党旗在基层一线高高飘扬

昆明市推动党建引领“专业社工+志愿服务”深度融合——

提升效能精准服务民生

本报记者 熊明

2025年以来，昆明市坚持党建引领，持续推进“专业社工+志愿服务”深度融合，着力构建社会工作专业人员联合志愿者、志愿服务助力基层治理的良性互动格局。近日，“全媒体看昆明社会工作”记者团深入一线，探访提升基层治理效能、精准服务民生的实践路径。

金康园小学学生在社工站玩游戏。本报通讯员 王俊星 摄

从文化传承到邻里守望

在盘龙区青云街道青裕社区活动室，每周一次的助老服务活动正在举办。在助老志愿服务队的带领下，老人们围坐在一起聊天、唱歌，社区里笑声不断。这支由20多名志愿者组成的服务队，为社区老年人提供情绪疏导、文艺活动、健康科普等服务。“住在这里，有社区无微不至的关怀，有丰富多彩的活动，我觉得很幸福。”居民杨万珍说。

青裕社区是中央社会工作部党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展试点社区之一。社区立足老年人占比高达41%的实际，引导低龄活力老人与高龄老人“结对子”，常态化开展窗帘行动、敲门行动、上门陪伴等21项志愿服务。

西山区永昌街道盛高大城社区也是“专业社工+志愿服务”融合发展的试点社区，目前正在积极打造党建引领、专业支撑、全龄参与、品牌驱动、跨域联动的志愿服务模式。社区孵化21支志愿服务队伍，以红、绿、橙三色区分银龄夕阳队、青春朝气队和童梦初日队，组织志愿队赴大理山石屏村开展公益演出，举办怒江乡村集体婚礼、城乡儿童营会，搭建“云端妈妈”书信平台，实现从物质帮扶向精神陪伴转变，形成老中青各尽其能的生动局面。

从病床陪伴到校园心语

在昆明市儿童医院烧（创）伤整形外科，“生活妈妈”小梅耐心地为患儿更衣。这是小梅成为“生活妈妈”的第10年，如今这支队伍已汇聚了30余名志愿者，包括全职妈妈、大学生、医务人员等群体，为患儿提供无微不至的关怀。

昆明市儿童医院院长张铁松介绍，2014年5月，市儿童医院社工部正式成立并运行。在“专业社工+志愿服务”模式的探索中，市儿童医院根据患儿需求，设计了游戏治疗、音乐治疗等特色服务。为帮助更多有需要的儿童，市儿童医院社工部设立管理9支慈善基金，已为超过2.3万名家庭困难患儿链接救助资金逾6500万元。

在盘龙区金康园小学，全省首个校园社工站已运行5年，学校以政校家社协同的方式开展嵌入式学校社会工作服务探索。学校社工站全天候开放，孩子们课间可以搭乐高、玩桌游、和社工聊天、看书等，社工站成了学生放松解压的能量加油站。社工站外设有可爱的社工信箱。“这是孩子们的‘树洞’，他们可以随时倾诉烦恼，并获得帮助。”驻校社工张译丹介绍，截至目前，社工信箱已收到1900多封来信，社工一对一手写回信，回信率100%。同时，社工还以个案服务、小组服务、社工课堂、社团活动、主题活动、主题班会等方法和途径回应学生、家长、教师个体和群体的需求，构建起家校社协同育人“教联体”建设下的学校心理健康服务体系。

构建包容友好的社区环境

中午时分，盘龙区金江路社区的同德广场骑手驿站内，几位外卖小哥正在休息、充电、接热水。“这个驿站太方便了，以前只能蹲在路边等单，现在冬天有热水，夏天能乘凉，心里感觉很暖。”外卖骑手陆小龙说。

令骑手们受益的，是由中央社会工作部五局部署、云南省委社会工作部指导、云南连心社区照顾服务中心承接实施的新就业群体专业服务项目。该项目聚焦网约配送员、网约车司机等群体，通过个案帮扶、心理支持、赋能陪伴及基层治理参与等服务，构建包容友好的社区环境。1年来，项目联动8个社区、7个驿站、6家企业，开展13个个案帮扶、20次小组活动、14次社区融入活动，服务超3700人次，培育15名骑手骨干志愿者，为新就业群体撑起了一片暖心天空。

昆明市以党建为引领，将专业社会工作与志愿服务深度融合，形成了以点带面、串点成线的一体化推动格局。昆明市委社会工作部相关负责人介绍，截至目前，昆明市已建立由50家成员单位组成的“昆明市志愿服务工作协调机制”，推动14个县（市、区）实现志愿服务协调机制全覆盖。全市注册志愿者人数达到151万人，社会工作人才规模达到2.74万人，其中持有社会工作者职业资格证书的人数达到1.31万人。

