

聚焦一线

治理模式再升级 老旧小区添活力

本报记者 王琼梅

昆明市盘龙区金辰街道创新老旧小区治理模式，老旧厂矿小区自治共治效能不断提升，曾经杂乱无章的老旧小区，变成了安全、有序、和谐的特色城市空间。昔日脏乱差的角落蝶变为整洁的休闲娱乐空间、越来越多的小区能人加入社区共治队伍。

破旧立新“老厂”焕发生机

位于盘龙区穿金路的天祥社区曾聚集了云南内燃机厂、昆明水泵厂、昆明自行车厂、昆明铸管厂等8家老企业。由于建成时间久远，整个片区房屋陈旧、道路破损严重、环境脏乱差，严重影响附近居民的生活，成了发展的“梗阻”。经过两年的老旧小区改造治理，天祥社区发生了大变化。

“头顶的‘蜘蛛网’消失了，断头路打通了，管线预埋好了。”“出入口的智慧道闸也在陆续安装中，再也不能说我们这里是脏乱差小区了。”说起社区的改变，居民们你一言我一语。

近年来，天祥社区积极延伸社区党组织链条，以服务群众、改善民生为出发点和落脚点，不断完善网格化精细管理服务水平，更加精准高效地回应基层群众期待。2020年，社区先后对7个老旧小区进行了微提升改造，通过安全隐患治理、空间重新规划、功能叠加、资源整合，消除了安保、消防、漏水等隐患问题，推动实现从“有房住”到“住得好”的转变。在省住建厅和街道联合牵头下，金辰街

道以电工厂职工宿舍为试点，成立了全省首家设在老旧小区院坝里的物委会，调动街道、社区、小区三级党组织和专家、居民、社会组织等各方资源，搭建居民议事平台，成功解决社区“飞线”充电、煤棚乱建等问题。2022年，在4个老旧小区庭院实施“民生小实事”项目，引入知名物业企业，老旧小区从此有了“管家”。

2022年11月，在金辰街道指导下，天祥社区积极组织动员群众，结合老旧小区片区老厂矿工业风特色风貌，在位于老旧小区中心的文化小广场上打造了以工业风为时代背景、集装箱形式呈现的天祥社区“邻里月台”党群活动阵地。“邻里月台”集党群活动、医卫康养、文化娱乐、协商议事、公益项目等多功能于一体，形成了15分钟生活圈，覆盖学校、菜场、便利店、医院、健身点、文化活动中心等，满足了辖区居民日常的生活需求，设施由旧到新，道路由堵到疏，院落由乱到齐，老旧小区改造让天祥社区居民实现了“推门就是美好生活”的愿景。



改造后的图书角



改造后的居民院落

志愿服务活动，吸引更多居民参与社区治理，营造友好互助文明和谐氛围，拉近居民之间的距离，让老年居民感受到社区的关心与爱护。

社区还组建了“小区党支部领航、支部党员亮身份”的“三邻四舍”结对帮扶志愿服务小组，以及老厂百事帮帮团、李医生医疗志愿服务队、“巧娘”开心编织队等组织，居民自治共治效能不断提升，和谐友爱的邻里互助氛围愈加浓厚。党员支持、群众拥护、社会认可，天祥社区将老厂伙伴们的情感延续到每一个居民心中，通过抓党建、聚民心、促

和谐，各项工作取得了一定成效。从挖掘党员中心户到党群融入，再到发挥群众自治力量，天祥社区探索出一条老旧小区居民动员新路径，发挥了居民自治组织在老旧小区管理中的补充性作用。

从细微之处入手，把准老旧小区痛点，将群众对改善居住环境、提升建设品质的强烈诉求转化为行动，金辰街道通过改造赋予老旧小区更多功能，让改造提升后的老旧小区有文化、有趣味、有品质，也有温情，实现从“住有所居”向“住有宜居”转变，居民收获了实实在在的幸福感。

为民办实事

盘龙区鼓楼街道——持续优化营商环境 助企惠企解难题



“春城戎品”系列活动现场

今年以来，盘龙区鼓楼街道以持续优化营商环境为抓手，多渠道招商、加强政企银合作，切实帮助辖区企业解决在发展过程中遇到的问题和困难，确保服务企业发展取得实效，推动经济高质量发展。

