

昭阳区凌子口隧道

有困难，找老魏

位于昭通市昭阳区的凌子口隧道，海拔1950米，247国道从这里蜿蜒而过。每年冬天，寒流裹挟着霜雪从山口灌入，路面结冰是家常便饭。

凌子口隧道旁有一个管理所，门上有一行红漆小字——“有困难，找老魏”，虽因风雨剥蚀褪色，却在司机们的口耳间生了根，老魏就是凌子口隧道管理员魏树祥。水箱冻了找他，防滑链不会装找他，半夜行车遇到困难第一个想到的还是找他。

1989年，22岁的魏树祥从师傅手中接过铁镐。那时候，师傅总说“路有灵性，你用心待它，它便给你安稳”。慢慢地，“养好公路”四个字便刻进了魏树祥的骨血里。2013年，老魏成为凌子口隧道管理员。此后的13年里，他每天在910米长的隧道里往返，教过每一块瓷砖的纹路，疏通过每一处排水沟的淤堵。所里有本班值班记录本，边角磨得发毛。老魏依然记得第一次巡查隧道后的记录：“1月15日，晴，巡查无异常。”

这些年里，老魏记不清多少个除夕与家人分离，但那段路容易结冰，哪个弯道雨天易打滑，都牢牢印在他心里。“越是逢年过节，路上车越多，我们的任务就越重。我们多守一会儿，赶路的人就能早一点到家。”他说。

今年，魏树祥的值守进入第14个年头。凌子口隧道的冬天依然寒冷，融雪保通一刻不能停。站所的值守，一班就是一周，没有节假日，只有排班表。老魏和同事们白天保洁路面、巡检设施，夜里随时处置突发情况，24小时待命。

今年春运期间，每当司乘人员因风雪受阻，就能看到凌子口一抹红逆风而来。老魏提着站所里常年冒着热气的烧水壶，为有需要的人提供热水。天寒地冻，货车司机的喷水器冻住了，他提着热

水一趟趟去化开。他还特意买了保温水壶，有时还会徒步2公里给路上遇到难处的司机送去热水。司机们说，跑这条线七八年，冬天路过站所，老魏递过来的杯子永远是烫的。

“只要凌子口的路平整，车上的人都能平安到家，一切都值得。”这是老魏最朴实的想法。以前养路，老魏一个人管几公里，摩托车上常年绑着锤子、撬杆、镰刀。路面坑洼及时补，边坡落石随时清，遇到大的石头推不动，就用锤子一点点砸、用撬杆一点点撬。如今，凌子口隧道管理所设立了公路服务驿站。“老魏”不再是一个人名，所里每个人都成了“老魏”，他成了昭通公路人“雪中送暖”的一个精神符号。

今年春运期间，一辆辆满载归乡人的车辆平安驶过凌子口隧道。13年前，他把那个“巡查无异常”工工整整地写进了值班本；13年后，他的脚印重重叠叠踩实了这条路。

本报记者 李承韩

一段温暖归途 他们全心守护

春运，是亿万中国人奔赴团圆的年度迁徙，是刻在心底的乡愁与期盼。当万千旅客踏上归途，有这样一群人，在云端上、在机坪间、在公路边、在车间中，默默守护着每一段旅程的平安顺畅。他们的坚守，是春运最温暖的风景；他们的付出，让归乡之路满是安心与温暖。



魏树祥为来往车辆驾驶员送去热水。(省公路局供图)

西双版纳嘎洒机场机坪

“最较真”的特种车驾驶员

在西双版纳嘎洒国际机场的机坪上，云南空港飞机维修服务有限公司西双版纳机场维修分部员工马俊每天驾驶着牵引车穿梭在机坪上，用精湛的技术、严谨的态度和无私的奉献，守护一架架银鹰平安起降，护送万千旅客的春运出行路。

自成为西双版纳机场特种车驾驶员，马俊开启了航空器地面保障车辆维护的职业生涯，这一握便是16个春秋。16年来，他始终将“安全第一、精益求精”作为职业信条，从一名青涩的学徒成长为行业内公认的技术标杆，先后荣获云南省航空器牵引车驾驶员技术状元、云南省五一劳动奖章，是云南机场集团F类专家人才、安全标兵。从新手到行家，马俊把青春与热爱、责任与坚守，都刻在了小小的驾驶舱里，写在了机坪的每一寸机坪上。

在很多人看来，特种车驾驶员只是开车、拖车，然而，这却是机场航班运行保障中技术要求高、安全责任重的关键岗位。航空器牵引车要精准对接、平稳操控，确保进出港航班严格沿着机坪划线行驶；每一种车型都有严格的规范，每一次保障都关乎安全正点。特种车驾驶员的方向盘，连着飞机地面运行安全，半点不能马虎，分毫不能出错。

作为热门旅游目的地，春运期间，西双版纳机场航班量激增，运行节奏加快，保障任务繁重。2月2日至3月13日，为期40天的春运中，西双版纳机场航班量创历史新高，最高达到262架次保障，15个过夜航班保障。作为班组长，在万家团圆之际，马俊一直坚守在一线岗位，确保生产运行安全、平稳、有序。

2月9日这天，马俊执勤早班，如往常一样开展岗前的检查。在检查到一辆牵引车底盘时发现有几滴液体，平时对工作一丝不苟的习惯让他倍感受惊，利用电筒再次检查、启动车辆仔细检查，最终发现底盘一根液压管路由于老化有轻微渗漏。他立即把情况报告分部负责人并建议对其他牵引车开展全面的检查。经过修理师傅的逐一排查，发现其他同一型号的车辆也有类似的隐患，并在当日更换了两辆牵引车老化的油管，彻底消除安全隐患。