下一步，昆明市委社会工作部将继续探索党建引领“专业社工+志愿服务”融合模式，让专业社工与志愿者成为服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚实力量。

罗平县钟山乡推行“百名干部包百村”行动——

村村有变化 处处显和谐

走进罗平县钟山乡鲁布革村委会中寨村民小组，村道干净整洁，民居错落有致，这个坐落在滇东革命老区的小村庄，正焕发出新的生机与活力。

“包保到实处，人人有事干，村村有变化，处处显和谐。”说起近年来钟山乡村组的变化，作为参与者、见证者的钟山乡鲁布革村党总支书记刘林清感触颇深，“乡党委派驻了5位党员干部到辖区内的5个自然村，为我们增添了动力、激发了活力、减轻了压力。”

不光是鲁布革村，钟山乡11个村（居）委会116个自然村都实现了派驻党员干部包保自然村全覆盖。

“钟山乡2024年9月以来推行‘百名干部包百村’行动，全乡109名干部全员下沉，每个党员干部包保一个自然村，担任‘第一村长’，构建起‘1名包村干部+1名村组长+N名党员’的‘1+1+N’责任网格体系。”钟山乡党委负责人介绍，此举的目的是打通干群关系的“中梗阻”，让干部从办公室走到田埂上，从管理者变身“服务员”，实现服务群众“零距离”。

为将“百名干部包百村”行动落实落细，钟山乡党委经过深入细致的调查研判，研究制定了《钟山乡百名干部包百村实施方案（试行）》《钟山乡“百名干部包百村”激活乡村治理新引擎服务指南》。

包村干部组织召开群众院坝会。

“‘百名干部包百村’行动聚焦政策宣传、矛盾调解、民生代办三大服务，梳理形成医保参保、养老保险认证、宅基地审批、法律援助等22项高频事项办理清单，把服务窗口搬到群众‘家门口’，激活了乡村治理的‘末梢神经’。”钟山乡党政综合办公室主任、挂包鲁布革村委会松树林村的崔黎明，当上该村“第一村长”1年多来，已经进村入户10余次，成为了该村的新村民。“按照乡党委要求，所有包村干部每年到联系村入户走访不少于5次，对联系群众基本情况、思想动态等必须掌握，在村安排重要工作、召开重要会议、发生重大突发事件、解决重要问题时必须到场；要直接服务群众，积极提供政策、信息、项目、资金、技术、法律等方面的支持援助，每年为联系村办实事、解难事1件以上。”

在钟山乡“百名干部包百村”行动实践中，每个党员干部都要当好政策翻译员、民生代办员、矛盾调解员。针对留守老人、残疾人等特殊群体，推出“上门办、帮着办”服务，新生儿参保、慢性病证办理、高龄津贴申请等事项，不用群众跑腿，干部全程代办。全乡创新“马上办、吹哨办、借智办”三级处置机制，简易事项24小时内办结，复杂问题联动部门攻坚，重大项目邀请专家把脉，让群众诉求事事有回音、件件有着落。

自“百名干部包百村”行动开展以来，已累计开展政策宣讲300余场、覆盖3万余人次，走访群众2万余人次，解决民生问题200余件，办结满意率达98%以上。2025年成功调解纠纷202起，调解成功率达99.02%。2025年11月开展的第三方满意度测评中，群众代表满意度达97.36%。

本报记者 博达 文/图

党员风采

傣文守护者思治平——

让人看见傣文之美文化之深

檐下清风拂过素纸，指尖执笔的身影静立如松。那些承载着傣族先民智慧的古老字符，随腕间起落缓缓铺展，每一笔都蕴藏着岁月的沉淀与敬畏。这位以笔为舟、摆渡文明长河的匠人，正是深耕傣文传承20余载的共产党员思治平。

“傣文是傣家人的精神密码，刻在血脉里，融在生活中。”思治平的传承之路，始于外公思安和的案头。作为当地颇有名望的傣文先生，外公的居所常迎来请教的乡邻，案上经常铺展着经卷典籍、民间文书，墨香与诵读声交织，成为他童年最深刻的记忆。

1994年，16岁的思治平正式拜外公为师，开启傣文学艺之路。从19个基础字母起步，外公手把手传授他笔画章法、音韵格律，逐字讲解经书典籍、民间文书、节庆贺词中的文化内涵。“写字先立心，每一笔都要对得起先祖的智慧，不仅要工整，更要懂其深意、明其用处。”外公的教诲如灯，照亮了他的前路。

