

## 云南职工医疗互助活动

## 300多万职工坚持20年的爱心行动

本报记者 郎晶晶

职工医疗互助,是360多万名职工参与的互助互济活动,是一个陪伴云岭职工20年的工会活动品牌;  
职工医疗互助,是帮助职工解决医保报销后的医疗费用困难,筑起的“第二道健康防线”;  
职工医疗互助,是工会为职工办实事的重要举措,汇聚了“娘家人”的关心和广大职工的爱心。  
20年,5860万人次参加活动,帮助患病职工700

万人次,发放48亿余元补助金……云南职工医疗互助活动成为一束穿透岁月的温暖之光、一个家喻户晓的民生品牌、一张团结互助的精神名片。  
这束光,是工会“娘家人”在危难时的暖心帮扶。  
这品牌,化作一句脍炙人口的宣言:“无病我帮人、有病人帮我。”  
这精神,叫作“人人为我、我为人人”。

云南职工医疗互助活动20年

5860 万人次参加活动  
帮助患病职工 700 万人次  
发放 48 亿余元补助金

8 次调整优化方案  
最高补助额度 100 万元

第二十期参与人数 362 万余人  
其中新就业形态劳动者和农民工近 3 万人

无病我帮人 有病人帮我  
云南职工医疗互助活动于2004年启动

2004年8月,德钦县教育局职工此称肝移植手术治疗费用高达34.59万元,医保报销后仍需自付21.28万元。正当他一筹莫展时,一笔12.80万元的医疗互助补助金为他解了燃眉之急。这是云南省职工医疗互助启动以来,第一例获得高额补助金的职工。

一场大病,足以让一个普通职工家庭陷入困境。2003年,省总工会在全省开展职工医疗卫生状况调查时发现,因职工医保报销后自付部分仍较高,不少低收入职工有病不敢住院,“小病拖、大病扛”。在各级工会建立的特困职工档案中,因病致贫返贫的比例也比较高。

扶贫帮困,互助互济,向来就是中国工会的光荣传统。早在20世纪50年代,云南各级工会就建立起“互助储金会”制度,在帮助特困职工渡过生活难关上起到了重要作用。为传承云南工会历史上广大职工群众“人人为我、我为人人、帮贫济困”的传统,2004年,云南省总工会经过调研,提出了开展职工医疗互助活动。

在省委、省政府的支持下,省总工会成立云南省职工医疗互助中心。2004年7月,云南率先在全国工会系统中启动职工医疗互助活动,仅用两个多月时

间,就组织起180多万职工,汇集1.3亿互助金。

“医疗互助与医疗保险有着本质区别,是对城镇职工基本医疗保险制度的巩固和补充,主要突出公益性。”云南省职工医疗互助中心负责人介绍,我省的职工医疗互助模式区别于商业保险,不以营利为目的,不因职工身体情况受限。不仅如此,20年来,职工医疗互助活动工作经费没有从职工缴纳的互助金中提取,而是由各级工会从工会经费里列支,充分保障了互助金取之于职工、100%用于职工。

我省的职工医疗互助模式也区别于其他省区市,因退休职工生病住院比较多,许多地方偏重组织在职职工参加类似活动,或是在职职工和退休职工分开组织参加活动,退休职工的收费标准远高于在职职工。而我省医疗互助活动在启动之初,就实现了在职职工、退休职工参互对象的无差别全覆盖,统一标准收费,统一补助标准,成为全国工会系统内的唯一;后来还将享有城乡居民医保的在职工会会员统一纳入活动,进一步扩大了保障范围。

公信力是公益活动的生命线。为了维护好这条生命线,省总工会成立

由省级有关部门、16个州(市)工会、部分产业工会及职工代表组成的管委会,负责制定和修订活动的有关规定,审议职工医疗互助中心的工作报告,审议决定互助金、补助金标准的调整等重大事项。由省审计厅、部分州(市)工会、产业工会和职工代表组成监事会,对每期互助金的收支进行审计监督,并通过《云南日报》向社会公告审计情况。同时,形成以省医疗互助中心为龙头,州市办事处、省级办事处为连接,县级代办点为依托,基层工会代办员为基础的完善的服务网络,保障方便、快捷服务职工。

为确保互助金的安全,省总工会邀请权威专家团队指导互助金精算研究工作,根据精算预测确定每期互助金的缴纳标准和补助标准。出台《关于加强职工医疗互助活动互助金安全管理的意见》,与各级工会层层签订互助金安全管理责任书。在资金管理制度上制定了严密的内部控制制度和相互制衡措施,并制定服务承诺、工作职责、工作程序,对办事处、代办点工作予以规范,确保工作公正、公开、透明。

