好‘一张服务事项清单’,推进‘高效办成一件事’,不断促进营商环境优化?”张岩松委员针对政务服务提问。

省政府办公厅副主任、省政务服务管理局局长尹燕祥表示,目前我省正深

入推进政务服务标准化、规范化、便利化改革,按照“五级十二同”标准,在全国率先依法重构政务服务事项,发布了政务服务事项清单,积极推进同一事项在全省无差别受理、同标准办理。其中从事项清单中选取了101个政务服务事项,整合集成成为2024年第一批16个“一件事”,开展了跨部门、跨层级的“高效办成一件事”工作,实现一次申请、一套材料、一次办结,材料、环节、跑动、时限减少超过70%。“下一步,我们将加快速度、多措并举,努力让‘高效办成一件事’成为政务服务新常态。”尹燕祥说。

## 聚焦卡点痛点 提升企业获得感

诚应答:“这些都需要我们立足自身职能,解决惠企政策落地‘最后一公里’问题,通过进一步优化惠企政策宣传、服务机制,给市场主体提供更加智能、精准、个性化的政策直达服务,最大程度释放政策红利,推动由企业找政策向政策找企业的转变。”从深入一线摸诉求、畅通渠道请进门、优化服务送政策、统筹联动搭平台四个方面的措施,回应这一话题。

当前,部分企业反映当前土地要素保障存在不足,部分项目建设受到影

响。“如何进一步依法依规破解土地要素保障问题,确保全省重大建设项目用地应保尽保、优先保障?”谢晖委员聚焦企业项目建设中的卡点发问。

省自然资源厅厅长高中建对此进行回应,他围绕“持续改革创新,强化土地要素保障”“强化规划引领,保障重大项目落地实施”“加强统筹协调,夯实前期工作基础”开出“药方”。“要优化审批流程,简化报件材料,进一步提升用地审批效率”“要积极主动参与建设项目

联合选址选线,促进项目科学合规选址。”……通过诸如此类的举措,破解用地保障方面的难题。

“部分干部服务企业过程中不愿为、不敢为,存在缺乏担当作为和服务意识,工作效率不高的现象……”随机提问环节,杨利荣委员以电气报装流程繁琐现象为例,就如何提高服务意识向有关部门发问。

“这些问题,在实践中确实存在,我们的工作还要加强。”云南省住房和城

乡建设厅厅长尹勇围绕供水、供电、供气3块内容,分析了报装流程繁琐的原因,解开了企业的困惑,通过数据对比,展示近年来程序简化的情况,并提出了进一步优化的措施。

营商环境涉及方方面面,相关职能部门也较多。省人大常委会组成人员提出,希望有关部门坚持立足实际、加强联动改革,通过解决一个个具体问题,建立健全制度机制,推动营商环境持续优化,不断提升企业获得感。

## 形成工作合力 共建共享法治化营商环境

营商环境优化的核心是打造公平的市场环境,让各类市场主体能公平竞争并优胜劣汰。

企业既是优良营商环境的受益者,也是优化营商环境的建设者。“有的经营主体存在财务不规范、管理水平低、风险防控能力差等不合规甚至违法经营的情况。下一步如何携手广大企业共建共享一流营商环境?”王鸿彬委员提问。

“我们的职责就是维护公平有序的

市场竞争环境,要立足经营主体实际需求,念好‘服务经’,打好‘组合拳’。”省市场监督管理局局长张锦林表示,要进一步提升市场准入、准营、退出的标准化、规范化、便利化水平,强化公平竞争政策实施,全面落实公平竞争审查制度,引导和支持企业依法合规生产经营,同时,在保障监管不缺位的同时,营造“无事不扰”的良好环境。

王毅委员在执法检查中发现,我省

推行行政执法包容审慎监管工作不够积极,部分行政执法部门的执法人员对包容审慎监管执法相关知识掌握不牢固、运用不熟练,一定程度上影响了经营主体发展,引发的执法纠纷也影响了政府形象。他就如何进一步深化综合行政执法改革,强化包容审慎监管执法,提高监管执法效能和群众满意度进行提问。

省司法厅厅长茶志旺介绍了我省

建设法治化营商环境有关情况。他表示,近年来通过各方发力,立法、执法、司法、法律服务等领域工作成效明显,我省法治化营商环境水平稳步提升。下一步将秉持“法治是最好的营商环境”理念,在统筹协调推动上再强化,在制度供给质效上再提升,推动加强优化营商环境领域法规规章立改废释,协调相关部门不断深化包容审慎监管工作。同时,持续开展全省20余万名行政执法