整合资源 助企纾困

位于鼓楼街道灵光社区的融通中心于去年11月正式投入运营，目前已成为集商业、餐饮、办公、军创园等多业态于一体的“楼宇经济”发展综合体。灵光社区党委将服务理念贯彻到企业服务、招商引资、安全监管等各个领域，利用线上线下相结合的方式宣传盘龙区中小微企业相关优惠扶持政策，搭建政商平台，及时掌握楼宇企业进出及空置情况，整合辖区资源，创新推行新开办企业电话回访制度、观察员制度，对企业提出的困难和问题及时反馈跟踪、协调解决；以个性化、多元化的商业形态推动新开办企业入驻，切实优化营商环境。社区组建党员志愿者服务队，定期走访企业，听取企业负责人关于公司经营现状、发展现状和计划的情况介绍，了解企业生产经营、政务服务方面的困难和问题，做到惠企服务、政策宣讲“面对面”，主动为企业解决实际困难。

同时，鼓楼街道积极整合社区资源，为企业牵线搭桥，为辖区军创园提供招商引资服务。今年3月，全省首个军创园——昆明军创园落地融通中心，通过构建“军创+招商”运营体系，打造“军创投资+孵化”平台，开展“退役企业培训+转型”服务，将有意愿创业的退役军人推荐至军创园，积极为退伍老兵和军创园提供双向选择机会，促进退役军人创业就业。

强化合作交流 做优企业服务

鼓楼街道持续扩大政银企服务平台效能范围，借助“政企银”联席会议、一刻钟便民生活圈等平台方式和方式，架好政企沟通桥梁，针对中小企业招工难问题，发挥街道党工委、社区党委桥梁作用，做好政策宣讲及人才用工推荐工作。今年以来，鼓楼街道联合盘龙区市场监管局、税务局、科工信局等相关部门及金融机构开展税务政策、知识产权认定流程等座谈会13次。根据企业拓展业务需求及银行实际开展业务需求，

搭建企业和银行合作通道，解决企业资金运转难题4次，切实为企业纾困解难。

“企业入驻后如何实现可持续发展，是优化营商环境的关键目标。”鼓楼街道相关负责人说，为了让企业安心入驻、安心发展事业，街道以企业诉求为基础，以政银企服务为支点，搭建政府、金融机构和其他企业沟通的桥梁，坚持上下联动，开设金融驿站服务区，定期开展交流讨论会，将各项利企惠企政策宣传至各行各业。

同时，结合打造北京路楼宇党建引领示范带，利用楼宇及商圈载体打造红色驿站；利用社区服务中心载体打造企业助力站；由街道、社区工作人员组成“企业帮帮团”，强化上门服务工作机制，促进企业发展，送政策上门，将大学生就业补贴、科技企业贷款贴息、楼宇总部等相关政策对口输送到企业，增强信息流通。

“通过开展常态化走访调研，街道班子成员深入企业广泛听取意见建议，收集企业困难诉求，为企业办实事、解难题，助力辖区经济发展不断取得新进展、新成效、新突破。”鼓楼街道相关负责人说。

联动楼宇街区 提振消费

提振消费是助企纾困的有效措施之一。鼓楼街道整合楼宇资源、社区功能，联动街区拉动消费，让企业发展更具活力。鼓楼街道相关工作人员介绍，目前，街道联合社区通过打造一刻钟便民生活圈，以“以旧换新”“彩云消费节”等促进消费主题活动为抓手，开展“桃源味道、文创之韵”年货节、泼水节集市、徒步走等活动，提振消费。

今年以来，鼓楼街道与融通中心军创园合作举办两期“春城戎品”系列活动，聚焦传统节日，邀约辖区内优质企业、各县(市、区)特色产品企业开展销售，共80余家企业参展；联合特色企业举办面包节等消费节，吸引客流，促进商圈消费。

下一步，鼓楼街道将以企业需求为导向，从政策宣导、人才引进、企业培育等方面为企业出谋划策、排忧解难，建立健全走访服务企业长效机制，不断提升服务企业的力度和精准度。同时，街道纪工委将把优化营商环境作为监督重点，督促相关职能科室、社区精准发力，为优化营商环境保驾护航。

本报记者 王怡文

经验探索

元谋县平田乡——红色驿站破解快递下乡违规收费问题

为进一步提升基层治理效能，破解快递下乡末端违规收费屡禁不止这一问题，今年以来，元谋县平田乡将快递下乡进村纳入了党群服务工作，整合多家快递企业，将快递站点向新就业群体休息室、电商带货直播间等延伸，打造了覆盖乡村的红色驿站，不仅规范快递下乡末端收费，为群众节约取件费用，还为困难群众提供了公益岗位，受到广泛赞许。

