

## ◎聚焦一线

# 治理模式再升级 老旧小区添活力

本报记者 王琼梅

昆明市盘龙区金辰街道创新老旧小区治理模式，老旧厂矿小区自治共治效能不断提升，曾经杂乱无章的老旧小区，变成了安全、有序、和谐的特色城市空间。昔日脏乱差的角落蝶变为整洁的休闲娱乐空间，越来越多的小区能人加入社区共治队伍。

## 破旧立新“老厂”焕生机

位于盘龙区穿金路的天祥社区曾聚集了云南内燃机厂、昆明水泵厂、昆明自行车厂、昆明铸管厂等8家老企业。由于建成时间久远，整个片区房屋陈旧、道路破损严重，环境脏乱差，严重影响附近居民的生活，成了发展的“梗阻”。经过两年的老旧小区改造治理，天祥社区发生了大变化。

“头顶的‘蜘蛛网’消失了，断头路打通了，管线预埋好了。”“出入口的智慧道闸也在陆续安装中，再也不能说我们这里是脏乱差小区了。”说起社区的改变，居民们你一言我一语。

近年来，天祥社区积极延伸社区党组织链条，以服务群众、改善民生为出发点和落脚点，不断完善网格化精细化管理水平，更加精准高效地回应基层群众期待。2020年，社区先后对7个老旧小区进行了微提升改造，通过安全隐患治理、空间重新规划、功能叠加、资源整合，消除了安保、消防、漏水等安全隐患，推动实现从“有房住”到“住得好”的转变。在省住建厅和街道联合牵头下，金辰街

## 问需于民 成就美好生活

近年来，天祥社区党委坚持将组织设置与网格区域相融合，把社区20个小区、100个楼栋划分成5个网格，形成“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织架构。依托社区党组织四级链条，实行“五级负责制”，在老旧小区改造实施前，以“政府搭台、群众唱戏”的方式，广泛征集“金点子”，充分发挥居民主人翁作用，全方位激发群众参与与改造积极性。



志愿服务活动，吸引更多居民参与社区治理，营造友好互助文明和谐氛围，拉近居民之间的距离，让老年居民感受到社区的关心与爱护。

社区还组建了“小区党支部领航、支部党员亮身份”的“三邻四舍”结对帮扶志愿服务小组，以及老厂百事帮帮团、李医生医疗志愿服务队、“巧娘”开心编织队等组织，居民自治共治效能不断提升，和谐友爱的邻里互助氛围愈加浓厚。党员支持、群众拥护、社会认可，天祥社区将老厂党支部们的情感延续到每一个居民心中，通过抓党建聚民心、促

和谐，各项工作取得了一定成效。从挖掘党员中心户到党群融入，再到发挥群众自治力量，天祥社区探索出一条老旧小区居民动员新路径，发挥了居民自治组织在老旧小区管理中的补充性作用。

从细微之处入手，把准老旧小区痛点，将群众对改善居住环境、提升建设品质的强烈诉求转化为行动，金辰街道通过改造赋予老旧小区更多功能，让改造提升后的老旧小区有文化、有趣味、有品质，也有温情，实现从“住有所居”向“住有宜居”转变，居民收获了实实在在的幸福感。

## ◎为民办实事

盘龙区鼓楼街道——

## 持续优化营商环境 助企惠企解难题



今年以来，盘龙区鼓楼街道以持续优化营商环境为抓手，多渠道招商、加强政企银合作，切实帮助辖区企业解决在发展过程中遇到的问题和困难，确保服务企业发展取得实效，推动经济高质量发展。

## 整合资源 助企纾困

位于鼓楼街道灵光社区的融通中心于去年11月正式投入使用，目前已成为集商业、餐饮、办公、军创园等多业态于一体的“楼宇经济”发展综合体。灵光社区党委将服务理念贯彻到企业服务、招商引资、安全监管等各个领域，利用线上线下相结合的方式宣传盘龙区中小微企业相关优惠扶持政策，搭建政商平台，及时掌握楼宇企业进出及空置情况，整合辖区资源，创新推行新开办企业电话回访制度、观察员制度，对企业提出的困难和问题及时反馈跟踪、协调解决；以个性化、多元化的商业形态推动新开办企业入驻，切实优化营商环境。社区组建党员志愿者服务队，定期走访企业，听取企业负责人关于公司经营范围、发展现状和计划的情况介绍，了解企业生产经营、政务服务方面的困难和问题，做到惠企服务、政策宣讲“面对面”，主动为企业解决实际困难。

同时，结合打造北京路楼宇党建引领示范带，利用楼宇及商圈载体打造红色驿站；利用社区服务中心载体打造企业助力站；由街道、社区工作人员组成了“企业帮帮团”，强化上门服务工作机制，促进企业发展，送政策上门，将大学生就业补贴、科技企业贷款贴息、楼宇总部等相关政策对口输送到企业，增强信息流通。

“通过开展常态化走访调研，街道班子成员深入企业广泛听取意见建议，收集企业困难诉求，为企业办实事、解难题，助力辖区经济发展不断取得新进展、新成效、新突破。”鼓楼街道相关负责人说。