在同事眼中马俊是“最较真”的，每一次牵引任务他都当作第一次来对待，不敢有丝毫懈怠。然而，正是这种细致和严谨，练就了他“眼观六路、耳听八方、心细如发”的过硬本领，成为车队里放心可靠的“主心骨”。

“安全是民航的生命线，作为一名牵引车驾驶员，我们必须时刻保持敬畏之心，把安全落实到每一个细节中。”马俊说。

为期40天的春运落下帷幕，马俊和同事们的坚守从未停止。清晨和夜晚，热带雨林难得的凉风掠过机坪，他们的身影在一架架银鹰间穿梭。他们的身上，是热爱与责任的力量，也是无数民航人默默奉献的缩影。

本报记者 胡晓蓉

昆明南电务段调度指挥中心驻所联络工区

“神经中枢”里的巾帼班组

“滴滴……滴滴……”  
“哒哒……哒哒……”

2026年2月12日8时46分，中国铁路昆明局集团有限公司昆明南电务段调度指挥中心系统提示音与键盘敲击声交织错落。指挥中心驻所联络工区工长张建静指尖在键盘上快速敲击，目光紧盯着显示器上不停跳动的字符。

张建静所在的工区有4名职工，平均年龄32岁。由于全是女职工，这个班组也被大家亲切地称作“巾帼班组”。春运期间，她们担当着铁路运输的“神经中枢”值守点，成为守护调度系统的“女工班”。

作为铁路运输指挥的“神经中枢”，调度集中系统是行车调度员在调度中心对辖区内各车站信号设备实施集中控制、动态监视，对列车运行进行统一调度、指挥的核心系统。它的运维质量、应急处置效率，直接决定着铁路运输安全和运行效率。

“我们的工作看似是坐在电脑前盯屏、敲键，实则是与时间赛跑、与隐患对抗。只要接到设备故障信息，我们必须第一时间与调度员精准对接，逐项核实故障具体位置、影响范围、设备状态等关键信息，确保对故障情况了然于胸。一旦处置不及时、判断有偏差，便会导致列车晚点，打乱整个区域的运输秩序。”张建静介绍。

“叮铃铃……”9时43分，电话铃声打破了工区的平静。调度员反馈，昆明南站

调度集中系统终端出现报警信息，若不及时处置，将直接影响车站对列车进出站的调度，导致后续列车晚点。

张建静放下电话，快速带领当日值班班组长王玲辉赶赴调度台，指尖快速切换屏幕界面，开展针对性试验与故障判断。“故障信息已核实，是调度集中系统控制程序出现异常。玲辉，马上通知段调度安排现场作业人员处理，同时加强与现场作业人员的联系，我们在这里实时监控，确保处置全程可控。”

不到2分钟，现场处置完毕，确认列车按计划准点开行，未造成任何延误后，张建静终于松了口气，脸上露出了淡淡的微笑。

张建静随身携带的笔记本上，密密麻麻记满了故障应急的实操心得。入职17年来，她一步步成长为铁路信号故障应急处置领域的行家里手，守护着群众的出行。今年是张建静担任应急值守的第2年，虽然时间不长，但她凭借精湛的技术和严谨高效的应急能力，将工区各项工作处理得井井有条，带领着“巾帼班组”，守护了千万人的春运回家路。

本报记者 李承韩 通讯员 陈尹晓璇

马俊正在检修车辆。(云南空港飞机维修服务有限公司供图)



乘务员为旅客倒水。(新海航祥鹏航空供图)

祥鹏航空8L9669航班

直达云端的温馨陪伴

春运期间，新海航祥鹏航空广大一线工作人员用真情服务，将温暖与惊喜融入每一段旅程。在云端、在机坪、在调度台前，他们用责任与坚守，护航每一段归途。来自乘客的一声声真挚的感谢、一句句暖心的评价，成为春运里最动人的音符，奏响温暖与关怀的旋律。

2月15日，除夕的前一天，万千旅客奔赴团圆。祥鹏航空8L9669航班正在成都天府机场静待待命，即将载着满心期待归家的乘客飞往海口。机舱内，乘客们或闭眼小憩，或望着窗外，心中盘算着几个小时就能与家人团聚的场景。然而，一则通知打破了这份平静——因航班安全需要，起飞时间推迟。

乘客们的眉头渐渐紧锁，焦虑的情绪在机舱内悄然蔓延。乘务长高梓昊深知，此刻每一分钟等待，都会对旅客归家的急切心情造成很大影响。于是，他和组员们没有犹豫，立即行动起来：加配饮品，分发暖心的温水，耐心地解释情况。客舱里，白色的水杯传递着温度，也传递着一份无声的陪伴。

高梓昊站在过道中央，一遍遍解释退、改签政策，一遍遍联系地面协调餐食。“我真的非常理解大家想要尽快回家的心情，可我们也要对每一位旅客的安全负责。请相信，我们把所有可能存在的不安全因素排除后，一定马上起飞！”话音刚落，他深深弯下腰，带领全体乘务员向滞留旅客鞠躬了一躬。那一刻，客舱安静了。渐渐地旅客们那些紧锁的眉头慢慢松开了，旅客们纷纷说：“你们也不容易。”

三个半小时后，航班平安起飞，旅客们顺利踏上了归途，而高梓昊和他的组员们，目送旅客离开后，转身又为下一个航班做准备。

一次等待，因为一群人的真情守护，化作了一段温暖的记忆。一个鞠躬，托起了信任的重量。从高空到地面，民航人以实际行动诠释着对旅客的深情厚谊，让每一位踏上旅途的乘客都能感受到家一般的温馨与安心，让春运的归途充满爱与希望。

本报记者 胡晓蓉



张建静(左)和工友对设备开展巡视检查。本报通讯员 陈尹晓璇 摄