人员全覆盖培训,着力解决执法人员对包容审慎监管执法相关知识掌握不牢固、运用不熟练,特别是在执法过程中的错位、缺位现象问题。

“我们还将深入推进普法强基补短板专项行动,做好法治宣传、促进企业合规建设、提升涉外法治工作水平等工作,以法治云南建设的辛苦指数,换取企业发展的安心指数和广大人民群众的幸福指数。”茶志旺说。

省人大常委会开展《云南省优化营商环境条例》执法检查——

## 打造一流营商环境 促进高质量发展

为贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和中央、省委关于优化营商环境的决策部署,按照省人大常委会2024年度监督工作计划,3月至7月,由省人大常委会副主任李荣荣带队组成的执法检查组,对我省各级政府及有关部门贯彻实施《云南省优化营商环境条例》情况开展了执法检查。近日,执法检查报告提请省十四届人大常委会第十一次会议审议。

### 狠抓工作落实

#### 向一流方阵靠近

为给打造“云南效率”“云南服务”“云南诚信”营商环境提供有力立法保障,省人大常委会制定出台了《云南省优化营商环境条例》,于2022年12月1日起正式施行。

为做好此次检查,执法检查组先后召开部分州市、有关部门和有关单位座谈会,认真听取各方面意见建议,赴文山、保山、德宏、昆明、普洱等州市及有关部门开展实地检查,赴湖北、湖南学习优化营商环境的先进经验。同时,委托16个州市人大常委会对各自行政区域内《条例》贯彻实施情况进行检查。

执法检查报告指出,《条例》实施以来,省委、省政府高位推动、全面统筹,出台优化营商环境一系列政策措施,着力推动政策设计、资源配置、工作力量向营商环境和经营主体聚焦,逐步健全体系,政务办事效率稳步提高,在破解审批堵点、培育经营主体、提升政务服务、强化要素保障、服务企业发展等方面有明显进步,企业获得感不断提升,云南的营商环境正在向一流方阵靠近。经营主体数量年均增长20.1%，“四上”企业年均增长12.3%;昆明市连续两年入选央视财经营商环境创新城市,入选国家服务型制造示范城市,在全国营商环境评价中从“良好”跃升为“优秀”,成为全国营商环境改善幅度最大城市之一。

工作中,省委、省政府高位推动,始终把优化我省营商环境工作放在特殊重要的位置来抓,出台一系列政策措施,抓营商环境工作机制逐步健全,政策体系不断完善,政务办事效率稳步提高,企业获得感不断提升,营商环境正在向一流方阵靠近。各级各部门认真落实《条例》规定,依法保护合法权益,提升要素保障水平,优化政务服务和人文环境,推动我省营商环境和

发展态势越来越好。

### 坚持问题导向 “把脉”六方面不足

“跨部门政策、业务、系统协同和数据共享仍不畅通,电子证照互通互认机制不完善、应用场景不丰富,不愿不能不敢共享的信息孤岛问题依然突出。”

“部分干部和职能部门对民营企业敬而远之,办事都要从文件中找正向条款作为免责依据,存在脸好看、话好听、但事不办办的现象。”

“部分企业项目因县区和产业园区未履行或未完全履行在招商引资时制定的税收、奖励、土地等优惠政策承诺,导致建设停滞或因成本问题退出搬离园区。”

审议中,不少省人大常委会组成人员评价这份执法检查报告“反映问题真实,剖析成因深刻,写得很很很实”。

执法检查报告指出,对标《条例》内容,以及国内先进地区做法和我省企业、群众要求,要建设一流营商环境,我省优化营商环境工作仍面临艰巨任务。从执法检查情况看,各地各部门都制定了相关制度办法措施,做了大量工作,但在涉企政策落实、经营主体培育、要素保障强化、痛点难点破解、数字赋能

营商环境等方面仍然存在一些突出问题。甚至去年省人大常委会专题调研时发现并反馈的一些问题,时至今日仍未得到明显改善。

执法检查报告总结六方面存在不足,分别是:《条例》宣传贯彻不到位,工作推进落实不够;市场环境优化不够,经营主体质量不均衡;创新环境优化不够,创新成效不显著;政务服务存在短板弱项,数字赋能营商环境不足;法治环境优化不够,行政执法监管水平不高;人文环境氛围不浓,政企沟通机制不顺畅。

### 强化法治引领 努力再上新台阶

“贯彻落实好《条例》是落实全省营商环境大会精神的关键举措,是维护经营主体合法权益的有力抓手,要把全省营商环境建设工作作为必须全力作答的政治答卷,推动各项重点任务落地见效。”针对发现问题,执法检查报告提出相关意见建议。

