

开局“十五五” 奋进正当时

丽江市全力推进综治中心规范化建设

建强综治中枢 赋能基层治理

本报记者 和茜



古城区祥和街道综治中心工作人员在调解劳资纠纷。



华坪县综治中心工作人员为群众提供相关咨询。



玉龙县石头乡综治中心工作人员调解婚恋纠纷。



去年以来，丽江市深入学习贯彻习近平法治思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以党建为引领、以规范化为抓手、以协同为路径、以数字为赋能，高标准推进市、县、乡、村四级综治中心建设，着力破解基层治理堵点、难点，用心用情服务各族群众，有形有效维护民族团结，探索出一条彰显丽江辨识度、契合边疆民族地区实际的基层治理现代化新路径。



玉龙县综治中心工作人员在民俗文化节活动中为群众提供法律咨询。



玉龙县白沙镇社会治安综合治理中心。



古城区金安镇综治中心工作人员在赶集日为群众普法。 本版图片均由本报记者 和茜 摄

体系重塑：构建全周期闭环治理新格局

推进综治中心规范化建设进程中，丽江市委政法委坚决扛起统筹谋划、牵头抓总、督导落实的政治责任，把党的绝对领导贯穿建设运行全过程、各方面，以系统化思维、体系化部署、刚性化落实，推动基层治理体系实现系统性重塑。

丽江市委政法委牵头制定《丽江市社会治安综合治理中心工作机制运行指引（试行）》，构建“发现受理—分析研判—分流交办—依法办理—重点管控—动态管理—闭环督导”全链条快速响应机制，统筹政法、行业主管部门等力量组建专业调解团队，形成协同高效、专业精准的调处合力。聚焦矛盾纠纷源头治理，出台矛盾纠纷全量进综治中心任务举措，建立主动排查、部门推送、群众引导、网格上报立体化收集体系，实现矛盾纠纷应收尽收、应调尽调，真正把风险化解在萌芽、解决在基层。

针对部门分割、条块梗阻等治理痛点，市委政法委建立月度专题会破题、半月工作会推进、清单化管理问效的闭环机制，系统破解人员编制、部门联动等堵点、难点。创新组建政法“一家人”调解攻坚队，推行“挂县联片”工作模式，精准攻坚跨区域、跨部门、跨领域重大矛盾纠纷，实现治理资源整合优化、高效配置。全面推广“云综治”信息化平台，推动矛盾纠纷统一编码、精准录入，有序分流、全程留痕、闭环督办，实现治理事项标准化、高效化处置。打通公安“主防平台”、法院“和合司法”线上解纷平台数据壁垒，构建跨部门、跨层级、跨区域信息共享与业务协同机制，以数字化、智能化为基层治理注入强劲动能。

丽江市委政法委始终坚持力量下沉、资源下沉、服务下沉，全面推进基层调解组织规范化、标准化建设，拓展专业性、行业性调解覆盖面，织密横向到边、纵向到底的调解网络。抽调政法及重点行业部门骨干力量组建普法强基工作队，定期下沉一线开展专项普法并参与矛盾纠纷化解。深入推进基层治理“一网通”，细化网格员“三进一巡”“四问四访四报告”机制，实行“以奖代补”“选树”金牌网格员，激活网格“前哨探头”，推动治理触角直抵神经末梢，实现从碎片应对向系统治理、从被动处置向主动服务的转变。

政法协同：筑牢共治共享平安法治防线

去年9月，古城区人民法院旅游专门法庭联合辖区综治中心，依托“和合司法”线上多元解纷平台，成功化解涉及26名跨省业主的房产委托经营合同纠纷。针对当事人分散各地、涉案较重的实际，法庭主动引导线上调解，联合综治中心调解员释法明理，促成双方在线达成协议并完成司法确认，实现“足不出户、事了案结”。

这是丽江各级法院深度融入综治中心规范化建设、推进矛盾纠纷预防化解一体化的生动实践。近年来，全市法院主动融入基层治理格局，创新打造“和合司法”线上解纷平台，构建线上线下双轨化解机制，入选国家级智慧法院创新案例；各县（区）基层法院以诉讼服务团队的形式入驻综治中心，派驻法官指导调解、培训队伍，编印案由适用参考，为矛盾调处提供专业规范指引，让公平正义可感可及。

同丽江市各级法院一样，丽江市政法各单位立足职能、协同发力，把司法服务、法律监督、平安防控、法治保障深度融入综治中心规范化建设中，构建起共建共治共享的大治理格局，为边疆民族地区平安稳定筑牢法治屏障。