把好事做好 把实事办实  
8次调整优化方案推动活动扩面提质

“感谢医疗互助活动,大大减轻了我的家庭负担,不然我以后的日子真不知道怎么办。”昭通市中小企业局(原五交化站)内退职工陈松的妻子周世惠感激地说。

2022年,陈松因大脑皮质下出血及重症肺炎,在昭通市第一人民医院住院两次,获职工医疗互助补助金3507元。当年底,因身体情况欠佳,工会经办人吴兴华在无法联系到陈松的情况下,帮他垫付了第19期职工医疗互助金。没想到2023年3月,陈松病情再次恶化,转入四川大学华西医院医治,半年期间住院总费用高达180.97万元,其中医保报销71.85万元,自付费用仍高达109.12万元。得知这一情况,吴兴华帮助陈松申请到了36.20万元职工医疗互助金。在完成第一次补助后,吴兴华和昭通市总工会又帮助陈松进行二次补助申请,预计可获得36.46万元补助。两次补助将获得72.65万元,成为我省医疗互助活动开展以来补助金金额最大的一笔。

虽然陈松最后还是因病去世,但职工医疗互助补助金大大减轻了家庭负担。妻子周世惠说:“我也希望以后能参加医疗互助活动,回馈爱心给大家。”

从2023年开始,凡参加当年云南省职工医疗互助活动的人员,在基本医疗保险、大病补充保险、医疗救助、医疗互助活动补助和工会救助保障后,个人负担剩余费用仍超过10万元(含)的,省职工医疗互助中心按照剩余费用和职工本人参加医疗互助活动年限综合给予不同比例的二次补助,最高不超过50万元。

这是一个重大政策调整,为高额医疗费用的职工家庭带来了福音。

20年来,职工医疗互助活动秉承为职工服务的初心,历经8次方案调整,不断提高管理精细化程度和服务水平,推动活动扩面提质,惠及更多职工。

职工医疗互助补助标准最初以医保报销后剩余部分为补助基数,分段按比例补助,设置补助基数计算点和封顶线。经过多次调整,最高补助额度已从2004年的10万元提高至目前的100万元,且实施二次补助,最大限度解决多重保障后少数职工医疗费用负担仍然较重的问题。

随着国家医保保障水平不断提高,部分地区和群体个人医疗负担大大降低,经过严密论证,省总工会将以“医保报销后剩余部分为补助基数的计算方法”改为“以职工住院医疗费用总额为补助基数的计算方法”,变“小基数大比例”为“大基数小比例”计算补助。同时,将职工住院费用中全自费部分纳入补助金计算基数,并对连续三期未申请报销的职工,若遭受意外伤害给予一定补助,大大减轻了患病职工家庭负担。在报销方式上,变已报销基数不得累加为可以累加,实现了多次住院“分开报”与“合并报”金额一样,有效解决了年底扎堆报销问题。

在保障对象上,将参与范围由参加云南省城镇职工医保的在职职工、离退休职工拓展到参加了云南省城镇职工医保和城乡居民医保的全体工会会员。目前,参与云南省职工医疗互助活动的快递员、外卖员等新就业形态劳动者和

农民工近3万人,以居民医保参加活动的工会会员达4万人。为鼓励新就业形态劳动者和农民工会员参加活动,省总工会还给予他们每人20元的经费补贴。

除了提高活动受益面,多年来,省总工会不断用信息化手段为职工医疗互助活动赋能,最大限度方便职工申请办理补助。

2014年3月,省总工会与省人社厅建立医疗互助与医疗保险信息系统数据交换平台,改变了医疗互助补助审批业务依靠手工录入职工住院费用信息来计算补助金的做法,为互助金的安全再加上了一把安全锁。

2020年,省总工会利用开展“数字工会”建设之机,联合中国建设银行云南省分行将职工医疗互助管理系统作为第一个系统率先开发,并于2021年初成功上线,在省医保局的大力支持下,实现了全省医保数据与医疗互助活动管理系统对接共享,职工通过“云岭职工”App手机端一键查询、全天候办理补助,办理时限由原来的最少45天缩短为最快24小时补助金就能打到职工账户,极大提高了办理时效,特别是方便了异地居住和偏远地区职工。目前全省16个州市基本实现了职工医疗互助全流程无纸化申请及移动办理。

禄丰市龙城初级中学经办人员严景华说:“现在在‘云岭职工’App上自行申报,手续简化,不用填写纸质申请表,不用单位工会盖章,更快捷。特别是退休教师,哪怕在全国各地生病住院,都不用回原单位办手续。”



云南省职工医疗互助活动管理委员会召开会议。



2004年,云南省总工会启动职工医疗互助活动。



职工医疗互助基层办理窗口。

擦亮品牌 传递大爱  
362万余名职工共筑“爱心互助共同体”

“各位职工,2024年度的云南职工医疗互助保障活动开始了,大家可以参与了。”

“继续参互!去年我生病住院花费15万元,监狱工会为我申领了1万多元的医疗互助补助金,帮我减轻了家庭经济负担。”“这么好的职工医疗保障政策必须参与呀。”

这是2024年初云南省第二监狱工会工作群民警察职工的一段对话。

云南省第二监狱职工医疗互助经办工作人员刘茜说:“随着医疗互助服务水平不断提高,职工参互率越来越高,受助面也越来越大,大家是真切地体会到了医疗互助活动‘无病我帮人、有病人帮我’的活动宗旨,每月10元互帮互助,汇聚爱心惠人惠己。”