## 联动楼宇街区 提振消费

提振消费是助企纾困的有效措施之一。鼓楼街道整合楼宇资源、社区功能，联动街区拉动消费，让企业发展更具活力。鼓楼街道相关工作人员介绍，目前，街道联合社区通过打造一刻钟便民生活圈，以“以旧换新”“彩云消费节”等促进消费主题活动为抓手，开展“桃源味道·文创之韵”年货节、泼水节集市、健步走等活动，提振消费。

今年以来，鼓楼街道与融通中心军创园合作举办两期“春城戎品”系列活动，聚焦传统节日，邀约辖区内优质企业、各县（市、区）特色产品企业布展销售，共80余家企业参展；联合特色企业举办面包节等消费节，吸引客流，促进商圈消费。

下一步，鼓楼街道将以企业需求为导向，从政策宣导、人才引进、企业培育等方面为企业出谋划策、排忧解难，建立健全走访服务企业长效机制，不断提升服务企业的力度和精准度。同时，街道纪工委将把优化营商环境作为监督重点，督促相关职能部门、社区精准发力，为优化营商环境保驾护航。

本报记者 王怡文

## 强化合作交流 做优企业服务

鼓楼街道持续扩大政企服务平台效能范围，借助“政企银社”联席会议、一刻钟便民生活圈等平台和方式，架好政企沟通桥梁，针对中小企业招工难问题，发挥街道党工委、社区党委桥梁作用，做好政策宣讲及人才用工推荐工作。今年以来，鼓楼街道联合盘龙区市场监管局、税务局、科工局等相关部门及金融机构开展税务政策、知识产权认定流程等座谈会13次。根据企业拓展业务需求及银行实际开展业务需求，

马龙区鸡头村街道盛家田社区——

## 探索治理工作法 答好民生实事卷

马龙区鸡头村街道盛家田社区坚持党建引领，积极探索创新服务管理模式，探索资源联动、信息联通、矛盾调解、服务联动、平安联建的社会基层治理新路径，探索出了党支部领导、居民参与、民主协商、共治共享的基层治理工作新路子。

盛家田社区党总支书记董光辉介绍，社区利用现有活动阵地开展各类志愿服务活动、主题党日活动以及系列文体活动，利用网格推动社区干部及党员进村入户，做到进百家门知百家情。利用辖区100余家商户资源，创建红心家园服务驿站，开展社企共建活动，实现资源共享和优化配置。

动员网格内的党员、团员、入党积极分子、居民代表等进村入户宣传党的

本报记者 博达 通讯员 邵雯慧

## 寻甸县工商联开展“大练兵”活动送服务进企业

本报讯（通讯员 张良宪 记者 姜定才）今年以来，寻甸回族彝族自治县工商联通过开展各类“岗位大练兵、业务大比武”活动，让干部职工在“学”中掌握政策，在“练”中提升能力，在“比”中检验成效，把政策服务送进企业，更好地服务企业生产经营，助力民营经济健康发展。

“每周一小练”，开展形式多样的学习实践活动，每周推荐一名干部职工进行理论宣读、政策解读、业务交流，现场进行打分，每月最高分当选学习标兵；“每月一大练”，开展“向标兵看齐擂台比武”活动，评出学习擂主；“每年一大练”，学习各地工商联好的经验做法，开展

比学赶超、争创一流活动，每年评选表彰履职能力强、作用发挥好的商会。

“大练兵、大比武”有效激发了寻甸县工商联干部职工的工作热情，各项工

作见行见效。今年以来，寻甸县工商联培训民营经济人士100余人次，走访调研商会和民营企业30余家，建立2项调研课题，选派10名县营商环境监督员，助推营商环境持续优化。

目前，寻甸县“岗位大练兵、业务大

## 村民变居民 圆了安居梦

近日，官渡街道福满欣城小区、古渡佳苑小区迎来了1000余户乔迁新居的业主，安置户们手握开启“幸福之门”的钥匙，实现了“安居梦”。这两个小区是官渡街道重点回迁安置项目，目前交接房工作正在有序进行。

近年来，官渡街道坚持把回迁安置工作作为改善群众居住条件的重中之重，精准发力破解难题、多措并举改观环境、力推万难题促安居，全方位、多角度优化安置小区环境设施，让村民变居民，切实提升回迁群众居住体验、增强居民的获得感和幸福感。

“整洁亮丽的小区道路，生机盎然的绿地草坪、随处可见的健身休闲区，看着太舒服了。”在回迁安置房交房现场，回迁安置户张大爷满意地说，以前自建房混杂，缺乏规划引导，用电、人

衣服，现在去哪儿晒？”……安置小区咨询台前，不少居民提出了自己的疑虑。从村民变成居民，一字之差背后却有着大学问。不乱堆杂物、不占用公共绿地，这些城市居民的日常行为规范对部分新居民而言却有些“水土不服”。

为解决上述问题，小区引进物业管理公司进行专业化管理，若出现马桶坏了、灯不亮等问题，可以直接联系物业提供上门服务；为规范居民户外晾晒，小区统一设置晾晒区，引导居民文明晾晒。

同时，官渡街道常态化开展消防安全、文明生活、反诈骗等宣传，积极引导新居民尽快适应

楼房生活，持续完善文化休闲、体育等公共服务设施，开展各类文化活动，全面满足居民群众需求。

本报记者 黄芳 通讯员 赵奕童 张言



本报记者 曾滨



本报记者 曾滨