全市检察机关出台参与综治中心运行系列制度规范，各县（区）检察院派员常驻县级综治中心参与化解矛盾纠纷。严格落实矛盾全量进中心要求，全流程纳入“云综治”平台闭环管理，依法强化行政执法、侦查、审判等环节法律监督，维护司法公正与公共利益。通过压实责任、强化协同、数据互通，以检察履职精准赋能综治中心规范化、实战化运行。

作为基层平安建设的关键力量，丽江公安全面推进民警、警务助理进驻综治中心设岗办公，实现警务服务与综治工作一体推进、深度融合。牵头抓实社会治安防控，强化重点区域巡防、夜间巡查、风险隐患排查，深化“警网融合”，把防控触角延伸到街头巷尾、网格末梢。紧盯婚恋、邻里、劳资等易发高发矛盾，主动排查、提前介入、稳妥稳控，依托大数据开展风险预警与精准管控，健全快速响应处置机制，严防极端事件和命案发生，以公安担当守护万家安宁。

丽江市各级司法行政机关选派专职人员常驻、轮驻综治中心，有效整合各类调解资源，构建全域覆盖、统筹调度、高效实用的“一家人”调解队伍，深化“三调联动”“访调对接”，推动矛盾纠纷全链条受理、全流程化解。打造一站式法律服务窗口，集成法律咨询、法律援助、公证、行政复议等功能，做实援调对接，用心用情守护困难群众合法权益。联合网格力量开展社区矫正、安置帮教，实现信息共享、联合管控、闭环帮扶。持续加强“法律明白人”、网格员培养培训，推进法治乡村建设和村民公约合法性审查，以法治力量固根本、利长远、稳基层。

一域一品：打造边疆民族地区治理样板

丽江市各县（区）立足边疆民族地区实际，坚持分类施策、创新引领，以综治中心规范化建设为牵引，因地制宜打造特色鲜明、实效突出、可复制可推广的基层治理样板，呈现“一地一特色、一区一样板”的生动治理图景。

古城区坚持试点先行、梯次推进、全域覆盖，将11个乡镇（街道）细分为城区、重点乡镇、农村三大类型，以点带面、整体提升，全面完成区、乡、村三级综治中心规范化建设。同时，整合政法、信访等部门多力量集中办公，打造一体化协同办公综合体，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。在此基础上创新推进“一乡一特色、一街一品牌”，西安街道“警网融合”、金安镇跨区域协作、大东乡“红绿黄”三色督办、文化街道精细网格、区法院“和合司法”线上解纷等模式多点发力、百花齐放，基层治理体系更健全、运行更高效、效能更凸显。

玉龙纳西族自治县创新推行“1837”工作法，以系统化机制夯实治理根基：建强1个统筹指挥平台，实行“1+7+N”人员进驻模式，实现县、乡、村三级综治中心全覆盖；畅通矛盾纠纷排查渠道，织密组织网、信息网、服务网“三张网”，科学划分网格，打通服务群众“最后一公里”；规范7步规范化解流程，构建法治化、专业化调处机制，2025年矛盾纠纷化解率达92.06%，实现“零命案”。

永胜县聚焦阵地标准化、力量专业化、机制闭环化、效能最大化，持续强化

保障、优化供给。财政每年安排300万元专项经费，推动政法、信访部门骨干常驻办公，21个行业部门、15个专业调解组织轮驻服务，整合法学会、公证处、律师等专业力量下沉一线，群众诉求平均响应时间缩短30%。构建梯次发力、全域覆盖的基层治理队伍，累计发放网格员奖励补贴资金超26万元，90.8%的矛盾纠纷在基层一线就地化解，高风险纠纷同比下降45.5%，平安建设底色更足、底色更亮。

华坪县坚持规范化、品牌化、精准化同向发力，全面激活治理动能。打造“一家人”调解先锋队，紧盯“两降三提升”目标，融法、理、情于一体，创新推行调解“三步曲”工作法。2025年，成功化解20年以上积案42件、10年以上积案130件，一批历史遗留难题得到有效化解。常态化开展“有话大家说”基层议事活动，以开放议事聚民心、集民智、解民忧，让基层治理更有温度、更具实效。

宁蒗族自治县立足民族地区实际，以法治护航民族团结与边疆稳定。推动诉讼服务中心与多元调解队伍深度融合，健全诉调对接、闭环化解机制，民事案件同比下降50%。实现律师实质参与全覆盖，深度嵌入法律咨询、矛盾调解、普法宣传全流程。聚焦重点领域风险防范，构建婚恋纠纷一体化化解体系，整合多部门力量形成全链条防控模式。在综治中心设立公安警务室，强化重点场所、高风险领域安全保障，以务实管用的治理举措守护民族团结、守护一方平安。