20年来,职工医疗互助活动以实效赢得口碑,用一次次补助为身患重病的职工找回了生活的信心,帮助不少因病致贫的职工家庭渡过了难关,重新走向幸福生活。

20年来,省总工会发出动员令,全省各级工会通过组织培训、座谈、新媒体矩阵、基层动员等多种形式向广大职工群众广泛宣传、积极动员,各经办人员用心用情服务职工,云南职工医疗互助活动参加人员覆盖率、参与率均走在全国前列,参加活动的职工从第一期的180万人增加至第二十期的362万余人。通过开展活动,逐渐形成一个强大的“职工爱心互助共同体”,将全省广大职工紧紧连在一起,把爱心汇聚到有需要、有困难职工身上。

许多职工从不了解到了解,从不支持到支持,最终真心认可。很多职工从未申请报销仍坚持每年缴费,建

水县甸尾乡中心学校经办人员张绍衡说:“以前,部分老教师的医疗互助费用很难收。后来听说了身边好多案例,大家纷纷主动交医疗互助费用。”

许多企业职工反馈,如果由企业自己补助员工医疗费用,是较大一笔费用,企业不一定能承担。但以企业工会为单位组织职工参加医疗互助活动,由企业工会提出补助申请,调动千千万万职工的力量来帮助生病职工,在职工难题得到解决的同时,也促进了企业和职工之间和谐劳动关系建设,为企业留下了好口碑。

昆明钢铁集团有限责任公司工会经办人员张林潇介绍,2021至2023年,昆钢工会云南省职工医疗互助活动为2.69万人次发放补助金2848.08万元,其中收到医疗互助补助金过万元的职工达389人,共计补助733.91万元,有效缓解了患病职工的家庭困难,提高了职工医疗保障水平。

20年坚持为职工解难题,职工医疗互助活动成为工会娘家人为职工谋福祉的民心工程,受到中华全国总工会多次表扬。省职工医疗互助活动中心先后获得“全国五一劳动奖状”,云南省委、云南省人民政府第五届人民满意公务员集体,“全省党群共建创先争优示范点”,全省“创先争优先进基层党组织”,云南省“青年文明号”等荣誉。

20年汇聚大爱,20年携手前行。省总工会相关负责人表示,将始终坚持职工医疗互助活动的公益性,以职工为中心、以职工需求为导向,带领全省广大职工持续奉献爱心,进一步推动我省职工医疗互助活动提质扩面,继续为广大职工的健康保驾护航。

## &gt; 职工说

20年里,云南省职工医疗互助活动就像一位老朋友,陪伴着我们三代走过了一段与疾病战斗的时光。每年我们祖孙三代毫不犹豫地参加活动,感受着职工医疗互助带来的安心、暖心和放心,也愿意将这份友间浓浓的情谊传递下去。

——云南磷化集团海口磷业有限公司 冯和平

职工医疗互助,每个月10元,一年才120元,可到了生病就医的时候,能派上大用场,是真正花小钱办大事,更是为他人献一份爱心、给自己存一份保障的好政策。希望职工医疗互助能够办好、办长远,让医疗费不再成为大家的“心病”。

——文山壮族苗族自治州民族宗教委 苏薇

5年的求医道路上,职工医疗保险为妻子减轻了70%的医疗费用,约为40万元,另30%约15万元费用大部分由职工医疗互助报销了。这两项报销资金极大地减轻了我们的经济负担,让我妻子能够安心地接受治疗。每到职工医疗互助缴费时,我都是第一个交,这不仅是履行互助互济的义务,同时也饱含自己对所有职工医疗互助参与者的感恩之情。

——镇雄县尖山初级中学 瞿思军

职工医疗互助的目的就是为了缓解职工因工伤、意外事故或重大疾病等导致的家庭困难,为巨大压力下的职工撑起一把“保护伞”,是可以惠及所有职工的实事、好事。

——侨资米业 魏松

职工医疗互助的优势不仅仅在于其公平性和透明性,更在于其能够激发职工内部的凝聚力和互助精神。工会会员们在共同筹集资金、共同分担风险的过程中,增进了彼此之间的信任和联系,形成了一种紧密的互助网络。

——云南省农业科学院 潘衍彰

发散出去的爱心和善意终会在需要时回报自己,这就是医疗互助的本质,也是这么多年深受广大好评的原因。医互活动已经陪伴我们走过了20年,相信在健康路上它还会陪伴我们大家走过更多的20年。

——洱源县总工会 杨建梅

第1期4.73万人参互,第20期21.16万人参互,昭通市参互职工逐年递增,累计达278.98万人次。通过认真审核审批,20年来累计发放补助资金2.17亿元,惠及职工23.83万人次。这些数字的背后,是一代代工会人的坚守、努力和接续。

——昭通市总工会 陶东

作为一名县级职工医疗互助活动代办点经办人员,我为许多住院职工办理了互助金的报销,见证了许多患病职工得到了医疗互助的大额补助,帮助他们从黑暗中走出,照亮他们生活的希望,我深切地体会到每一束微小的光都有力量,点点微光聚成星河,点滴真情聚成大爱。

——昌宁县总工会 李翠清

本版图片均为供图