2005年，外公离世，思治平接过了传承的担子。他凭着一腔赤诚，在傣文世界里默默求索。遇到生僻字，便反复研习外公留下的手稿；为搜集散佚的典籍，他走访周边村寨，请教高龄长者，征集散佚的旧稿文书。白日忙于农事，夜晚则独对孤灯，梳理钻研，常至夜深。

20余年如一日，思治平的案头始终整洁：摊开的傣文纸上墨痕淡淡，笔杆光滑趁手，抄本整齐叠放。“每天必须写满两页傣文，这是我给自己立下的规矩，20余年从未间断。”他说，笔杆虽轻，承载的却是民族文化的重量，即便无人注目，亦不可有半分懈怠。

他珍藏的傣文典籍，有些已纸页泛黄、边角残损，都被他细心修补、妥帖保存。不止于文字，他还钻研傣戏唱词、民俗礼仪，更尝试让傣文融入当下——书写节日祝语、创作生活短句，让傣文融入日常场景。“傣文不是古董，它要跟着时代呼吸，才能真正活下来、传下去。”这份清醒的认知，浸润在他日复一日的笔锋与行动中。

作为一名共产党员，思治平深知文化传承“独木难成林”。多年来，他依托村委会阵地开设傣文培训班，定期义务授课，倾囊相授，已收徒13人，最小的才12岁。

教学中，他承袭外公认、读、写、用结合之法，既教字形发音，也带领学生参与节庆活动，在抄经、写贺词、编唱本的实践中，让学生体会傣文的生命力与美感。“我只愿多播下几颗文化的种子，让人看见傣文之美、文化之深，把它接过去、传下去，不让祖先的智慧在我们这一代断线。”

“文字是文化的根，守住傣文，就是守住傣族的精神家园。”思治平的话语朴素而坚定。院子里，新写的傣文手稿在风中轻扬，墨迹犹湿，宛若千年文脉在当下的绵长呼吸。那些横竖撇捺的古老符号，曾照见外公的身影，如今映着他的执着。

本报记者 管毓树
通讯员 金雨芯 刘迎

思治平在研读傣文手稿。 本报记者 管毓树 摄

基层实践

红色网格织就幸福家

志愿者在贴心苑小区为居民义务理发。本报通讯员 和佳琼 摄

在丽江市古城区瑞馨佳园和贴心苑两个公共保障性租赁住房小区，以“党建引领+五心物业”为核心的社区治理方式，正改变着1666户家庭4900名居民的生活。

“以前邻里常为车位争吵。现在下楼有休闲区，老人能吃免费爱心餐，孩子有学习空间，住着太舒心了。”在贴心苑居住10年的75岁老人和士逵笑着细数变化。这一切转变，始于2021年古城区投控集团接管小区物业后，丽江环卫公司物业分公司打造的“红色网格”治理体系。

物业团队以初心、爱心、贴心、用心、暖心为服务标尺，选拔56名党员、先进分子担任楼栋长，联动25个机关单位党组织挂包楼栋，实现党员责任区、服务区全覆盖。常态化开展入户走访，精准梳理居民急难愁盼，将群众需要直接转化为服务清单，让物业服务从被动响应变为主动对接，提升服务精准度。

作为瑞馨佳园小区的楼栋长，64岁的老党员和世高负责24户住户的联络服务。他总是随身带着垃圾袋和记录本，遛弯时顺手捡起楼道垃圾，路过非机动车棚必查充电接口是否断电，还会把杂乱的电动车一一停整齐，他说：“小区老人小孩多，安全是头等大事。”

中午11点半，小区爱心餐厅飘出饭菜香，丽江环卫公司物业分公司副经理木润华忙着打菜、照顾老人。“70岁以上免费吃，60到70岁半价，就是要让老人们吃得放心舒心。”她扶着行动不便的老人落座，把热乎的餐盘递到面前，轻声叮嘱：“慢慢吃，不够再添。”

物业党支部还整合资源，设置了学习室、影视活动室、老年活动室等15个功能室，构建起全方位社区服务体系。通过党组织引领、多方共建模式，常态化开展志愿服务、公益托管、爱心小课堂等活动，让基础设施与精神文化生活同步提升。截至目前，小区已开展公益服务138期，惠及200多名儿童，服务居民2000余人次；党支部还对接就业资源，帮助27名住户解决就业问题。

本报记者 李铁成 通讯员 赵根玉

社区秀美生活和谐

南路社区组织党员、居民清理社区垃圾。 本报通讯员 徐孟君 摄

近年来，维西傈僳族自治县保和镇南路社区依据辖区情况和特点，坚持以思想引领为核心增强社区号召力、以组织引领为根本提升基层战斗力、以服务引领为保障强化网格凝聚力，努力实现社区服务高效便捷、社区氛围团结和顺、社区生活秀美和谐。