平田乡是元谋县果蔬种植主产区。随着电商、直播、团购等线上销售模式的发展，农村地区的消费需求正加速释放，全乡单日快递量可达到800至1000件，但快递末端违规收费问题却屡禁不止，给农产品出村进城、消费品下乡进村造成较大影响。

为根治这一难题，该乡将现有的乡邮政所、乡党群服务站提升改造为平田乡红色驿站，由邮政元谋县分公司将圆通、申通等5家物流公司的农村快递统一派送，减少重复建点、多路运输，为群众提供更便捷的服务。

曾经居民在乡里拿取快递，每个包裹费用2至5元不等，如今免费取件，快递点也更加集中了。为了让群众享受贴心便捷服务，村委会成为红色驿站分点，村组干部化身“快递小哥”开展取件代办服务，形成了乡有红色驿站、村有贴心服务的物流体系。

平田乡结合乡情实际设置驿站，驿站距离乡镇中小学、社区等人员密集场所单程距离均不超过5分钟。让群众少跑腿，平田乡引导快递员、货车网约车司机等新就业群体发挥流动性强、接触面广的优势，鼓励其在下乡进村入户的同时，为辖区困难群众提供帮办代办等志愿服务。

本报记者 曾滨



平田乡红色驿站

本版统筹 王怡文

一线故事

激发内生动力 提升人居环境



贺派乡一景

走进耿马傣族佤族自治县贺派乡贺派村芒芭村，整洁的道路蜿蜒在村落之中，道路两旁，花香沁人心脾，农家小院热闹非凡；村寨深处，农耕文化展示馆格外引人注目，处处都展现着这个小村庄的温馨与文明。

充满生活气息与文化底蕴的芒芭村是贺派乡提升人居环境的一个有力例证。今年以来，贺派乡学习借鉴“千万工程”经验，全面改善农村人居环境，乡村面貌由“一时美”向“一直美”转变。

在贺派乡芒芭抗社区景颇村民小组，污水管道铺设以及道路加宽工程正在进行。施工现场，党员干部带领村民参与工程建设，一派热闹景象。

景颇村民小组党支部书记、组长赵智勇时而帮忙搬运材料，时而停下来指挥协调。“我们施工30多天了，虽

然还没竣工，但村里已然大变样。”赵智勇说，曾经村里污水横流，两辆车对向相遇就会造成交通堵塞。如今，污水管道规整地铺设在地下，道路也变得宽敞，良好的环境让村民的生活更加舒适。

村容村貌焕然一新，是全体村民共同努力的结果。景颇村民小组实行排班制度，由党员干部带领村民投入建设。“这次拓宽道路，把村里各家各户的心都连在一起了，大家主动出让路边土地，心宽了，路自然也宽了。”村民杨干群主动将自家围墙拆除，用于村组道路建设。

在污水沟硬化治理中，贺派乡采取政府统筹一点、村委会支持一点、群众自筹一点、乡贤能人捐赠一点、企业社会组织赞助一点、挂钩单位帮助一点、项目奖补一点的“七个一点”方式，

筹集治理工程所需资金和物资，通过组织群众投工投劳，有效推进污水沟硬化治理。同时，将日常卫生保洁制度、“门前三包”制度纳入村规民约，以村规民约约束群众行为，促使群众自觉做好村内公共区域环境卫生保洁，及时清理房前屋后垃圾，确保农村人居环境整治抓出常态、抓出长效。

今年以来，贺派乡发挥基层党组织的引领作用，党员干部和驻村干部的“头雁”效应，以及群众的主体作用，成立49支人居环境集中整治队伍，由党员干部带领村民一起干。广泛宣传开展农村人居环境整治常态化，增强群众爱护环境卫生、建设美丽家园的意识，形成全民参与农村人居环境整治工作的浓厚氛围。

本报记者 李春林
见习记者 隋鑫 李彤

村民变居民 圆了安居梦

近日，官渡街道福满欣小区、古渡佳苑小区迎来了1000余户乔迁新居的业主，安置户们手握开启“幸福之门”的钥匙，实现了“安居梦”。这两个小区是官渡街道重点回迁安置项目，目前交接房工作正在有序进行。

近年来，官渡街道坚持把回迁安置工作作为改善群众居住条件的重要抓手，精准发力破难题、多措并举观观念、力排万难促安居，全方位、多角度优化安置小区环境设施，让村民变居民，切实提升回迁群众居住体验，增强居民的获得感和幸福感。

“整洁亮丽的小区道路、生机盎然的绿地草坪、随处可见的健身休闲区，看着太舒服了。”在回迁安置房交房现场，回迁安置户张大爷满意地说，以前自建房混乱，缺乏规划引导，用电、人