——强化统筹合作,培育壮大产业体系,激发市场活力。立足我省资源、区位和产业优势,打造特色优势产业链,因地制宜发展新质生产力。

——优化政务服务,打造数字赋能

的营商环境。持续提升政务服务规范化标准化便利化水平,优化工作流程,提高办事效率,改进服务方式,促进担当作为,让企业和群众有实实在在的认同感获得感。

——健全完善机制,打造公平有序的市场化营商环境。进一步完善优化营商环境长效机制,深入实施市场准入负面清单制度,严格执行招标投标领域公平竞争审查,完善融担增信体系,畅通政企沟通渠道。健全社会信用体系,打通要素保障的难点堵点,创造更好的市场环境。

——强化法治保障,打造公平透明的法治化营商环境。深入贯彻落实《条例》和相关制度措施,推进法治政府建设。大力整治拖欠中小企业账款,依法依规,积极稳妥处理好企业诉求。建立健全经营主体轻微违法违规经营行为包容审慎监管制度,不断提高行政执法水平,加强知识产权公共服务标准化建设。

——深化对外开放,打造开放包容的国际化营商环境。主动服务和融入国家发展战略,充分发挥区位优势、资源等优势,加快推进沿边产业园区建设,提升通关便利化水平,加大跨境金融服务平台推广应用,激发发展活力。

本报记者 瞿姝宁

## 声音

省人大常委会开展全省优化营商环境工作情况专题询问,目的是围绕关键环节解难点、治痛点、疏堵点,推动全省各地营商环境更快进入一流水平。总体来看,这次专题询问前期准备充分,省人大常委会领导带队赴多地开展了实地检查和考察,广泛征求了社会各方面的意见;重点突出,坚持问题导向,结合执法检查和调研中了解的情况,针对《条例》实施中存在的主要问题,对社会关注、群众关心的问题进行犀利发问;询问有效,省人大常委会委员问出了痛处和“辣味”,各部门答出了责任和担当,一问一答间,将“人大之问”真正问出症结、问出对策、问出实效。下一步,省人大财经委将依法对此次专题询问提出问题的整改落实情况进行跟踪监督,确保询问事项真正做到有询问、有答复、有结果,推动全省营商环境再上一个新台阶。

——省人大常委会委员、省人大财经委主任委员张岩松

我省实施打造一流营商环境三年行动计划近3年来,通过打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,取得了一定的成效,各类经营主体感受非常明显,满意度、获得感都有很大提升。这次专题询问,充分体现了省人大常委会对优化营商环境工作的高度重视,也体现了对我们职能部门的有效监督,专题询问问题选题精准、专业性很强,符合客观事实。省发展改革委作为优化营商环境大会精神,抓好各项任务落实,做好服务企业需求“厅局长坐诊接诉”、营商环境评价和考核、优化营商环境典型案例发布等工作,推动云南营商环境再提升。

——省发展改革委副主任周民欣

## 现场观察

### 工作要实 观念要变

市场主体数量的变化,直接反映一个地区的经济活跃度。完善市场监督机制、促进市场主体培育也是优化营商环境工作的一环。

专题询问中,省人大常委会组成人员对此十分关注。“当前我省各类经营主体有多少?”“市场经济有生有死,企业经营不善最终倒闭要注销不难操作吧?”“市场主体实际增长情况如何?可别出现类似省外某地基层为完成增长任务而大量造假登记注册的事。”大家关注工作成效,也关注工作作风。

“工作要做好,关键在‘实’。掌握情况要真实客观,推动发展要务实管用。”省人大常委会党组书记、副主任李荣荣说,当前抓营商环境就是抓发展,这既是对各级干部能力水平的考验,也是对工作作风的检验。要突出重点、瞄准关键,以更加务实的举措、更加扎实的作风,做好优化营商环境各项工作。

营商环境作为一种软环境,看的是一个地区的发展潜力、诚信环境、服务能力和队伍作风等。省人大常委会部分委员提出,调研走访时,有企业反映部分干部在企业对接时缺乏服务意识,有时候作为“管理者”而非“服务者”出现。

“还是要转变思想观念,增强干部主动意识,除了履行好管理职责,更要保障好、服务好企业发展。”专题询问会议要求全省各级政府及相关职能部门进一步适应新形势新环境新要求,重塑管理服务方式,形成工作合力,提升服务效能。要持之以恒推进作风革命效能革命,以此次专题询问为契机,对存在问题加强调查研究,切实加强和改进工作,积极破解制约发展的难点堵点,换位思考改善企业发展环境和群众的办事体验,让一流营商环境成为云南高质量发展的鲜明标识和强劲动能。

本报记者 瞿姝宁

云南省人大常委会办公厅

云南日报时政部

合办  
投稿邮箱

ynrdwxtg@163.com