南路社区组织党员观看廉政教育片、参观廉政教育基地、走访革命老区纪念碑等，让组织活动更接地气，使社区党员干部在教育活动中对党组织的认同感和归属感持续增强。

紧紧围绕转变职能、优化服务、方便群众、提高效率的工作目标，社区着力打造“一站式”便民服务中心，整合资源、创新模式，办事流程更加规范化、透明化，办事效率显著提高。南路社区还鼓励群众自我管理、自我监督，形成基层治理合力。积极开展“邻里互助”“邻里守望”等睦邻活动，充实基层工作队伍力量。

作为老社区，南路社区人口老龄化明显。社区党总支以“党建+志愿服务”组建多样化志愿者队伍，以辖区老党员、退休老干部为主要力量，定期组织开展各种形式的志愿服务活动，关爱老弱病残幼群体。

退休老党员余文元经常一大早就出现在南路二组的各条小巷里，扫垃圾、拔杂草等，和其他老党员一起清洁家园。面对房屋破损、管道堵塞、电线老化等问题，银发志愿服务队都会及时出现，力所能及地解决相关问题。南路社区居民李翠花感激地说：“在我们社区，有事都可以找志愿队。”

南路社区副主任徐孟君表示：“我们将继续以党建为引领，充分发挥党员干部带头作用、骨干带动作用，以社区更加宜居、更具包容和温度为目标，推动形成群众点单、社区领单的工作模式，扩大基层治理参与主体范围，延伸基层治理、为民服务半径，不断提升社区柔性化治理、精细化服务水平，提升居民群众的获得感、幸福感和安全感。”

本报记者 彭少杰

双江县勐库镇邦改村党总支牵头组建直播团队——

直播助农茶飘香

冬日的双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县勐库镇邦改茶山，茶园暂别了采茶季的繁忙景象，但合作社的茶叶直播销售热度却丝毫未减。茶山上，一个火塘、一壶热茶，化身茶叶“推介官”的邦改村党总支书记李恩德带着两名返乡大学生，对着镜头热情介绍茶产品。“2023年以来，累计销售茶叶300多吨，为老百姓带来了实实在在的收入。”李恩德说。

近年来，勐库镇邦改村以村党总支为核心，创新发展“党建+企业+合作社+农户+村集体”模式，以暖心服务铺垫茶叶直播电商赛道，合作社直播间年销售额逾千万元。

邦改村属于勐库西半山，拥有可采摘藤条茶园1.5万亩，其中有机茶园1.2万亩，茶产业是当地的支柱产业。为解决既要种得好、又要卖得好的课题，邦改村党总支牵头，吸纳本村大学生及茶农组建了邦改合作社直播团队，以精细化、暖心化服务赢得了市场青睐。

李恩德介绍，他们按客户反馈，在产品包装上不断更新，针对不同群体喜好设计独特包装样式，同时在每一件订单包裹中，附赠茶叶小样及致客户的感谢信。“我们在保证产品质量的基础上，还为消费者提供暖心的情绪价值。”李恩德说。

这份藏在包装与信笺里的用心，让“党建+”模式下的茶叶直播间，有了打动市场的温度。仅2024年，邦改合作社直播间就收购邦改村晒青毛茶200余吨。2025年，直播间销售额已超过1000万元。

直播团队发展起来后，村党总支主动牵线搭桥，提供就业岗位，吸引更多本村大学生返乡，吸纳周边茶农在家门口就业。目前，合作社直播团队已经壮大到20余人，团队成员都是当地返乡大学生、邦改村茶农和周边村民。

在仓储中心，负责打单分拣的李健香和客服肖荣单都是大学毕业后刚入职不久的当地村民。“因为经常要面对不同的客户群体，不仅沟通能力有了很大提升，还积累了不少茶叶相关的专业知识，对于将来发展家乡的茶产业很有帮助。”肖荣单说。

正在核对订单、贴标装箱的姚云华是邦改村以寨六组的小组长。他每年都把自家的茶叶卖给合作社，还在合作社直播间负责打包装箱，他还参与了公司规章制度的制定，稳定的工作和收入让他觉得心里很踏实。“收入比以前提高了，也更有保障，还能推广家乡的产业，这事儿特别有意义。”姚云华说。

每一年，邦改合作社都从直播收益中拿出4万元投入村集体公益事业，用于茶园有机认证、改善出行条件、提升人居环境等。合作社积极争取和协调社会爱心力量，推进邦改村基础设施建设，改善育人环境。同时，合作社还持续为本村及周边村寨的农村大学生提供帮扶，截至目前已累计资助大学生80余人。

本报记者 李春林
通讯员 陈吉仙 李贞涛