网等线缆纵横，存在安全隐患；回迁后，小区水、气、电、网、路、消防、安防等设施完善，入住更舒心也更安全。

为保障居民安全，小区引入智能化防范设施，安装道闸、车辆识别系统和监控摄像头，实现视频监控全覆盖；在所有楼栋安装智能化可视门禁系统，居民可通过人脸识别、刷卡等方式进出，杜绝外来人员随意进出，强化小区安全管理。同时，小区物业成立治安巡逻队，通过“日查+夜巡”巡逻模式，确保发现问题第一时间高效处置。建立集人防、物防、技防于一体的智能化安防模式，切实提升小区预警预测预防能力，有效降低治安案件发生率。

“以前都是直接在院子里给电动车、自行车充电，现在住高层，怎么充电？”“以前我们都在自己的院子里晒衣服，现在去哪儿晒？”……安置小区咨询台前，不少居民提出了自己的疑虑。从村民变成居民，一字之差背后却有着大学问。不乱堆杂物、不占用公共绿地，这些城市居民的日常行为对部分新居民而言却有些“水土不服”。为解决上述问题，小区引进物业管理公司进行专业化管理，若出现马桶坏了、灯不亮等问题，可以直接联系物业提供上门服务；为规范居民户外晾晒，小区统一设置晾晒区，引导居民文明晾晒。同时，官渡街道常态化开展消防安全、文明生活、反诈骗等宣传，积极引导新居民尽快适应楼房生活，持续完善文化休闲、体育等公共服务设施，开展各类文化活动，全面满足居民群众需求。

本报记者 黄芳 通讯员 赵奕童 张言

马龙区鸡头村街道盛家田社区——

探索治理工作法 答好民生实事卷

马龙区鸡头村街道盛家田社区坚持党建引领，积极探索创新服务管理模式，探索资源联动、信息联通、矛盾联解、服务联办、平安联建的社会基层治理新路径，探索出了党支部领导、居民参与、民主协商、共治共享的基层治理工作新路子。

盛家田社区党总支书记董光辉介绍，社区利用现有活动阵地开展各类志愿服务活动，主题党日以及系列文体活动，利用网格推动社区干部及党员进村入户，做到进百家门知百家情。利用辖区100余家商户资源，创建红心家园服务站，开展社区共建活动，实现资源共享和优化配置。

动员网格内的党员、团员、入党积极分子、居民代表等进村入户宣传党的

政策，并在宣传过程中将群众诉求及困难进行收集处理，实现信息在一线联通。“我们各网格都建立了户主群，群众有问题可以第一时间在群里反映，网格员也可以在群里进行防止食物中毒、防电信诈骗、防溺水等宣传。”盛家田社区网格员盛世友介绍。

为把矛盾解决在一线，社区网格员定期入户走访，与群众耐心交流，发现矛盾第一时间向当事人了解情况，化解矛盾。若未能成功化解，及时请求上级相关部门协助，争取把矛盾化解在萌芽状态，做到矛盾早发现、早稳控、早调解。同时，社区还制定了差异化服务事项清单，将企业服务、流动人口服务、“一老一小”重点人群服务等事项纳入便民服务。

本报记者 博达 通讯员 盛雯慧

寻甸县工商联开展“大练兵”活动送服务进企业

本报讯(通讯员 张良宪 记者 姜定才) 今年以来，寻甸回族彝族自治县工商联通过开展各类“岗位大练兵、业务大比武”活动，让干部职工在“学”中掌握政策，在“练”中提升能力，在“比”中检视成效，把政策服务送进企业，更好地服务企业生产经营，助力民营经济发展。

“每周一小练”，开展形式多样的学习实践活动，每周推荐一名干部职工进行理论宣讲、政策解读、业务交流，现场进行打分，每月最高当选学习标兵；“每月一大练”，开展“向标兵看齐擂台比武”活动，评出学习擂主；“每年一大练”，学习各地工商联好的经验和做法，开展

比武赶超、争创一流活动，每年评选表彰履职能力强、作用发挥好的商会。

“大练兵、大比武”有效激发了寻甸县工商联干部职工的工作热情，各项工作见行见效。今年以来，寻甸县工商联培训民营经济人士100余人次，走访调研商会和民营企业30余家，建立2项调研课题，选派10名县营商环境监督员，助推营商环境持续优化。

目前，寻甸县“岗位大练兵、业务大比武”活动联合建设银行授信企业39家2000余万元，通过“贷免扶补”帮助20家企业贷款510万元，切实为企业纾困解难。